

高田近隣センターリノベーション事業

市民アンケート調査・ 利用者アンケート調査 結果

【実施期間】

令和3年9月10日(金)～10月8日(金)

概要

【目的】

公共施設のひとつである「高田近隣センター」を単に改修するのではなく、今後30年程度利用できるようリノベーション（大規模改修）を進め、施設のあり方を地域市民の方と一緒に検討するため。

【実施期間】 令和3年9月10日（金）～10月8日（金）

【対象者】

市民アンケート

令和3年7月31日時点において柏市高田・松ヶ崎地域に居住している、15歳以上の方の中から無作為に抽出した1000人

利用者アンケート

高田近隣センターを利用している方

学生アンケート

柏市立第五中学校 生徒

アンケート結果

認知度 高田近隣センターを 知っていますか	市民アンケート	学生アンケート	
	知っている / 91%	知っている / 98%	
利用度 利用したことが ありますか	市民アンケート	学生アンケート	
	はい / 69%	はい / 90%	
利用頻度 1年間での利用頻度 について	市民アンケート	利用者アンケート	学生アンケート
	年に1回が最も多い	週に1回以上が 最も多い	年に1回
交通手段	市民アンケート	利用者アンケート	学生アンケート
	自家用車、徒歩	自家用車	自転車
訪れる目的	市民アンケート	利用者アンケート	学生アンケート
	図書館	サークル活動	散歩、散策、緑地利 用の際の立ち寄り

アンケート結果

利用頻度の高い施設

利用者アンケート

体育室

不満に思っていること

市民アンケート 利用者アンケート 学生アンケート

- ・ 駐車場が狭い、少ない
- ・ 図書館の閲覧コーナーが狭い、少ない
- ・ 気軽に利用できるスペースがない

(上位3項目)

魅力向上に繋がる施設

市民アンケート 利用者アンケート 学生アンケート

- ・ 飲食や歓談ができるオープンスペース
- ・ 本をゆっくり読める場所
- ・ ひとりまたは少人数で使える場所

(上位3項目)

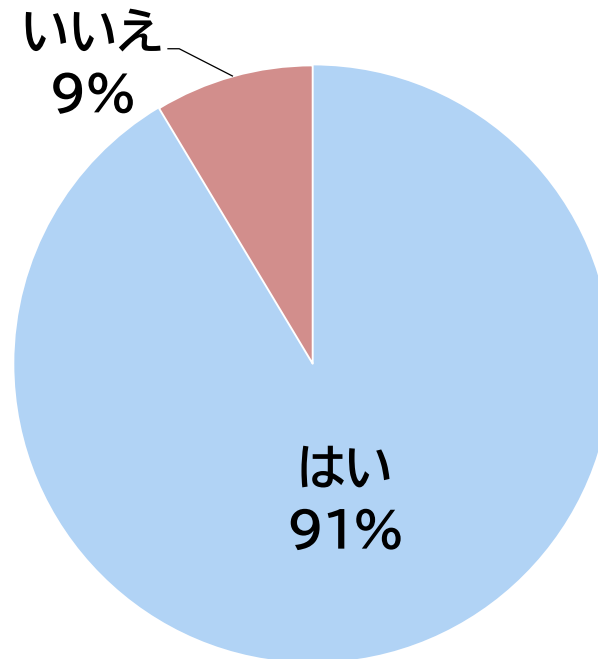
市民アンケート 結果

利用者アンケート 結果

認知度について

Q1.高田近隣センターを知っていますか。

市民アンケート(N=255)

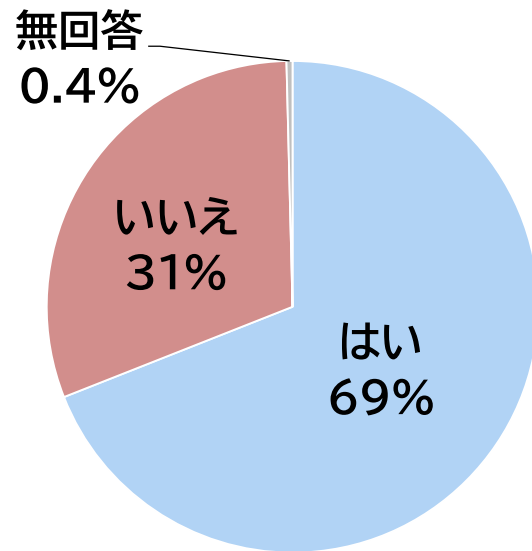


高田近隣センターを知っている割合は
過半数を超える。

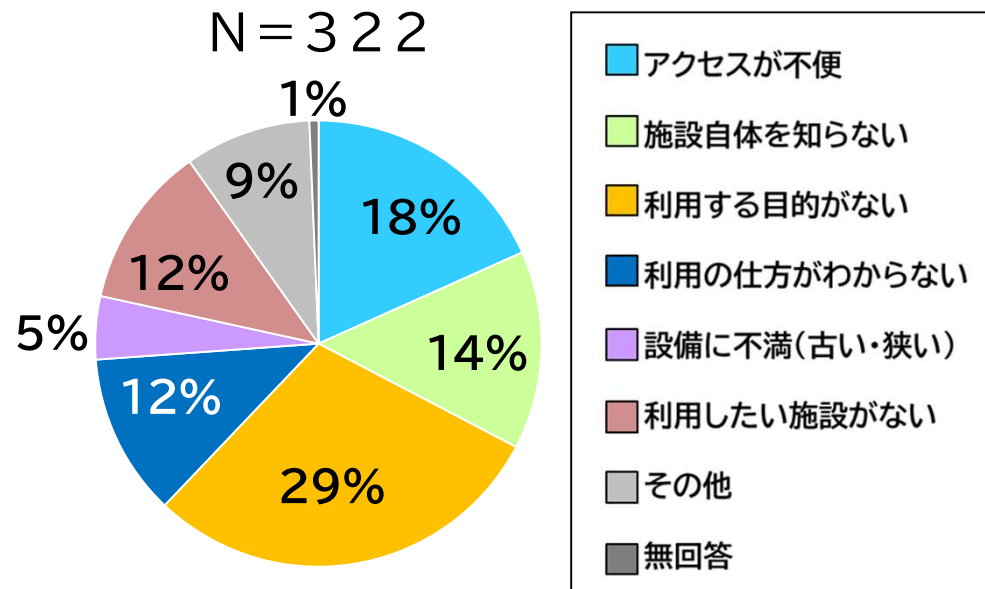
利用について

Q2.高田近隣センターを利用したことがありますか。

市民アンケート(N=255)



●「いいえ」と答えた方、高田近隣センターを利用しない(できない)理由



利用したことある人が過半数を超える。
利用しない理由の多くは、「利用する目的がない」が多い。

利用について

Q2.高田近隣センターを利用したことがありますか。

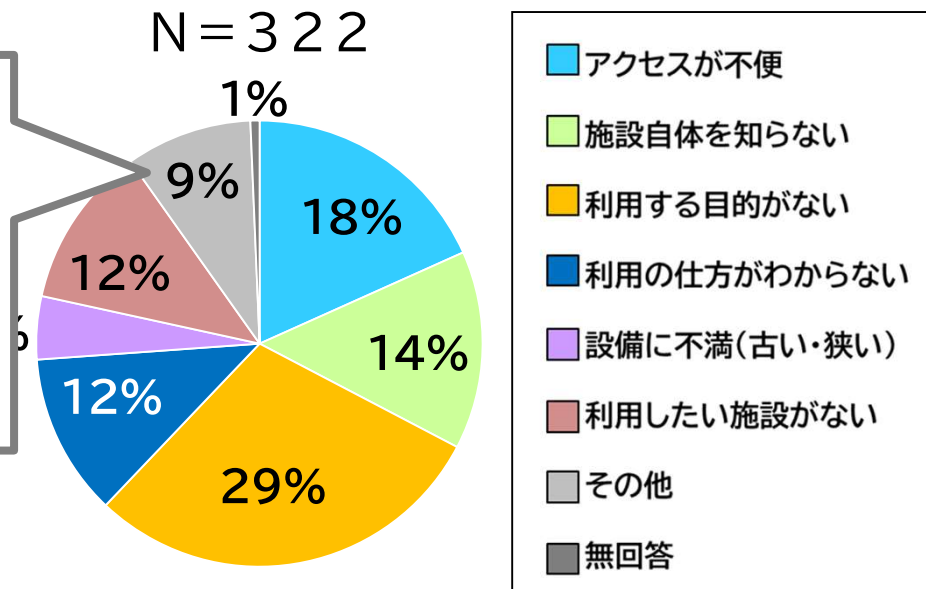
市民アンケート(N=255)

●「いいえ」と答えた方、高田近隣センターを利用しない(できない)理由

無回答
0.4%

【その他の回答】

- ◆ 駐車場が空いていない
- ◆ 他の近隣センターの方が近い



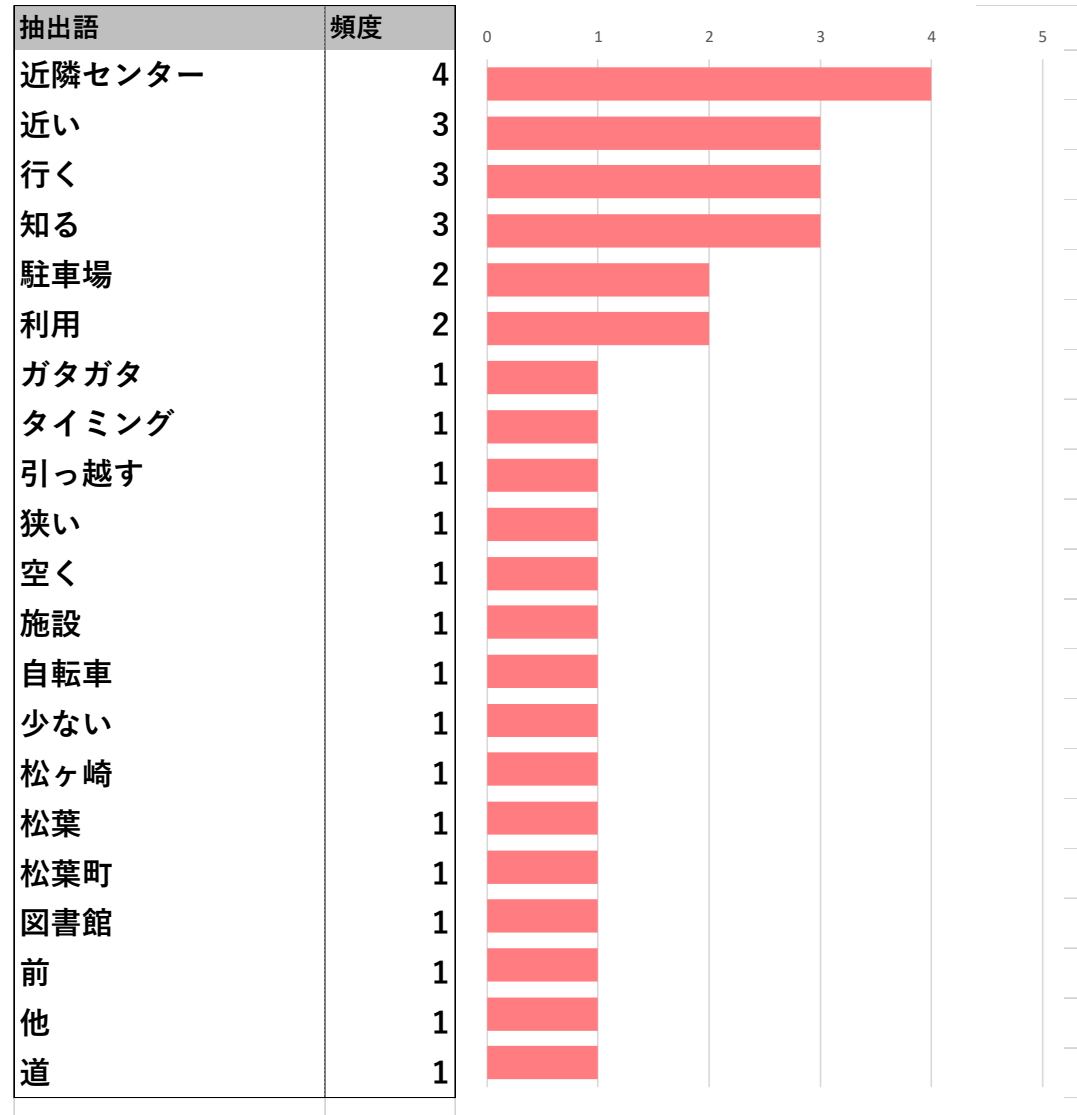
利用したことある人が過半数を超える。
利用しない理由の多くは、「利用する目的がない」が多い。

