

南部近隣センター リノベーションに関する
市民アンケート調査
利用者アンケート調査

結果報告書

平成29年10月3日

1 調査の目的

本市の公共施設等は、昭和50年代に整備されたものが多く、今後一定期間に大規模改修や建替え等が集中することが想定されています。

そのため、公共施設等の総合的かつ計画的な管理運営に関する基本的な方針として、公共施設の現状と課題を踏まえ「施設機能の再編と総量の縮減」、
「計画的な保全による施設の長寿命化」、
「財産の活用と管理運営費の縮減」の3つの基本方針を定めました。

この度、公共施設の一つである、「南部近隣センター」をリノベーションモデル施設とし、単に改修するのではなく、今後30年程度利用できるよう地域状況の変化を見据え、近隣センターのあり方を市民の皆さんと1から考えていきます。

そこで、地域住民、地域の活動者に望まれるセンターとするために、あり方や機能、設備等を合意形成のもとで決定することとし、アンケート調査を実施しました。

本アンケート調査結果と市民ワークショップによる議論を、南部近隣センターリノベーションの実施設計に反映させていきます。

2 アンケートの概要

アンケート	市民アンケート調査	利用者アンケート調査
対象者	南部地域在住の満15歳以上男女	南部近隣センター来館者
抽出	住民基本台帳からの無作為抽出1,000人	
方法	郵送配布，郵送回収	南部近隣センターに回収ボックス設置
実施期間	平成29年8月18日(金)～9月8日(金)	平成29年8月18日(金)～9月10日(日)
回答状況	403人 回答率40.3%	274人

4 市民アンケート調査結果

問 1 あなたの性別を教えてください。

選択肢	回答数	割合
1 男性	174	40.0%
2 女性	229	60.0%

問 2 あなたの年齢を教えてください。

選択肢	回答数	割合
1 15歳～19歳	9	2.2%
2 20歳～29歳	20	5.0%
3 30歳～39歳	43	10.7%
4 40歳～49歳	68	16.9%
5 50歳～59歳	54	13.4%
6 60歳～69歳	92	22.8%
7 70歳～79歳	89	22.1%
8 80歳以上	28	6.9%

問 3 あなたの家族構成を教えてください。

選択肢	回答数	割合
1 ひとりの世帯	33	8.2%
2 夫婦のみ世帯	140	34.7%
3 二世帯世帯	194	48.1%
4 三世帯世帯	21	5.2%
5 その他	11	2.7%
その他 ・妹と同居 ・夫婦子供二人と弟		

問 4 南部近隣センターの場所をご存知ですか？

選択肢	回答数	割合
1 はい	391	97.0%
2 いいえ	12	3.0%

問 5 南部近隣センターを利用したことはありますか？

選択肢	回答数	割合
1 はい	350	86.8%
2 いいえ	50	12.4%

問 6 問 5で「はい」と答えた方，近隣センターに行く場合の交通手段はどのようなものですか？（複数回答）

選択肢	回答数	割合
1 自家用車（自分が運転）	190	54.3%
2 自家用車（家族などが運転）	64	18.3%
3 鉄道	0	0.0%
4 路線バス	1	0.3%
5 タクシー	2	0.6%
6 原付・バイク	14	4.0%
7 自転車	141	40.3%
8 徒歩	164	46.9%
9 その他	4	1.1%
その他 ・他人のカ ・ジャンボタクシー ・歩行が困難な為，家族に行ってもらっている		

問 7 問 5で「はい」と答えた方，あなたは，1年間に何回くらい南部
近隣センターを訪れますか？

選択肢	回答数	割合
1 週に1回上	16	4.6%
2 月に2～3回	43	12.3%
3 月に1回程度	36	10.3%
4 3ヶ月に1回程度	58	16.6%
5 6ヶ月に1回程度	70	20.0%
6 年に1回	89	25.4%
7 その他	35	10.0%
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年に5～6回 ・年に3回位 ・一度だけ ・数年に一度 ・印鑑証明，市検診の時など ・10年前に1度 ・5年に1回くらい ・ここ数年利用していない ・近くを通った際に用事のある時 ・住民票が必要な時のみ ・不定期 ・必要書類手続き時 ・10年間で1回 ・数年行ってない ・数年行ってない ・手続き時のみ ・2ヶ月に1回 ・10年くらい前は月に1度 ・2年前まで月1回 ・車椅子生活のためほとんど行かれず ・2年前に週1回 ・10年で1回だけ ・30年前なので覚えていない ・南部地区に住んで6年ですが，1回しか行ったことがない 		

問 8 問 5で「はい」と答えた方，あなたが南部近隣センターを訪れる
目的を教えてください。（複数回答）

選択肢	回答数	割合
1 手続き関係	263	75.1%
2 子育て関係	34	9.7%
3 ふるさと協議会の活動	12	3.4%
4 町会，自治会の活動	29	8.3%
5 図書館関係	146	41.7%
6 検診関係	72	20.6%
7 サークル活動	28	8.0%
8 その他	23	6.6%
サークル活動 ・英会話 ・ヨガ ・ハーモニカ ・コーラス 気功 ・バレーボール ・健康体操 ・詩吟，相馬会，体育館（和室・会議室）利用 ・新舞踊		
その他 ・税金 水道料金の支払い ・印鑑証明 ・正月用の紙門松などをもらいに行く ・ふるさと協議会での活動（コーヒー飲み，会話，10人位で） ・7月のお祭り ・柏広報を頂きに行く ・広報かしわをもらいに，1日と15日 ・選挙の期日前投票のため ・実は，ほとんど藤心近隣センターを利用している。 ・和室を利用 ・確定申告 ・確定申告のとき ・友人家族とレクリエーションや〇〇の会などが計画した時 ・2年前ハーモニカで月2～3回行っていました ・風呂 ・散歩 ・講演会 ・となりの公園に行くついで ・公園内でランニング，ウォーキングその他，友人とのコミュニケーション ・南部公園利用時のトイレ使用		

問 9 問 5で「いいえ」と答えた方，あなたが南部近隣センターを利用しない（できない）理由を教えてください。（複数回答）

選択肢	回答数	割合
1 アクセスが不便	20	40.0%
2 施設自体を知らない	7	14.0%
3 利用時間がわからない	3	6.0%
4 利用の仕方がわからない	14	28.0%
5 設備に不満	5	10.0%
6 利用したい施設がない	15	30.0%
7 その他	23	46.0%
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近くに藤心近隣センターがあるから ・藤心の方が近いから ・藤心近隣センターの範囲なので南部はあまり行きません ・藤心近隣センターのエリアです ・藤心近隣センターを利用している ・自宅に近いセンターを利用している ・藤心近隣センターを利用している ・増尾近隣センターが家からは近いので ・駐車場，他のところの方が近い ・私にはちょっと遠いので ・用事がないから ・利用する用事がない ・遠方より転居してきたため，土地勘がない。行かなくても不自由がない。 ・必要でない ・利用する用事がない ・これまで利用しようと思ったことがなかった。 ・引っ越してから半年の為，まだ利用していない ・仕事の都合上，なかなか時間がとれないので ・一人で行けない ・健康上の都合 ・歩行困難の為行かれず，車椅子生活中 ・仕事が忙しい為 ・駐車場が狭い ・どこにあるのか知らない 		

問 10 全員にお聞きします。南部近隣センターの施設や設備について、どのようなことを不満と考えていますか？（複数可）

選択肢	回答数	割合
1 施設の内外がバリアフリー化されていない	76	18.9%
2 目的にあった施設がない	54	13.4%
3 子育てスペースがない	10	2.5%
4 気軽に利用できるスペースがない	96	23.8%
5 駐車場が狭い，少ない	198	49.1%
6 図書館の閲覧コーナーが狭い，少ない	102	25.3%
7 特に不便は感じない	81	20.1%
8 その他	55	13.6%
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユニバーサルデザインにするべき ・古く，暗い。用があるときしか行こうと思わない。 ・古い，暗い ・全体的に暗い ・エントランスの雰囲気が暗い 照明等 ・雰囲気が悪い ・うっそうとして薄暗く，目立たない ・全体的に暗い ・暗い ・暗い感じがする ・センター全体が手狭になっている ・暗い ・暗い，トイレ古い ・古い ・建物に明るさが欲しい ・建物自体が暗く，雰囲気が悪い ・階段の高さをもう少し低くして欲しい。 ・行った記憶がないので内部がわからない。古そう。 ・トイレが古い 入りづらい ・防音装置がないこと ・無料 wi-fi がなく，電波状況も悪いこと ・椅子は折りたたみ式パイプ椅子。ソファ等自宅にいる雰囲気でくつろげたら最高です。だんだん人寄せしたりおもてなしができなくなってくるので。 ・センターの看板がなく車などの時通り過ぎてしまうので看板を立てて欲しい。 ・駐車場の出入り口が見ずらく危ない ・目的外駐車が結構あると思う ・駐車場の入り口のスロープが狭くて坂が急で出入りしづらい ・自転車置き場が下（道路）にない為に面倒 ・近隣センター利用以外の駐車がが多い 		