利用しない理由

【その他】頻出語

〈市民〉

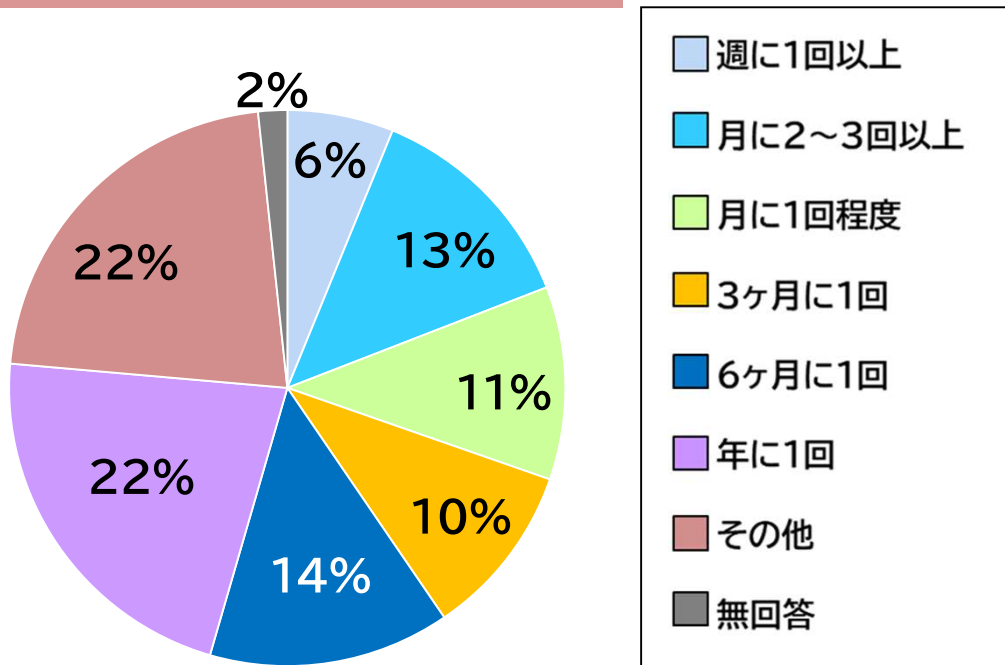
- ◆ 駐車場が狭い
- ◆ 自転車で行くには道が悪い
- ◆ 図書館以外に何かあるか知らない
- ◆ 行く機会がない、松葉近隣センターのほうが近いのでそちらを利用する、という意見も見られた。



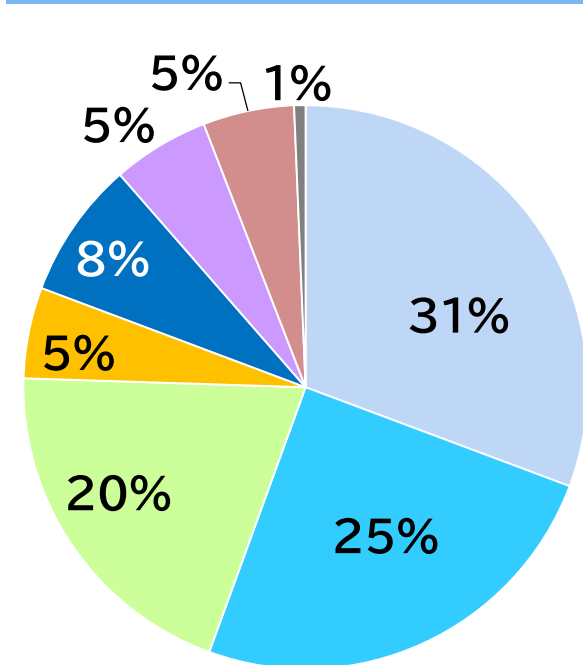
利用頻度について

Q3.あなた1年間に何回くらい高田近隣センターを訪れますか。

市民アンケート(N=255)



利用者アンケート(N=306)

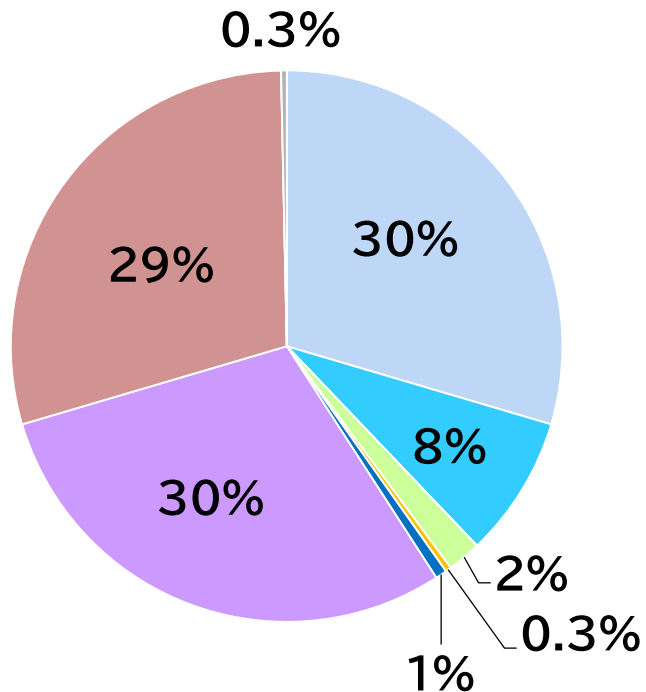


市民アンケートでは、年1回が22%と高く、利用者アンケートでは週に1回以上が31%と高い。

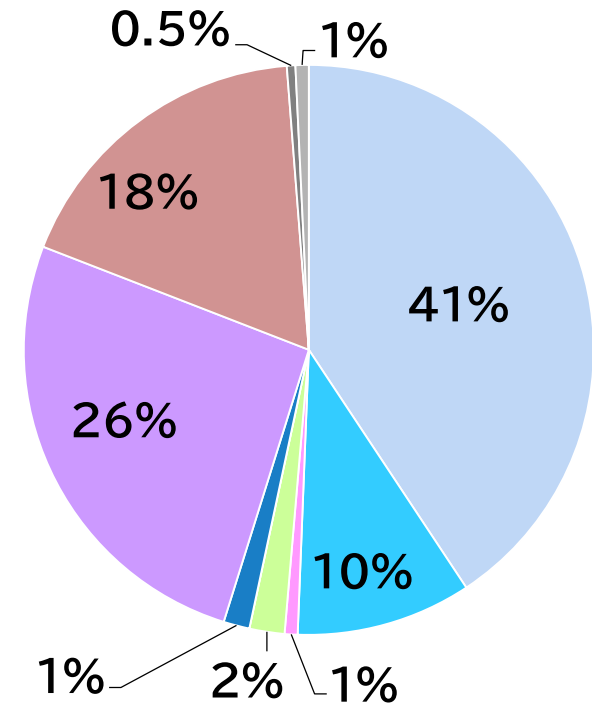
交通手段について

Q4.高田近隣センターに行く交通手段はどのようなものですか。

市民アンケート(N=378)



利用者アンケート(N=403)

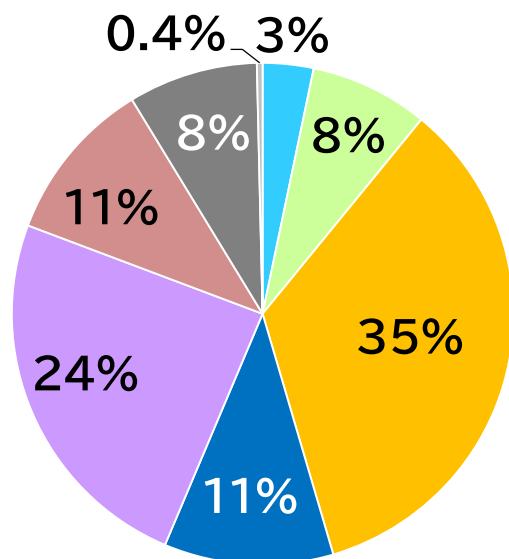


訪れる人の多くは、自家用車(自分が運転)の割合が高い。
次いで自転車、徒歩の割合が高い。

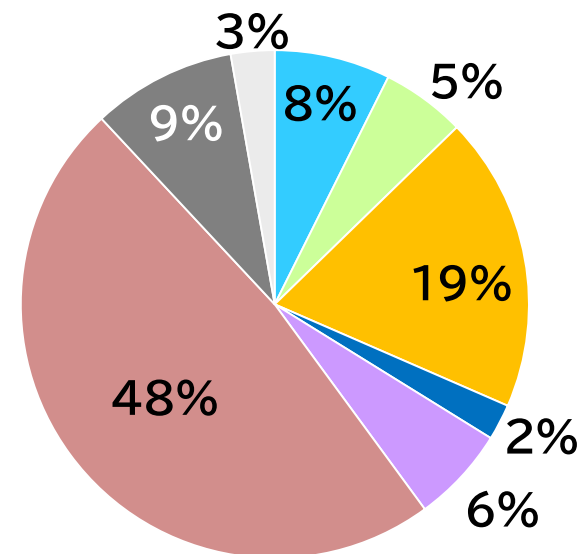
訪れる目的について

Q5.高田近隣センターを訪れる目的はなんですか。

市民アンケート(N=352)



利用者アンケート(N=393)



市民アンケートでは、図書館の利用の割合が高く、利用者アンケートではサークル活動の割合が高い。

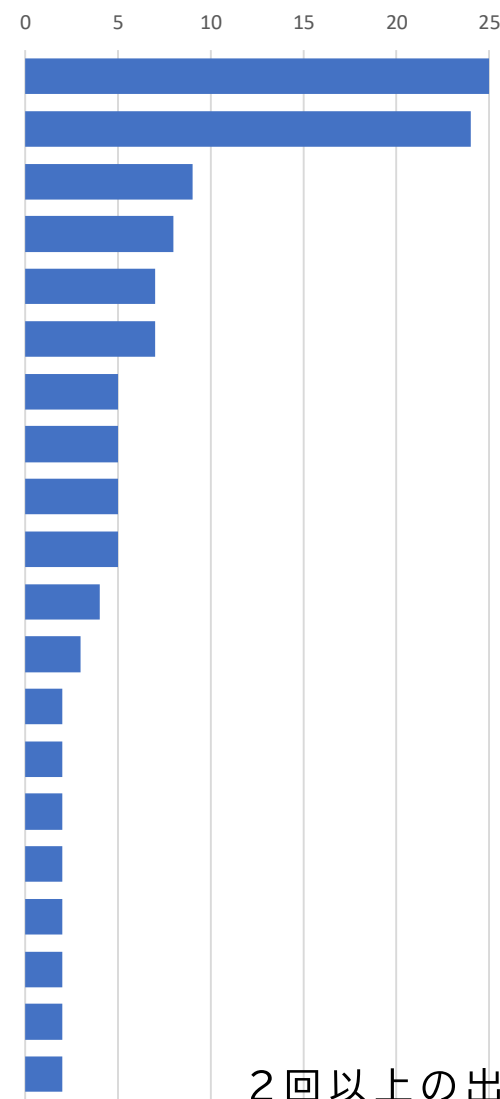
訪れる目的について

【サークル活動】頻出語

〈利用者〉

- ◆ バドミントンが最も多く、卓球、(ヘルス)バレーボール、囲碁、料理、太極拳、踊り…などと続く
- ◆ その他、運動での利用、コーラス、バトントワリングなど
- ◆ 子ども食堂の利用、子どもの習い事でも利用なども挙げられた。

抽出語	頻度
バドミントン	25
卓球	24
バレーボール	9
囲碁	8
料理	7
練習	7
サークル活動	5
ヘルスバレーボール	5
太極拳	5
踊り	5
運動	4
こども食堂	3
コーラス	2
バトントワリング	2
音楽	2
習い事	2
書道	2
相談	2
体育館	2
麻雀	2



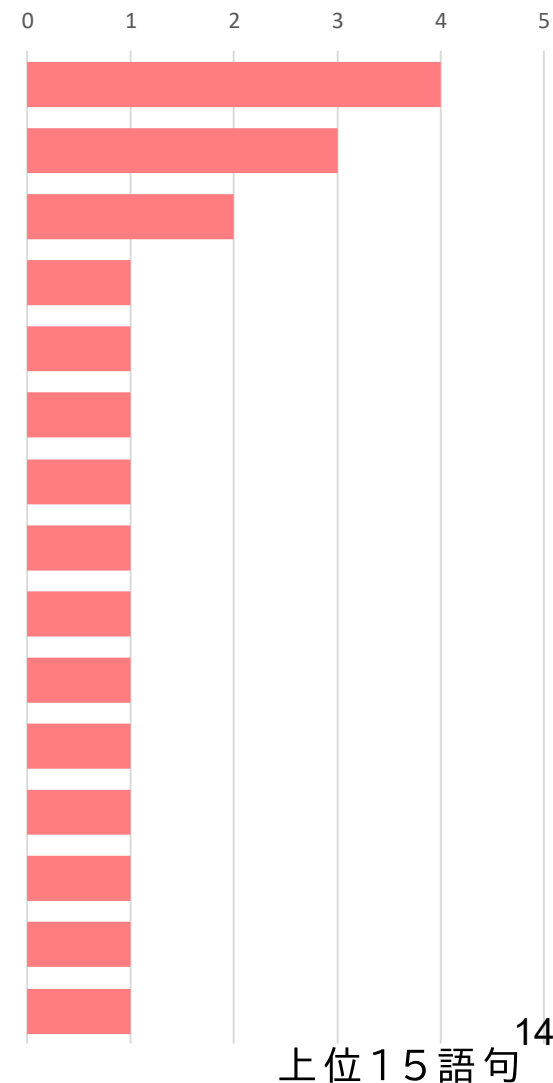
訪れる目的について

【サークル活動】頻出語

〈市民〉

- ◆ 卓球・料理教室・ヨガについて複数の回答があった。
- ◆ その他次のような回答が見られた。
グランドゴルフ、スキダマリンク(子育てサロン)、バトントワリング、ママ向けWS、山岳会、少年野球、折り紙教室、自彊、極真空手

抽出語	頻度
卓球	4
料理教室	3
ヨガ	2
お手伝い	1
かざぐるま	1
イベント	1
グランドゴルフ	1
サークル	1
スキダマリンク	1
バトントワリング	1
ママ	1
ワークショップ	1
以前	1
教室	1
極真空手	1



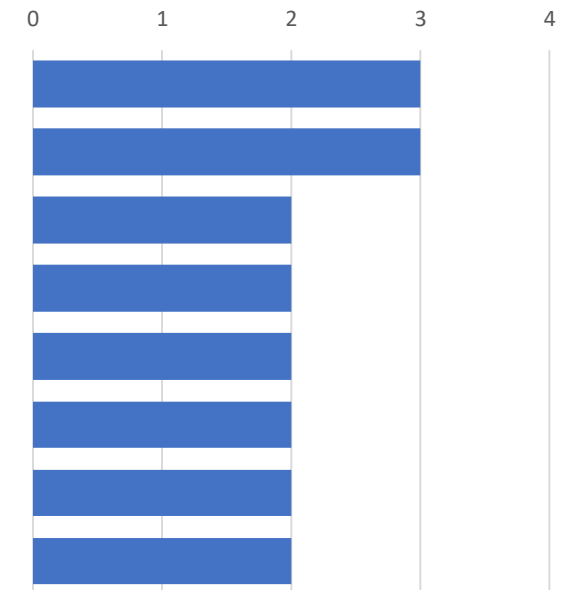
訪れる目的について

【その他の活動】頻出語

〈利用者〉

- ◆ 部活動その他に関する打ち合わせ、民生委員活動、ピアノ利用、囲碁、合気道などが挙げられている。
- ◆ その他認知症サポーター講座など。
- ◆ 囲碁・合気道などは明確にサークル活動と異なるものかは不明。

抽出語	頻度
打合せ	3
民生委員	3
ピアノ	2
囲碁	2
合気道	2
使用	2
体育室	2
認知症サポーター講座	2



2回以上の出現語句

訪れる目的について

【その他の活動】頻出語

〈市民〉

- ◆ 子ども関係のイベント、体育館利用が多い。
- ◆ 会合、トイレ利用、での立ち寄り
- ◆ 住民票などの発行、ごみ出しカレンダーの受け取り
- ◆ バスケットボール
- ◆ 楽器練習
- など

抽出語	頻度
イベント	3
関係	3
体育室	3
トイレ	2
会合	2
子ども	2
友人	2
利用	2
立ち寄る	2
ゴミ出しカレンダー	1
ダメ	1
バスケットボール	1
夏休み	1
学習会	1
楽器練習	1



上位15語句¹⁶

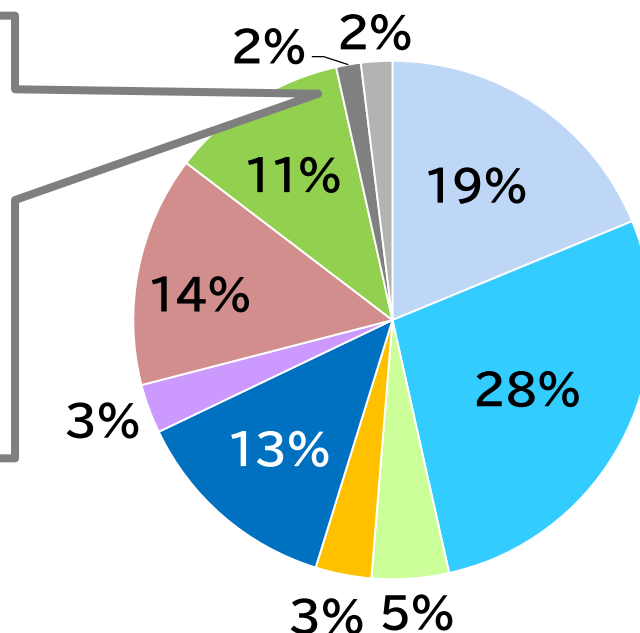
利用頻度の高い施設について

Q6.高田近隣センターで最も利用する頻度が高い施設を3つ選んでください。

利用者アンケート(N=458)

【その他の回答】

- ◆1階事務室
- ◆トイレ
- ◆ロビー
- ◆会議室の出席や青パトで訪問

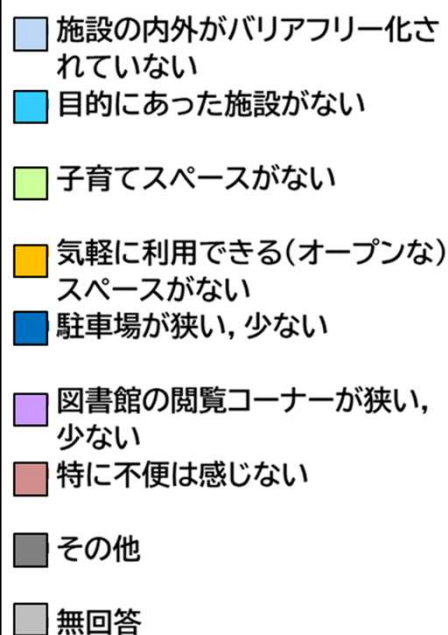
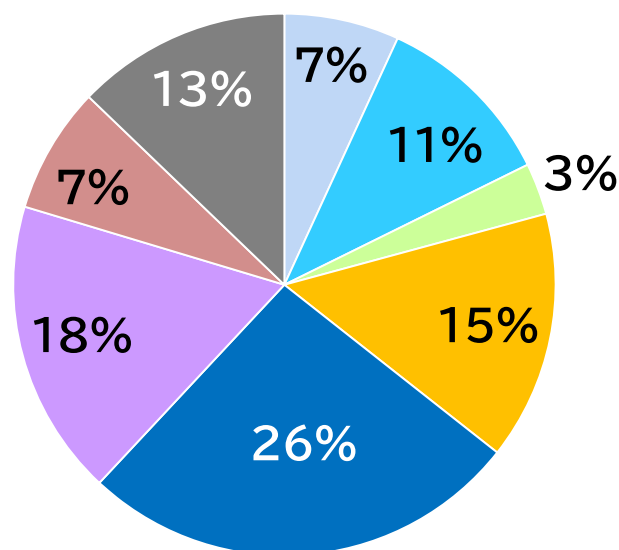


体育室の利用が28%と高く、
次いで図書館分館の利用が高い。

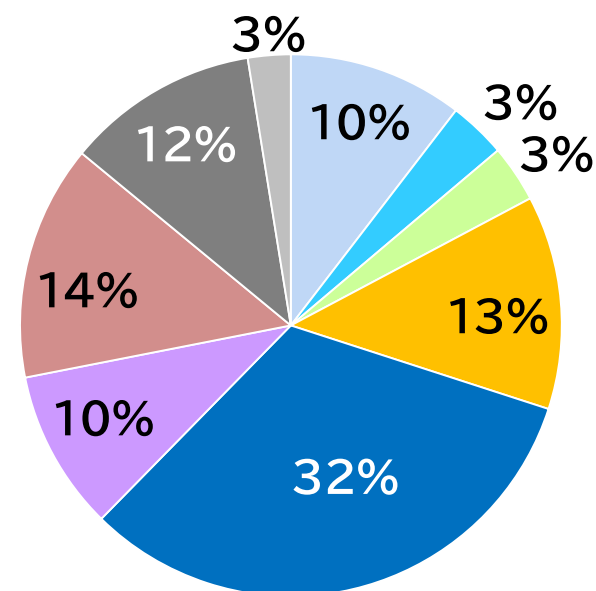
不満に思っていることについて

Q7.高田近隣センターの施設や設備について、どのようなことを不満と考えますか。

市民アンケート(N=461)



利用者アンケート(N=470)



両アンケートともに「駐車場が狭く、少ない」の割合が高く、次いで「図書館」、「オープンスペースがない」割合が高い。

不満に思っていることについて

【その他回答】

- ◆トイレや階段、駐車場が使いづらい
- ◆交通の便が悪い
- ◆図書館の本が古い
- ◆建物が古く、暗い
- ◆バスケットゴールがない
- ◆イベント等の情報発信が分かりづらい
- ◆Wi-Fiなどのネット環境
- ◆調理器具不足