- ・駐車場出入り口1台分のスペースで1箇所しかなく入庫ですれ違えない。
- ・気軽に行くような感じがしない。敷居が高い感じ。開放感が欲しい。
- ・母が近隣センターの体操教室に通っていますが、畳なので足が滑りやすく、膝を痛めやすい。
- ・散歩の途中などで気軽に立ち寄り、歓談できる場所がもう少し広ければと思います。1階など、暗い感じがします。
- ・いろいろな趣味の教室等ができる広いスペースが欲しい。
- ・各部屋をもっと明るくし丸いテーブルを置き飲み物を無料にしようと思っております。認知予防にはおしゃべりがよいとされているので検討してください。
- ・近隣センターへ行くまでに坂道が多い
- ・アクセスが不便
- ・交通にお金がかかり困る
- ・柏市内方面の交通アクセスがない。”
- ・住民票等24hサービス
- ・介護福祉関係の手続きに限定が多いように思う
- ・手続き関係等の場合、ATM等があれば良い
- ・子供達とは別にする。ぶつかると危ないし賑やかなのは老いた人達には煩わしい人もいる為。近隣センターの近くにお店が欲しい。買い物してりもっと頻繁にセンターを利用できるようにして欲しい。この辺はお店が遠く買い物弱者を助けるように考えてください。
- ・同じ目的利用であれば、藤心近隣センターの方が近い。
- ・利用したいと思う所がない
- ・利用しないので不満はない
- ・利用したことがないのでわからない
- ・何も知らない
- ・使ったことがないのでわからない。
- ・利用したことがないので、わからない。
- ・利用したことがない
- ・行ったことがないのでわからない
- ・利用していないのでわからない
- ・利用が少ないのでよくわからない
- ・転入して日が浅いためわからない
- ・利用していないのでわからない
- ・行ったことがないのでわからない
- ・利用したことがないのでわからない
- ・行ったことがないのでわからない
- ・子供の検診ができれば、近くで助かる
- ・トイレがきれいになってよかったです
- ・通りすがりで一度入っただけなのであまり覚えていない
- ・職員が親切

問 11 全員にお聞きします。新しくなる南部近隣センターにどのような施設やスペースがあったらいいと思いますか？（複数回答）

選択肢	回答数	割合
1 バリアフリー化とエレベーターの設置	146	36.2%
2 飲食や歓談が出来るオープンスペース	210	52.1%
3 多様なニーズを満たす柔軟な利用ができる部屋	107	26.6%
4 市民活動ギャラリースペース	28	6.9%
5 キッズコーナーや子育て支援	57	14.1%
6 図書館分館の読み聞かせ	27	6.7%
7 楽器等の演奏が出来る多目的スペース	65	16.1%
8 介護などの行政相談	100	24.8%
9 図書館分館と出張所部分の区切りをなくしたオープンスペース	37	9.2%
10 軽い運動が出来る場所	140	34.7%
11 その他	50	12.4%
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋を明るく，くつろげるテーブルや椅子，飲み物無料等 ・全体的に明るい雰囲気にして欲しい ・自習室 PC が使えるようにコンセントがあったり刷り機があったら良いです ・トイレがキレイになったらいいですね ・若干トレーニング設備があれば利用したい。 ・銀行関係の ATM ・運動のためにバスで五香まで通っているので，運動ができる場所 ・卓球 ・静かな自習室 ・パレット柏のように，区切って小さく使える大ホールがあるとよい。 ・1F にオープンスペースを作り新聞を読んだりお茶を飲んだりする雰囲気（スペース）を作る ・料理教室ができる場所が欲しい。 ・カフェ ・年齢幅広い，障害者，人種差別のない気持ち良く使えて，アットホームな感じ。 ・50 人～100 人前後の舞台付ホールがあれば ・社会人として知っておきたい一般常識（税や法律について）について学べる講習会を開催できるスペース ・ダンス練習のできる鏡張りの部屋，マット運動ができるマット常設の部屋があるといいと思います。 ・食事処，コーヒー屋さん（スタバ），カラオケ ・勉強のできる学習室など 		