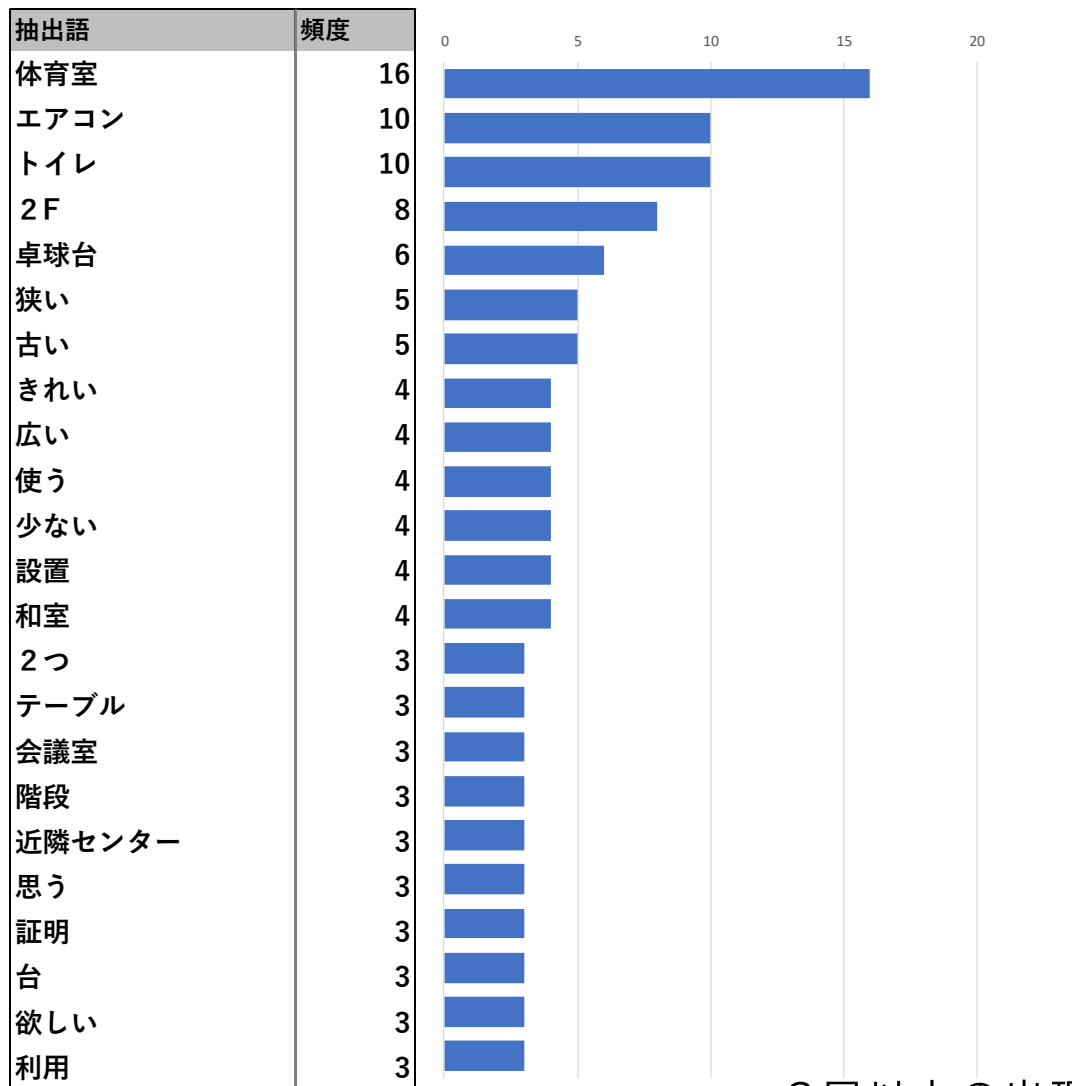
など

不満に思っていることについて

【その他回答】頻出語

〈利用者〉

- ◆ 体育室に関する記述が最も多い(狭い、エアコン、天井高さ等)。
- ◆ ついでトイレに関する記述も多い(2階トイレの洋式化、増設など)。
- ◆ 卓球台が多すぎる
- ◆ 和室(要不要とも)
- ◆ シャワー室設置
- ◆ 会議室がほしい



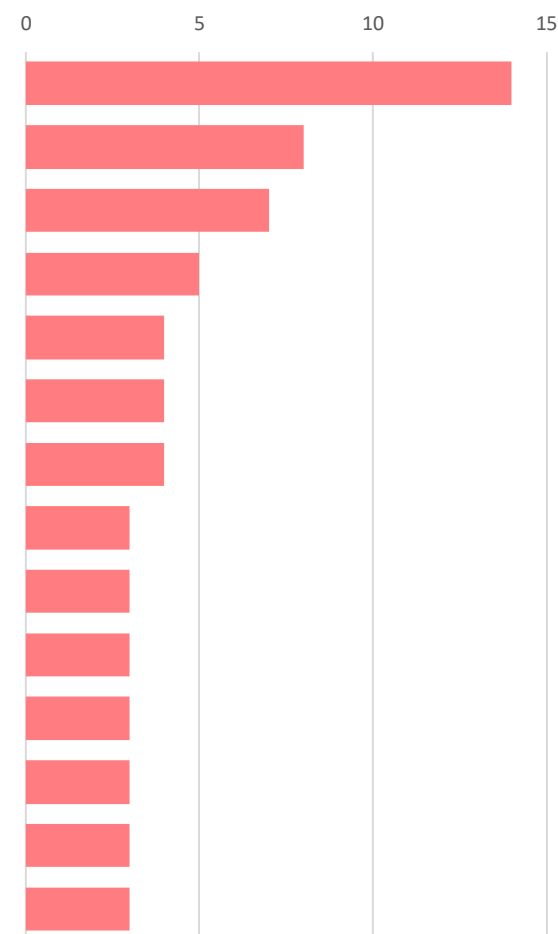
不満に思っていることについて

【その他回答】頻出語

〈市民〉

- ◆「そもそも利用していない」という回答
- ◆トイレが古い・汚い
- ◆何の施設があるかわからない、名前が良くない等
- ◆図書蔵書が古い
- ◆各種証明発行ができない
- ◆駐車場が狭い
- ◆ベビーカーで行きにくい、出入口の不満

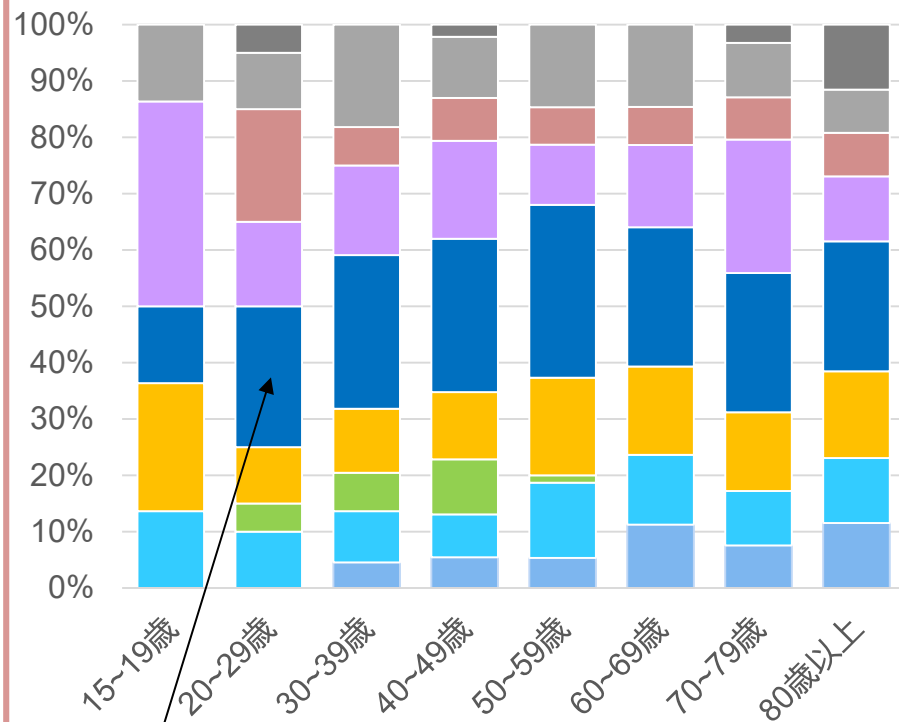
抽出語	頻度
利用	14
トイレ	8
古い	7
暗い	5
施設	4
全体	4
入る	4
汚い	3
近隣センター	3
行く	3
使う	3
思う	3
図書	3
図書館	3



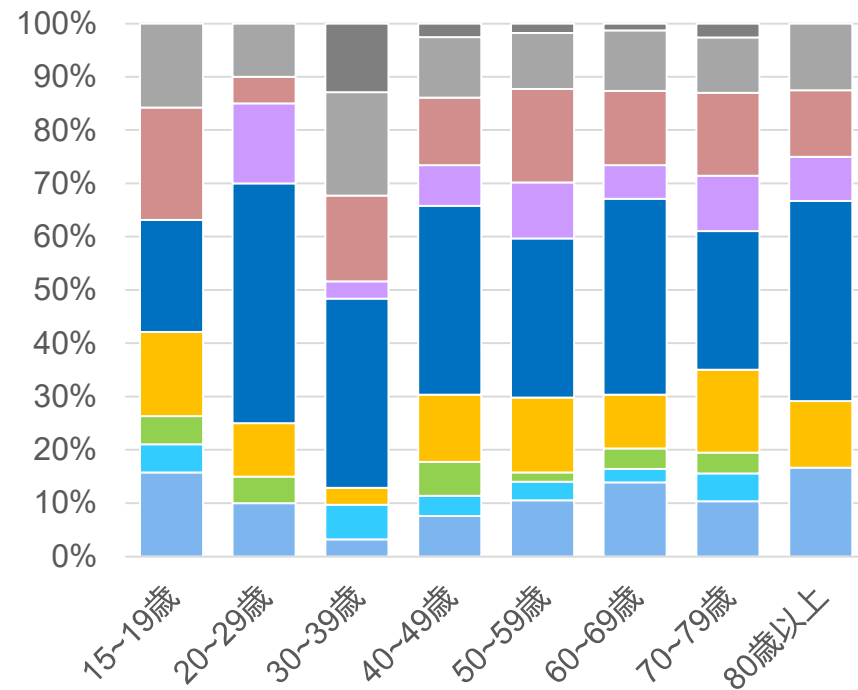
上位15語句₂₁

不満に思っていることについて(年齢別)

市民アンケート (N=461)



利用者アンケート(N=386)



全年齢層で駐車場が狭い、少ないことに不満に思っている

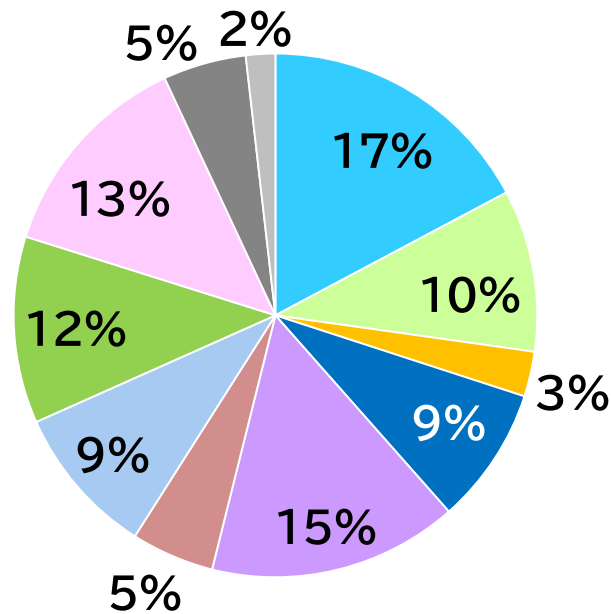
凡例

- 施設の内外がバリアフリー化されていない
- 駐車場の狭い、少ない
- 目的にあった施設がない
- 図書館の閲覧コーナーが狭い、少ない
- 子育てスペースがない
- 特に不便は感じない
- 気軽に利用できる(オープンな)スペースがない
- その他
- 無回答