- ・自習スペースが欲しい
- ・南方面に船橋 富士山 海外などが見える展望台が欲しい
- 無理に新たな機能を付加する必要はない。多目的なスペースを確保してもらえれば充分である。
- ・災害時にどのように利用できるかの展示場
- ・売店、障害者の方々が作ったパン等の販売
- ・習い事（料理、手芸、花等）をやってみたい
- ・料理教室などが頻繁にあったら良い。
- ・大学生に役立つもの。母子家庭の母親に役立つもの。
- ・時間外で手続きできる施設
- ・市役所本庁まで出向かず手続きが可能になること
- ・市役所と同等
- ・健康相談のできる所、血圧計などがあって、この症状にはどこの病院が良いか相談できるところ。
- ・図書館を充実させて欲しい。
- ・図書館の本を増やして欲しい。
- ・図書館を増やして欲しい。読むことのできる場所も。
- ・図書館の充実。蔦屋書店のような大人も子供も楽しめる、文化・情報の発信地。
- ・充実した図書館 図書館内の勉強のスペース 流山おおたかの森のような図書館が嬉しいです
- ・本が古すぎるので新しく広く座れるように
- ・図書館の蔵書を増やして欲しい
- ・図書館の蔵書を増やして欲しい
- ・広い駐車場
- ・駐車スペースを増やして欲しい。
- ・駐車場スペース
- ・使ったことがないのでわからない。
- ・飲食、雑談のスペースはたまり場になるのでいい。

問12 その他御意見がありましたら御記入ください。

建物関係

- 階段の高さを低く
- 何となく暗いイメージがあります。隣接する公園も木々が多くジメツとしている気がします。公園を含めた再構築を検討されてはいかがでしょうか。
- 全体的にうす暗い気がするのでもっと明るくなって欲しい。
- 入り口など、明るい雰囲気になっているほうが入りやすい。今はなんとなく暗い気がする。
- 全体に暗い印象を受けるので明るくして欲しい。
- 今は暗いので、明るい自然光の入る施設
- 行ってみたいと思える、魅力的な場所に変えてください。
- 暗い感じがするので、明るく利用したくなるような感じにして欲しい。お金をかけるなら、用事がなくても行きたくなるような施設にして欲しい。
- 建物全体をもっと明るく、開放感のある建物にしてください。
- 夜は周辺が暗いので、明るくして欲しい。
- 施設内からグラウンドが見えるスペースを作り祭り等が見られるようにする。
- 今の南部近隣センターは何となく辛気臭い。もっと明るい色使いをして欲しい。
- 夜、建物周辺が暗い。特に車側は真っ暗で歩行に危険な為、照明を付けて欲しい。
- 敷地は広いのですが有効的な設計になっていません。外にも大人向けの運動器具（健康）4～5個があっても良いと思われれます。建物も無駄のない使い方が出来るようリノベーション後楽しみにしています
- 広々とした明るい感じの建物にして欲しいです
- 全体的に明るい、楽しいイメージ
- 明るく、オープンな雰囲気がなく、古い役所的なイメージが大きい。地域に向けてアクションを発信して欲しい。自然（森林）は豊で、それは大切に、もっと市民が入りやす

い環境作りが必要かと思えます。

- 東北地震の際には被災された方が南部近隣センターに滞在されたと聞いています。いずれ起こるとされる天災時にも避難所としてもできる様なしっかりとした施設にして欲しいです。
- となりが公園のせいか、とても暗く感じます。子供だけでは不安で行かせたいとは思いません。
- もう少し明るいかんじにして欲しい