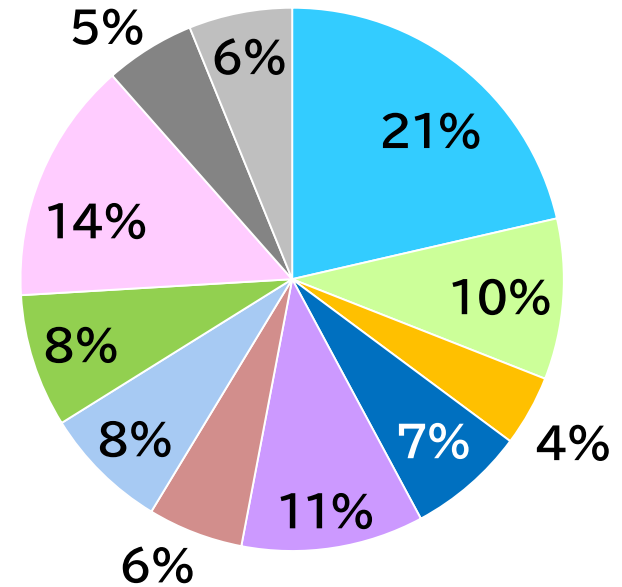
魅力向上について

Q8.どんな施設やスペースがあると魅力が向上しますか。

市民アンケート(N=720)



利用者アンケート(N=617)



飲食や歓談ができるオープンスペースが最も高く、次いで本を読める場所、気軽に使える場所が高い。

魅力向上について

【その他回答】

- ◆気軽に休憩できるスペース、テラス等
- ◆自習室やテレワーク等できる場所
- ◆出張所としての機能
- ◆Wi-Fiなどのネット環境
- ◆きれいなトイレ
- ◆ドッグラン設備、犬と一緒に参加できるイベント
- ◆福祉施設で作っているお菓子や雑貨を販売する売店
- ◆きれいな図書館 など

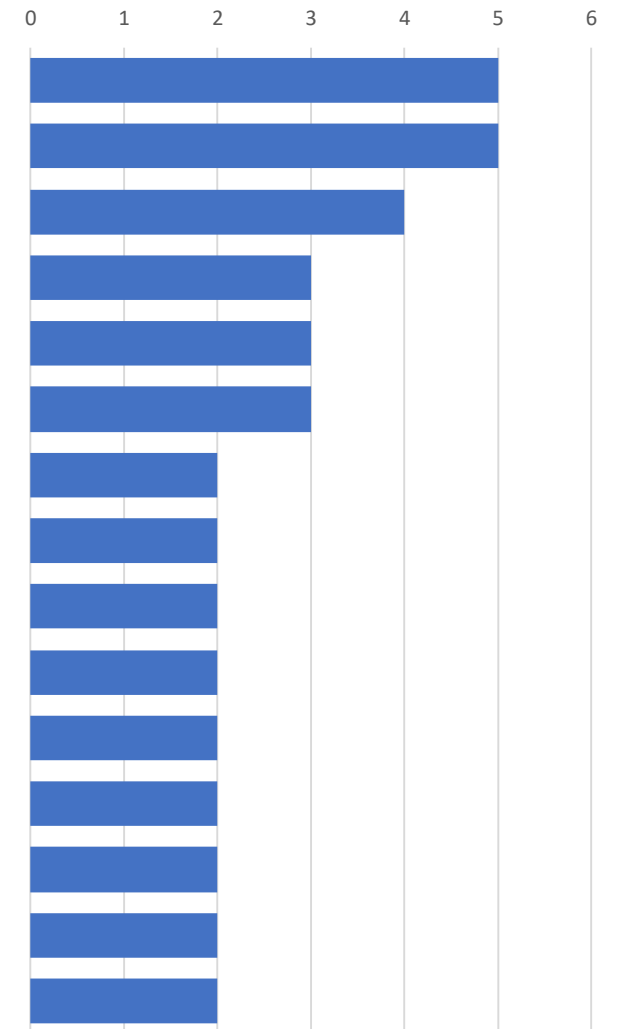
魅力向上について

【その他回答】頻出語

〈利用者〉

- ◆ 学習室、調理室、シャワー室、など
- ◆ 広い駐車場
- ◆ 更衣室（ロッカールーム）、トレーニングマシン・健康器具
- ◆ バスケコート
- ◆ 体育館のエアコン
- ◆ バーベキュー施設、麻雀道具、災害時の宿泊機能、法律相談コーナーなど

抽出語	頻度
場所	5
駐車場	5
使える	4
気軽	3
更衣室	3
設置	3
シャワー室	2
トイレ	2
トレーニングマシン	2
バスケットボール	2
広い	2
今	2
人	2
体育室	2
良い	2



25
2回以上の出現語句

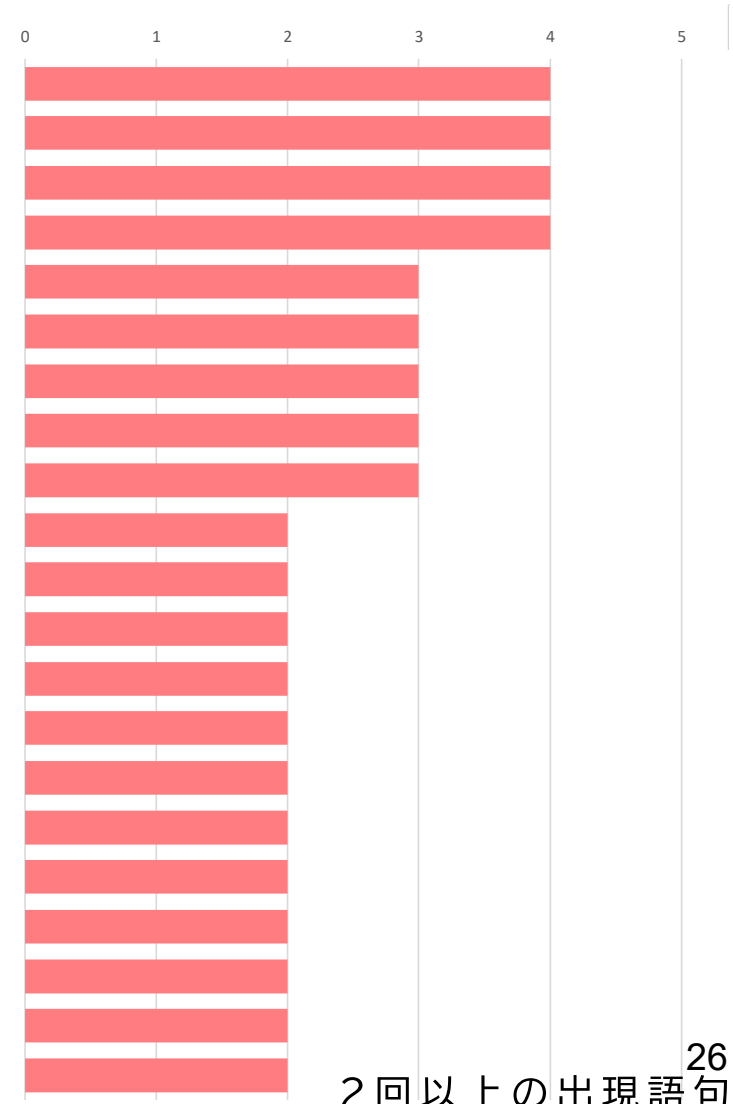
魅力向上について

【その他回答】頻出語

〈市民〉

- ◆ 学習スペース
- ◆ 防音室（録音も）
- ◆ 広いバスケコート
- ◆ 設備への要望（リモートワーク、ドッグラン、Wi-Fi・充電、シャワーなど）
- ◆ トレーニング室
- ◆ DIY教室
- ◆ フードバンク
- ◆ 役所手続（土日）
- ◆ 更衣室 など

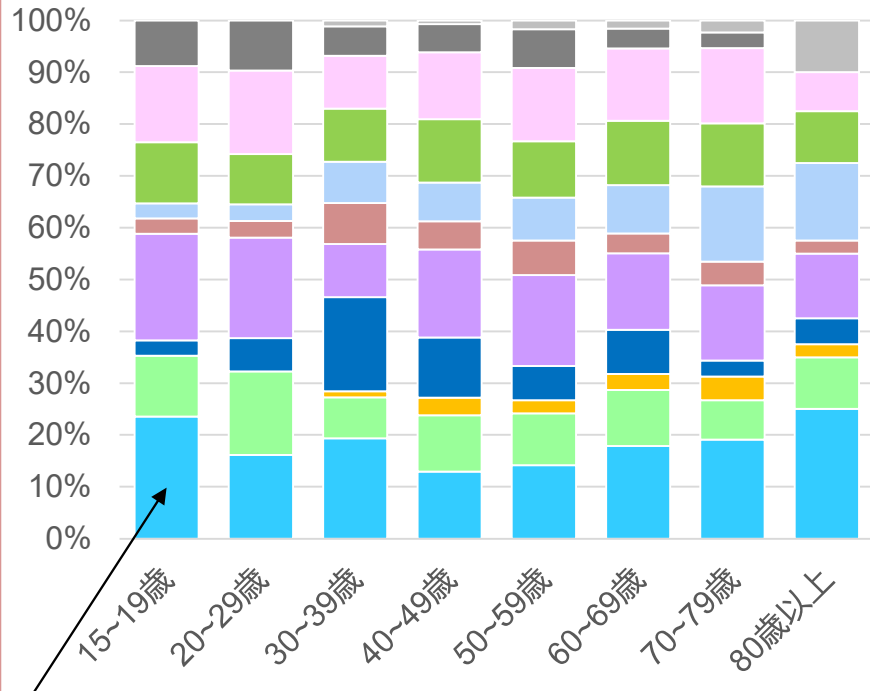
抽出語	頻度
スペース	4
人	4
設置	4
利用	4
Wi-Fi	3
自習	3
出張所	3
場所	3
良い	3
きれい	2
トイレ	2
教室	2
広い	2
作る	2
思う	2
新しい	2
整う	2
多い	2
体育室	2
駐車場	2
勉強	2



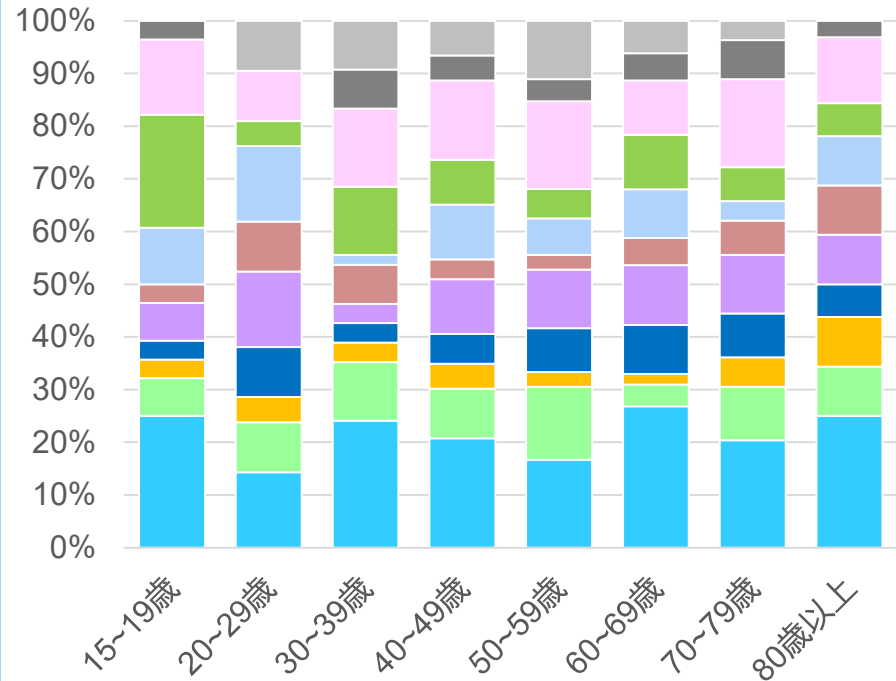
26
2回以上の出現語句

魅力向上について(年齢別)

市民アンケート (N=720)



利用者アンケート(N=518)