設備関係

- 柏レイソルのパブリックビューイング希望
- トイレがキレイになったのは良い。
- トイレがきれいになるといい。
- キレイなトイレが設置されていたら嬉しいです
- 2階会議室のテーブルや椅子が古く、故障しているものもある。改修を機に新しいものにして欲しい。
- 検診のとき待つ所が和室なので膝を痛めている私にとっては不便なので椅子にして欲しいです。乳がんの検診ができるようにして欲しい。遠くまでいくのは大変です
- きれいなトイレ
- 防災に関しての設備が必要かと思えます。トイレとか、外で煮炊きができることとか。
- 奥にコーヒーコーナーがありますが、入り口近くに作って、行きやすくすると良い。奥にあって、入りにくい。
- 足腰の弱い人が多いので、椅子式の部屋があったら良いと思う。
- トイレをきれいにして欲しい。外の公園トイレも、中も子供が嫌がるので、よろしくお願いします。
- 今のセンターは道より高い所にあり、階段でないと行かない。道より直接エレベーター、エスカレーターを付け、停電時の為に広くて緩いスロープ（手すり付）を設置して欲しい。災害時の備蓄倉庫の併用。
- 子育て世代なので、キッズトイレがあるとうれしいです。靴

を脱いで上げられるスペースが欲しいです。

- 災害時にどのような機能を果たせるのか気になります。防災に対する備えなど打ち出されているのでしょうか？

出張所関係

- 出張所職員の愛想が悪い。
- 市役所に行かなくても各種行政手続きが出来るよう可能な限り努力頂きたい。
- 職員の立ち話し等が多い。受付に行っても動かない。公務員はいいな～。
- 出張所機能を残して欲しい
- 出張所の機能はリフレッシュプラザに集約しても良いと思う。投票の期日前も便利になりました。
- 市役所本庁まで出向くのに公共交通機関を使って最短で1時間以上の距離が存在する身としてはなるべく近隣センターで手続き等が処理できることを希望します
- 手続き関係の対応時間を見直してください。あるいは自動化して頂ければいつでも出力できると感じます
- “①毎回センターに行くたびに、5、6人の方がいますが、挨拶しても1度も返事がない。
- ②納税等であれば、「お待たせしました」「お気づかりします」等の返答があっても良いと思います。
- ③職場に明るさがない。一般の会社と役所の違いでしょうか？”
- 建替えの時、出張所はどうなるのですか？
- 南部近隣センターは書類などの手続きや申請などで訪れることがほとんどですが窓口をもっと増やして欲しいです

図書館関係

- 夫は毎月2回ほど図書館に本を借りに行きます。
- 図書館の本が増えると良い。
- 最近の図書館は飲食（アルコール含む）可能だったり会館時間が夜遅くまでやっていたりと使い勝手がよさそうです。

そのような図書館があればいいなと思っています。

- 子供と同居してからはあまり行くことはなくなったが図書館を利用したいと思っている。しかし交通の便が悪く徒歩ではちょっと遠いかなあという感じです。
- 図書館機能は正直不要
- 久しぶりに行った際トイレが明るくきれいに直されているのが良かったです。図書館も新しい最近の本を増やし明るい色調にすると利用する人も増えると思います。
- 図書館に机や椅子を設置して、学校の図書館のようにして欲しい。調べることや、勉強ができる(子供に一人部屋のない人は助かる)
- 1回図書館に行きましたが、あまりの小ささと古さにびっくりして、その1回きりしか行ってません。森林が多いのでそれを生かして窓をたくさん作り、明るい雰囲気にして欲しい。カフェとかできたら良いですね。
- 図書館のような静かな自習室、または自習スペースがあると良い。また利用も夜遅くまで活用可能でWifi設備も完備して欲しい。更に施設の運営は民間企業への全部または一部を委託することにより住民4サービス向上にも期待できると考えられる。但し委託先の検討は慎重にすること。リノベーションにあたっては今後のあるべき姿を再検討しゼロベースで検討することを望みます。あるべき姿とは今後の人口分布や地域の年齢構成などを十分に考慮した姿です。
- 図書館の充実
- 図書館を利用するのですが、本の種類、冊数がもっとあったら良いのになとよく感じています。
- 図書館は生活の一部です。図書館が今まで以上に充実すると良いなと願っています。本棚と本棚の間がもう少し広いとあり難いです。閲覧スペースももう少し増えるといいのですが、，，。
- 図書館の本が古い
- 図書館分館の本の種類をもっと増やして欲しい。
- 子供が小さいころはよく遊ばせていただきました。今は図書