飲食や歓談ができるオープンスペースが魅力に繋がるという意見が多い

凡例

- 飲食や歓談ができるオープンスペース
- 楽器等の演奏ができる防音室
- イベント等が行える多目的な場所
- 介護や福祉などの相談窓口
- ギャラリースペース
- 軽い運動ができる部屋
- キッズコーナーや子育て支援の機能
- ひとりまたは少人数で気軽に使える場所・空間
- 本をゆっくり読める場所
- その他
- 無回答

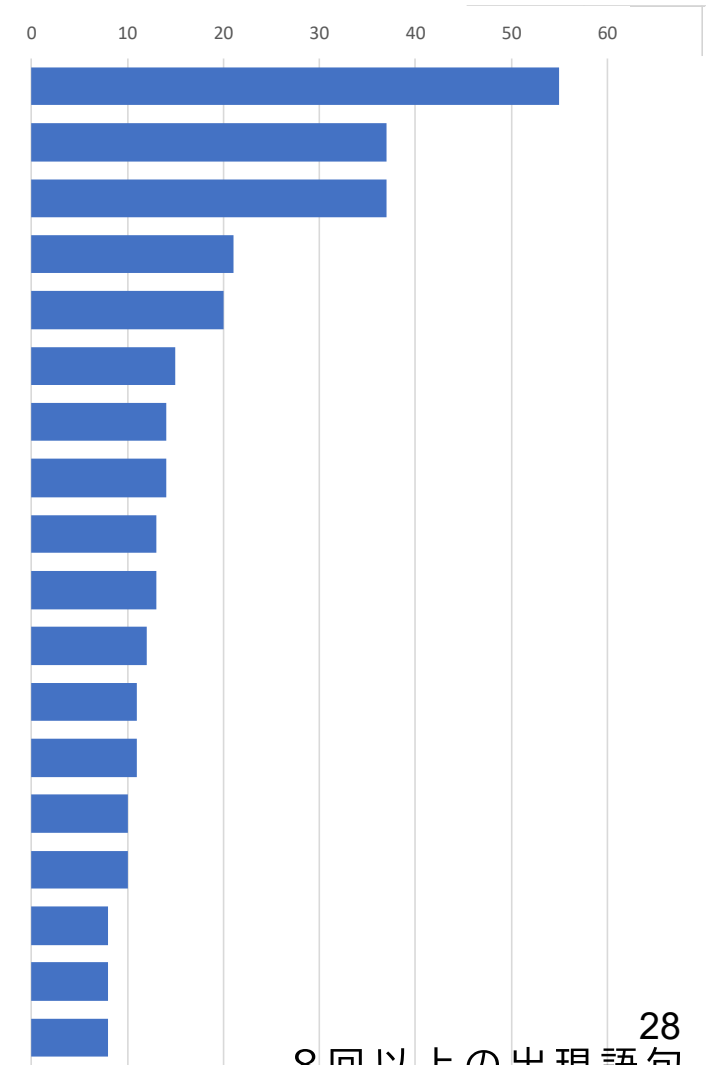
地域の魅力・特徴などについて

Q12.高田・松ヶ崎地域のイメージや特徴・魅力を感じるところについて御記入ください。

〈利用者〉

- ◆ 大堀川をはじめとして、緑や桜など自然豊かさ、静けさ
- ◆ 散歩・ウォーキング・サイクリング等にとってよい環境
- ◆ 近所なので親しみがある
- ◆ 町会などがまとまっており良い
- ◆ トイレは1階の高評価と2階への要望

抽出語	頻度
大堀川	55
自然	37
多い	37
緑	21
桜	20
豊か	15
公園	14
思う	14
散歩	13
良い	13
きれい	12
環境	11
地域	11
近隣センター	10
場所	10
近く	8
静か	8
遊歩道	8



28
8回以上の出現語句

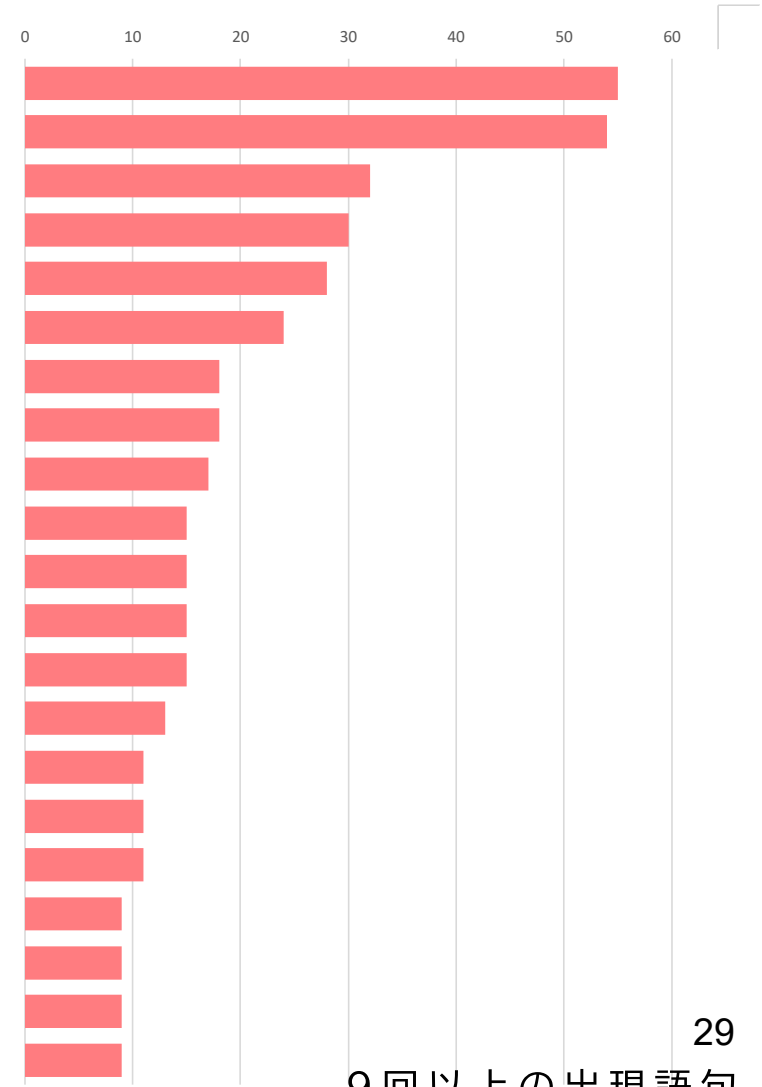
地域の魅力・特徴などについて

Q12.高田・松ヶ崎地域のイメージや特徴・魅力を感じるところについて御記入ください。

〈市民〉

- ◆ 大堀川をはじめとして、緑や桜など自然豊かさ、静けさ
- ◆ 散歩しやすい、集まりやすい
- ◆ 住みやすさ
- ◆ 治安が良い、のどか
- ◆ 駅までの距離は近く良いとも遠くて不便とも
- ◆ 道が狭く、不便・危険なのが勿体ない

抽出語	頻度
多い	55
大堀川	54
自然	32
緑	30
思う	28
良い	24
イメージ	18
感じる	18
豊か	17
公園	15
桜	15
住む	15
魅力	15
場所	13
近隣センター	11
子供	11
地域	11
狭い	9
桜並木	9
散歩	9
車	9



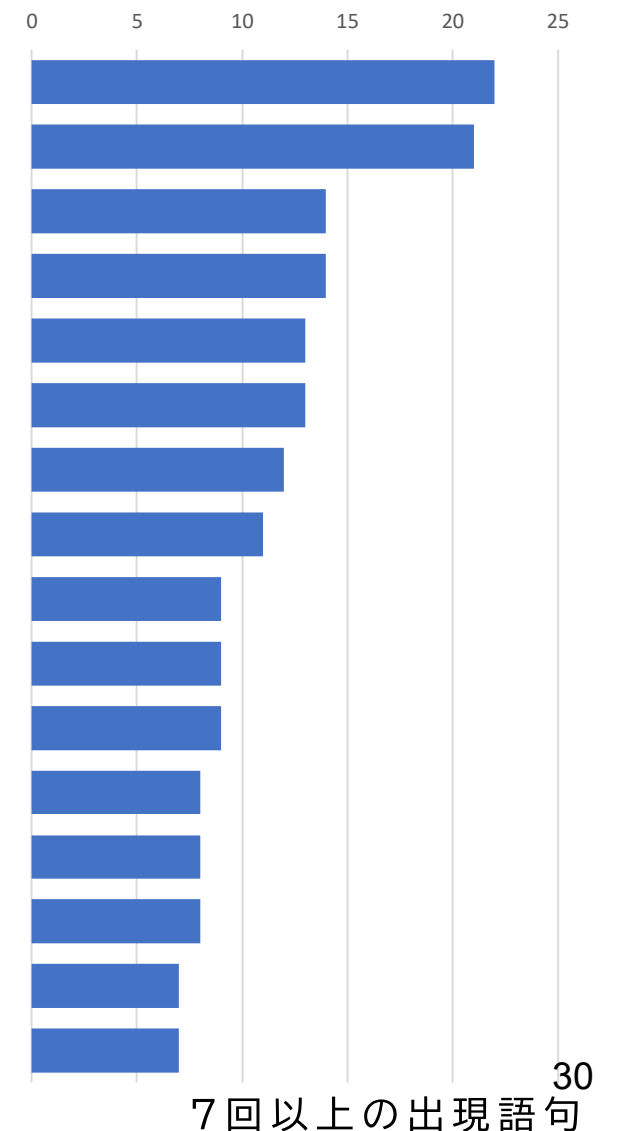
その他のご意見

Q13.その他ご意見がありましたらご記入ください。

〈利用者〉

- ◆ 体育館（防災機能、非常用電源、エアコン、利用料金の据置・軽減、備品更新…）
- ◆ 2階関連（トイレの改装、エレベーターやスロープがほしいなど）
- ◆ 和室（要不要とも）
- ◆ 駐車場の拡大
- ◆ 明るい雰囲気にしてほしい
- ◆ 図書館の継続・充実

抽出語	頻度
体育室	22
思う	21
施設	14
利用	14
2F	13
トイレ	13
近隣センター	12
駐車場	11
使用	9
明るい	9
和室	9
広い	8
部屋	8
欲しい	8
図書館	7
必要	7

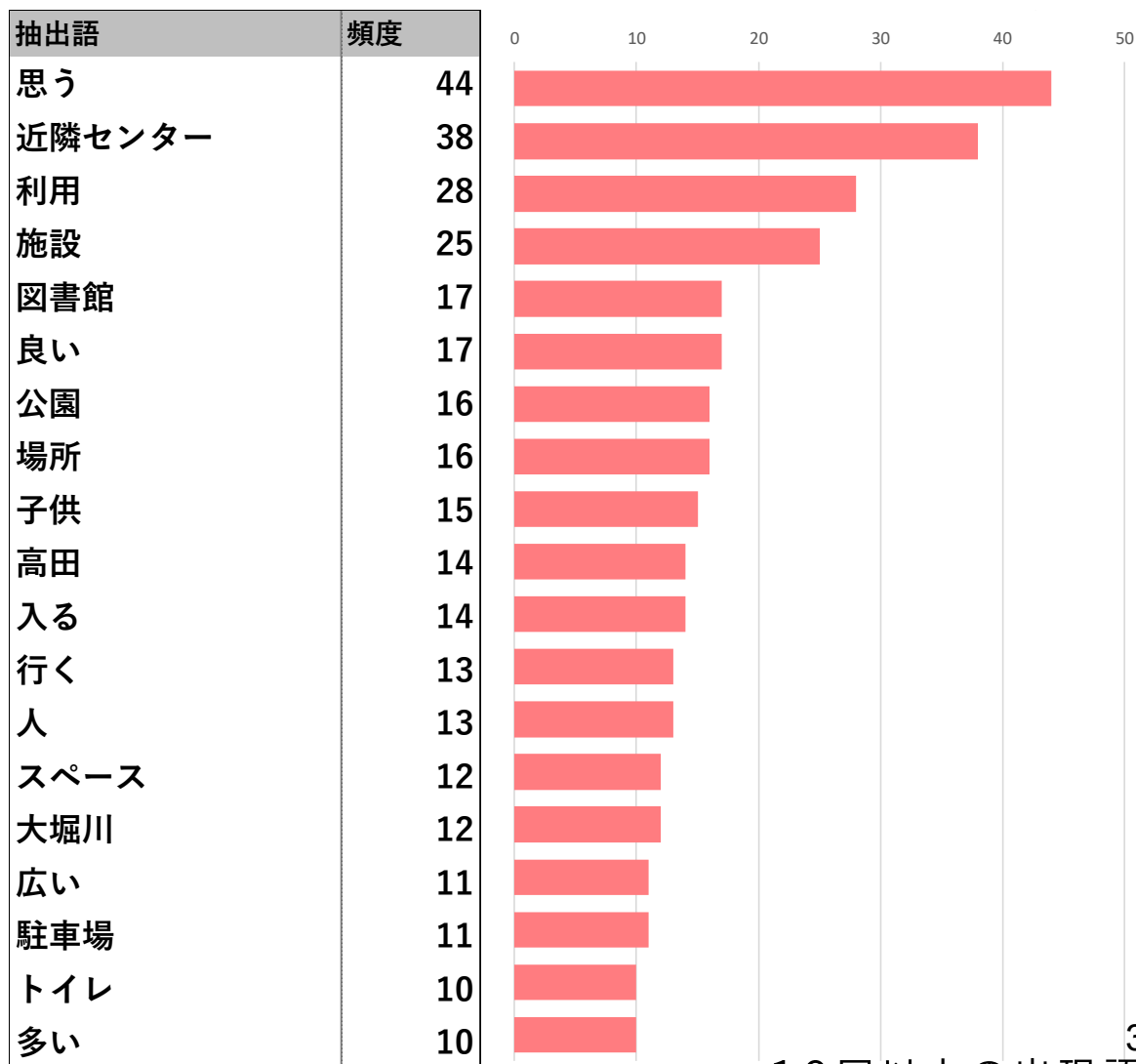


その他のご意見

Q13.その他ご意見がありましたらご記入ください。

〈市民〉

- ◆ 大堀川周りの活用
- ◆ 公園とのつながり
- ◆ 図書館維持・充実
- ◆ 駐車場の拡大
- ◆ 気軽に使えるような雰囲気づくり
- ◆ 子ども・親も含めたコミュニティ等
- ◆ おむつ替えシート
- ◆ 便利なアクセスなど



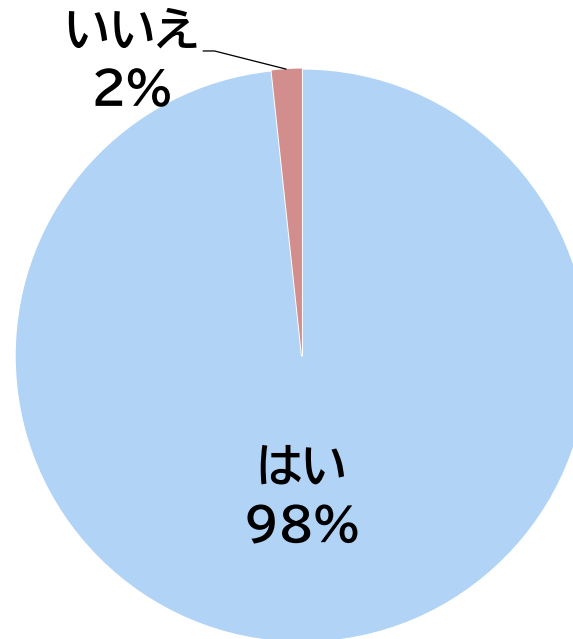
31
10回以上の出現語句

学生アンケート 結果

認知度について

Q1.高田近隣センターを知っていますか。

学生アンケート(N=59)

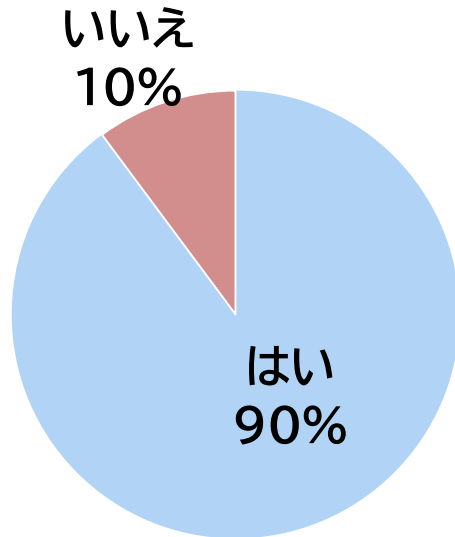


高田近隣センターを知っている割合は
過半数を超える。

利用について

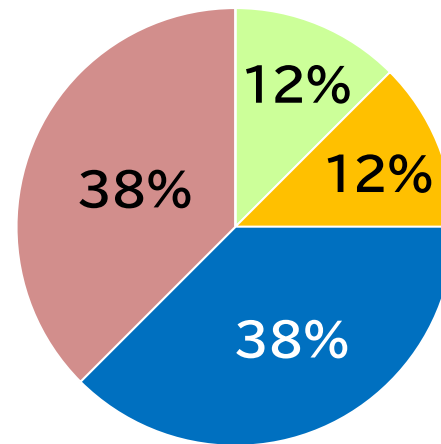
Q2.高田近隣センターを利用したことがありますか。

学生アンケート(N=59)



●「いいえ」と答えた方、高田近隣センターを利用しない(できない)理由

N = 61



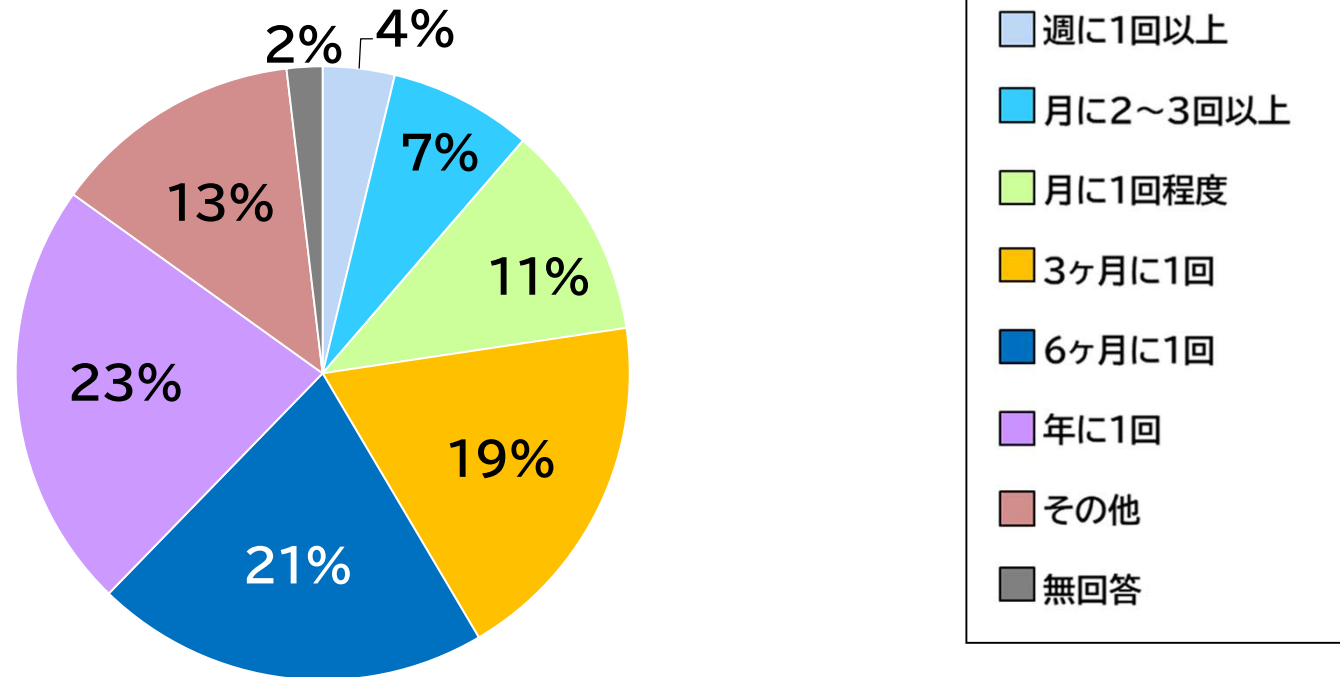
- 施設自体を知らない
- 利用する理由がない
- 利用の仕方がわからない
- 利用したい施設がない

利用したことある人が過半数を超える。
利用しない理由の多くは、「利用の仕方がわからない」、
「利用したい施設がない」が多い。

利用頻度について

Q3.あなた1年間に何回くらい高田近隣センターを訪れますか。

学生アンケート(N=59)

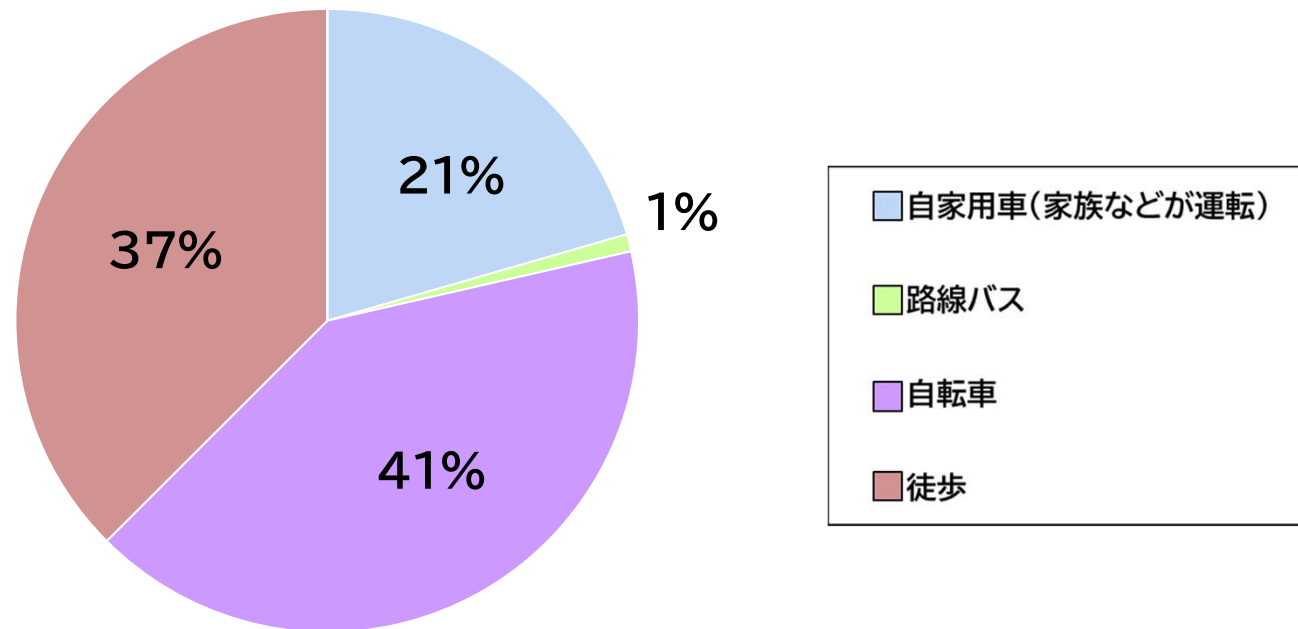


年1回が23%と高く、
次いで半年に1回が21%となっている。

交通手段について

Q4.高田近隣センターに行く交通手段はどのようなものですか。

学生アンケート(N=118)