館をたまに利用させていただいております。勉強できるスペース，wi-fi もあると，テストや入試などで家はうるさいので助かります。

- 図書館の勉強できるスペースが欲しい。他県では個人ブースや DVD などの視聴スペースがありますよね？千葉では「勉強するところではありません」と怒られます。
- 図書館は大人の方も多いので，子供を気軽には連れて行けない（うるさくしてしまうと迷惑になるので）もう少し広かったり，子供コーナーと上手く区切られていれば行きやすいな，と思います。

みんなの広場関係

- 子育てスペースの充実があれば利用したい。
- もっと子供が遊べる施設が欲しい。
- 子供が遊ぶ部屋を利用したことがあります。夏休み中などは小学生等の大きな子が同じ場所で遊ぶので，あぶなくて小さな子供には遊ばせられませんでした。年齢や未就学児と小学生で分けて遊ばせられるようにしてもらえたら良いなと思います。
- 保育園に入る前に利用していました。先生がとても優しく，よく見てくださるのでとても助かりました。

駐車場関係

- 駐車場に役所に関係ない車がよく停まっていて入れない時がある。
- 雨の日に駐輪場や駐車場からなるべく濡れないように屋根があるとよい。
- 夜駐車場を使用している人がいる為入場カードを取る方法がよいのではないか。（例えば 3h まで無料とか）
- 駐輪場を整理して欲しい。
- 囲碁や将棋で長時間駐車場を利用する方がいるので駐車場が利用できないことが多い。もっと台数が置けるよに広くして欲しいことと駐車の入りをもう少し入りやすくして欲

しい。

- 駐車場の充実が一番かと思います。”
- 今は改善されたようですが駐車場と道路の格差が急で駐車場から出る際に必ず車のフロント部をこすってしまい損害賠償を請求しようかと本気で考えてました
- 駐車場が使いにくいので困る。
- 駐車場の出入りがしづらい
- 駐車場を大きくして欲しい
- 交通の便が悪いわりに、駐車場がせまく、施設利用以外の方（？）が使用していて停めるのが難しく、何度か断念したことがあるので、何か方法を考えて欲しい。
- 駐車場が前面にあった方が良い。
- 駐車場の他、駐輪場のスペースも増やしてもらいたい（区切られたスペースにして）
- 公園を広くとる為なのかもしれませんが、駐車場が入りにくく、停めれる台数も少ない。イベント車が停まる日は、ほぼ車は停まれない。気楽に行きたくても、駐車場のことを考えて別の支所に行ったり、行く事自体をやめてしまうことがある。

用途

- 喫茶店が欲しい。雇用の確保。コミュニケーションが広がる。
- 災害時に利用できる備蓄品の展示や販売する場があるといいなと思います。
- 気軽にできる英会話教室が増えると良い。
- 2Fの調理室は不要 多目的に利用できるスペースが必要
音響 IT 空調等の充実
- 子供が小さい時には、みんなの広場をよく利用して子供を遊ばせたりママ友を作ったりしていました。大きくなるにつれ利用も減ったのでどんな年代でも交流ができるような機会があるといいなと思う。
- 健康に関するスペースが欲しい。
- オープンカフェがあると良い。