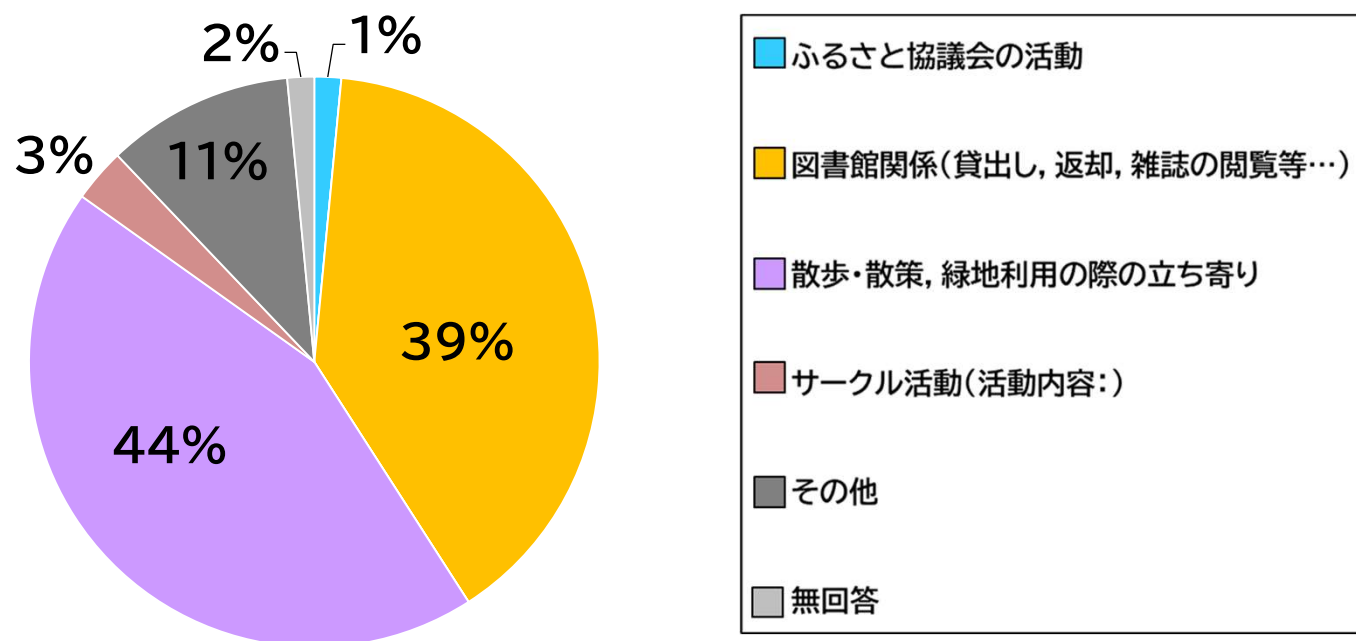


訪れる人の多くは、「自転車」41%の割合が高い。
次いで「徒歩」37%、「自家用車(家族などが運転)」21%の割合が高い。

訪れる目的について

Q5.高田近隣センターを訪れる目的はなんですか。

学生アンケート(N=72)

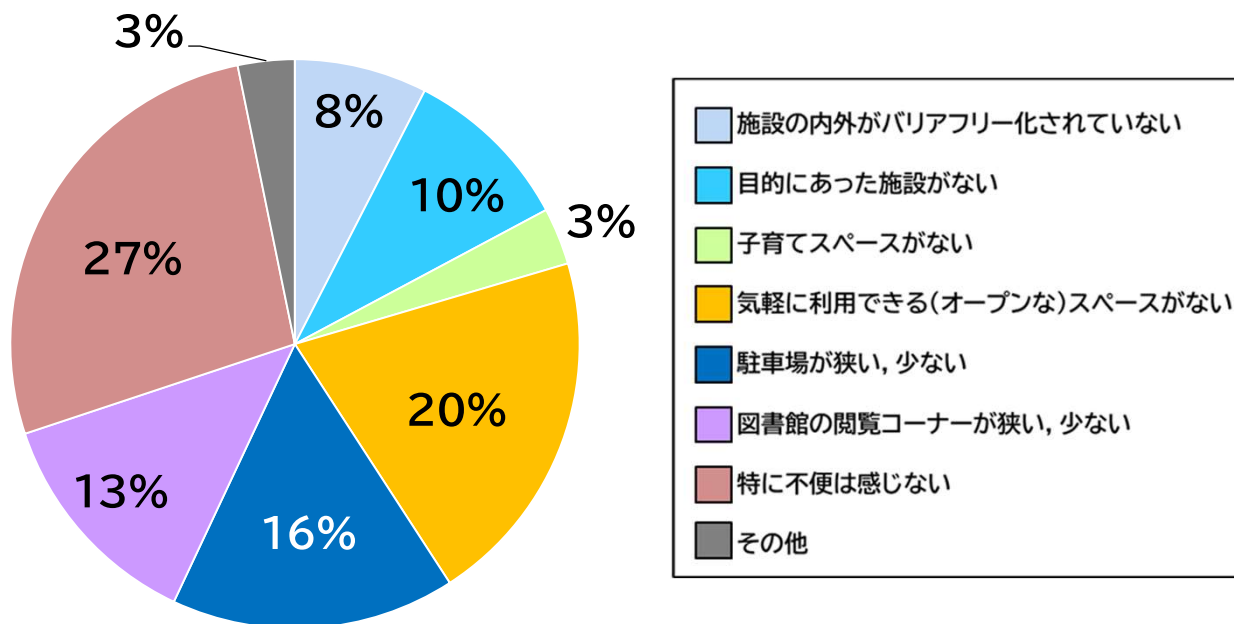


訪れる目的で最も高いのは「散歩、散策、緑地利用の際の立ち寄り」44%、次いで「図書館関係」39%である。

不満に思っていることについて

Q7.高田近隣センターの施設や設備について、どのようなことを不満と考えますか。

学生アンケート(N=93)



【その他回答】

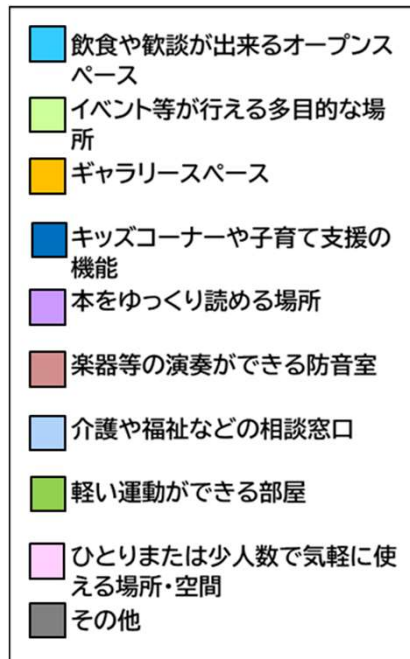
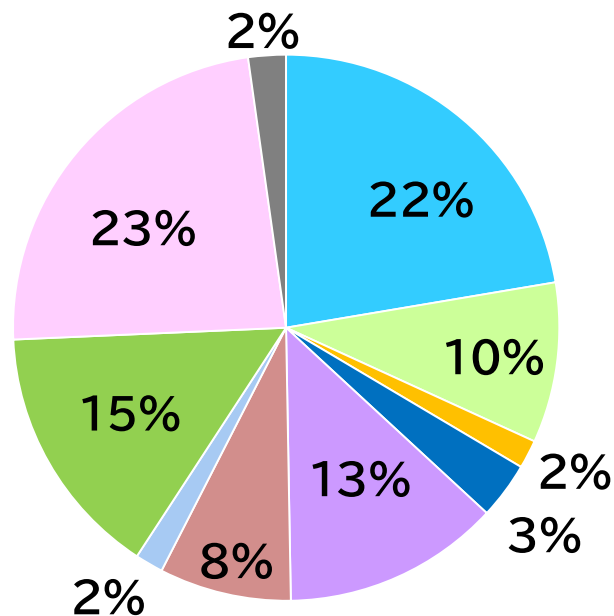
- ◆ 勉強するスペースがない
- ◆ もっと運動できるスペースが欲しい
- ◆ 部屋が暗い
- ◆ トイレや廊下などがとても古い

「特に不便は感じない」27%と最も高く、
次いで「気軽に利用できるスペースがない」20%である。

魅力向上について

Q8.どんな施設やスペースがあると魅力が向上しますか。

学生アンケート(N=179)



【その他回答】

- ◆ 勉強できるスペースが欲しい
 - ◆ 本を増やす
 - ◆ 筋トレができるスペースやプールが欲しい
- 等

「ひとりまたは少人数で気軽に使える場所・空間」が最も高く、次いで飲食や歓談ができるオープンスペースが高い。

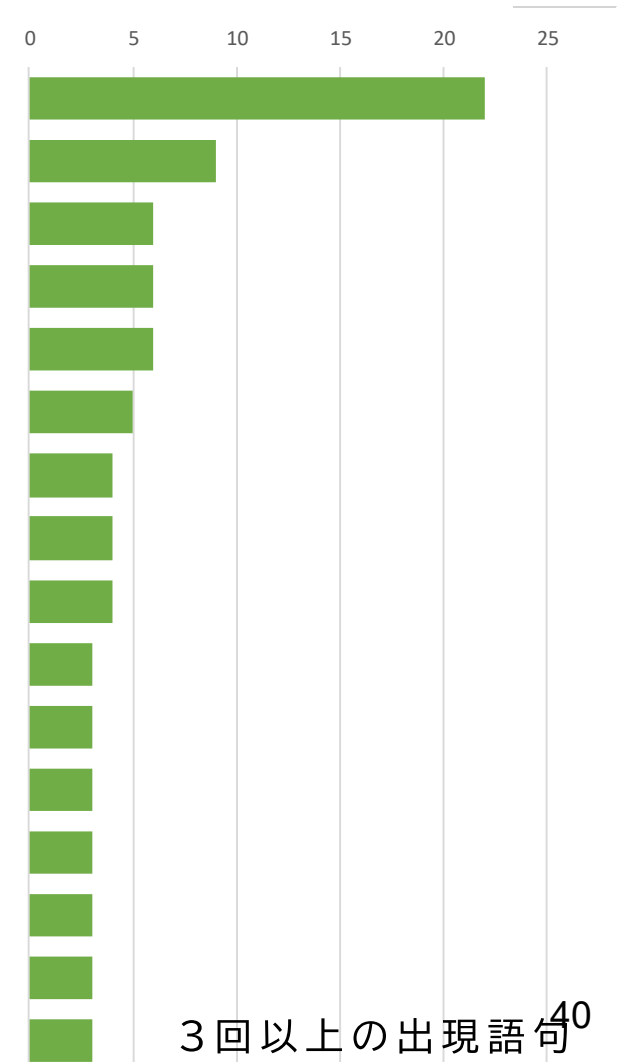
地域の魅力・特徴などについて

Q12.高田・松ヶ崎地域のイメージや特徴・魅力を感じるところについて御記入ください。

〈中学生〉

- ◆ 大堀川、緑、桜などを中心とした自然の豊かさ
- ◆ 公園が多い
- ◆ 住民が優しく、仲が良い穏やかで静かな地域のイメージ
- ◆ 子供が多い
- ◆ 一方で狭く見通しの悪い道もあり危険 など

抽出語	頻度
自然	22
多い	9
大堀川	6
豊か	6
緑	6
木	5
近く	4
人	4
地域	4
きれい	3
たくさん	3
公園	3
桜	3
思う	3
春	3
良い	3



その他のご意見

Q13.その他ご意見がありましたらご記入ください。

〈中学生〉

- 入って友達数人とゲームができるようなスペースがあると良いなと思います。
- 高田近隣センター前の道路も交通量が多く、道幅も狭く慣れていないと危険な感じがする。
- 新しくなる近隣センターを楽しみにしています。多くの本などをおいてくれるともっと行きたいです
- 新しい近隣センター、楽しみにしています。
- 少しだけ騒いだりしてもいいような空間がほしい
- バasketゴールを増やして欲しい。運動できるスペースがもっとほしい。