- 地域の住民が自然に集まるような、心地よい空間インテリア。カルチャーサークルの充実。転入される方がすぐ地域になじめるような地域紹介，情報発信，催し物。
- 明るいイメージで広々としたスペース感，お茶を飲みながら読書ができれば良いかな。
- 若い人向けのイベントをもっとして欲しい。
- 子供から高齢者まで共有して楽しめる施設になればよいと思います。
- 子供と年寄りが交流できる場があると良い。
- 近隣住民の寄り合い所的な，自主運営スペースがあるとよい。(市役所の出張所的な雰囲気強い)
- 健康増進への体力作りの施設と対応指導員の配置 健康寿命が長いということは病院通いや薬代などを抑えることが可能ではと思う
- 週2回サークル活動で楽しく過ごすことが年齢(73歳)的に本当にありがたいと思います。これから年々歳をとって介護の相談等できると良いと思います。
- トイレはキレイになったが全体的にうす暗く子育て広場も奥にあり初めて行った時はどこにどのような部屋があるかわからなかった。2Fの会議室もオープンではなく知っている人が固定で使っている感じである。もっと開放的なセンターになることを望みます。
- 南部近隣センター周辺は不便で車がなければ生活もできない。地域の拠点になるセンターを作って欲しい。
- 様々な年の人が利用しやすい場所になったら良いと思います
- シニア(女性)の参加できる娯楽が少ない。麻雀スペース等があると男女で参加しやすいのでは？
- 子供と年寄りに優しいのはどこも一緒。お金が本当にないのは中年の親と大学生。それらに「優しい場所づくり。
- サークルに入会していなくても，気軽に参加できる催しがあるとうれしいです。
- 体操，ダンス以外の軽い運動として「卓球」の利用ができ

ると便利です。体育館を利用するほどでもなく、少人数のサークルで手軽に利用したいのでお願いします！

- 障害者の方々によるパン屋やクッキー、軽食や喫茶を提供する店舗を導入して、障害者の働く場の提供と市民のオープンスペースの両方を作り出す事（松戸市のふれあい22のように）を検討していただきたいです。
- 隣の鎌ヶ谷市には「東部学習センター」なる施設があります。自習スペースやスポーツジムといった設備があり、よく利用しています。今度の改築の参考にしてみたいでしょうか。
- 軽い運動ができる、天井の高い、床フローリング。
- 卓球ができるような部屋（1部屋でも2部屋でも）があったら嬉しいです。
- 行く手段が自転車だけで、行くには少し距離がある為通い辛い。それが苦にならない魅力的なイベントや施設内容であれば、，，とは思いません。
- リフォームして、多目的な利用可能な施設を造って、もう少し広いスペースをとって欲しい。
- 散歩やランニングをしている方も多く（私も緑が多いので休日はランニングをしています）、そのような方が立ち寄れるスペースがあると多々の方に利用されると思います。高齢者、子育ての方だけでなくバリバリ仕事をしている人にも利用できるようにして欲しいです。
- 色々な会議等のスペースや地域で使用できるスペースも必要だと思います。ただ行政のスペースも狭く、相談できる所やATMや郵便局も入って、土日でも幾らか使えるようになって欲しい。
- いつ行っても薄暗く、人がいない状態です。いっそのこと一部を民間に貸し出して、保育園をやって欲しいです。
- 部屋の広さはこれ以下にしないで欲しい。現状のままでよい。
- 部屋が少なく使えないことがあります。もう少し部屋を増やして欲しい。

- 以前はセンターの人と保健所の人と一緒にあって味噌作りや料理教室を開いて下さり楽しいひと時を過ごした思い出があります。せっかくそろっている道具も宝のもちぐされになっているのでは？
- コンビニやカフェなどが入っていたらいいと思う
- 子育て世代から高齢世帯までが気軽に利用できるような施設にして欲しい。現状は会議室が多すぎると思います。
- 小さなコンビに的な物が欲しいです。
- 銀行，郵便局が遠いので，その業務の代行できるようなものが欲しい。

交通関係

- 歩行困難な為参加したい行事があっても受けることができません。
- 前は自転車で行きましたが中学の前から近隣センターの歩道も狭く少々遠くこれから先コミュニティバスのような交通が整備されたら良いのにとおもいます。
- 腰が痛くて，週 2 回五香の方に通っているので，〇〇様と同じようにしてください。
- アクセスが不便。
- 私は高齢者です。図書館や趣味（水彩画）などの教室を利用したいと思っても交通の便が少なく（バスなど）利用できません。人に接する機会も少なく，近隣センターを利用したいのですが気持ちと行動が一致しません。
- ジャンボタクシー代金をもっと安くして欲しい（年齢によって）。交通の便が不便で困る。ジャンボタクシーは遠くに停まるが，徒歩は困難。
- 最寄り駅までの交通が改善されていない（五香，逆井駅まで）。

その他

- 南部近隣センターの利用方法をもっと周知させる必要があると思います。

- 何に利用したらいいかわかりません。発展がんばってください。
- 公園に隣接していてとても良いと思う。散歩もできて良いです。
- 子供が小さい時には、みんなの広場をよく利用していたが、成長するにつれ行くことが少なくなりました。
- 希望する施設ができて、自宅からはリフレッシュプラザが近いので、あまり利用しないと思う。
- 南部公園の犬の散歩を禁止して欲しい。
- リノベーションする事自体を知らなかったので、新しくなったら行ってみようと思いました。
- 藤心近隣センターを利用させてもらっています。
- 特にありません
- 私は柏市中央体育館の建て替えをお願いしたいです。床はテープを貼って使っています。階段の手すりは壊れています。小さな子供やお年寄りもつかえます。とても危険だと思います。近隣の市民を恥ずかしくて呼べません。どうしたら検討して頂けるのでしょうか。書名が必要なら集めたいと思います。よろしく願いいたします。
- 駅から近い近隣センターをモデル施設にして欲しかった
- 引っ越して来た当時、南部は“陸の孤島”と言われました。お祭りや運動会も意味があると思いますが、高齢者には負担です。他方面で楽しめるよう、是非血の通った地域づくりをお願いします。
- 柏市市民憲章について守られていますか？実現できていますか？
- 南部近隣センターはいつごろ新しくなるのでしょうか？
- なるべく費用を抑えて欲しい（手続き関係以外、全く利用したことがないし、今後もあまり利用しないと思う。同様の市民も多いと思う。公園用の駐車場があったら良い。
- 公園ももう少し小さい子供向けの遊具があったら、上の子と下の子を連れて行けるのに、，，と思う
- あまり利用していないので、よくわからない。

- 南部地区は自然環境が多く，不法ゴミの投げ捨てが多い。
- 今利用しているところは，酒井根近隣センター，光ヶ丘近隣センターの為，アンケートに回答しづらい。

5 利用者アンケート調査結果

問 1 あなたの性別を教えてください。

選択肢	回答数	割合
1 男	94	34.3%
2 女	174	63.5%

問 2 あなたの年齢を教えてください

選択肢	回答数	割合
1 15歳～19歳	3	1.1%
2 20歳～29歳	5	1.8%
3 30歳～39歳	27	9.9%
4 40歳～49歳	47	17.2%
5 50歳～59歳	31	11.3%
6 60歳～69歳	77	28.1%
7 70歳～79歳	65	23.7%
8 80歳以上	15	5.5%

問 3 あなたのお住まいを教えてください。

選択肢	回答数	割合
1 青葉台 1,2丁目	7	2.6%
2 逆井,逆井 3～5丁目	17	6.2%
3 新逆井 1,2丁目	40	14.6%
4 増尾台 4丁目	1	0.4%
5 南逆井 1～7丁目	103	37.6%
6 南増尾,南増尾 1～8丁目	72	26.3%
7 南部地域以外の柏市内	29	10.6%
8 柏市外	3	1.1%

問 4 南部近隣センターへはどのような交通手段でいらっしゃいますか？（複数回答）

選択肢	回答数	割合
1 自家用車（自分が運転）	113	41.2%
2 自家用車（家族などが運転）	26	9.5%
3 鉄道	0	0.0%
4 路線バス	1	0.4%
5 タクシー	1	0.4%
6 原付・バイク	6	2.2%
7 自転車	115	42.0%
8 徒歩	149	54.4%
9 その他	2	0.7%
その他 ・車椅子 ・ジャンボタクシー		

問 5 あなたは、1年間に何回くらい南部近隣センターを訪れますか？

選択肢	回答数	割合
1 週に1回上	93	33.9%
2 月に2～3回	116	42.3%
3 月に1回程度	41	15.0%
4 3ヶ月に1回程度	17	6.2%
5 6ヶ月に1回程度	4	1.5%
6 年に1回	0	0.0%
7 その他	1	0.4%
その他 ・月に8回		

問6 あなたが利用する際、何人で利用していますか？最もよく利用する人数（または最も利用頻度が高い人数）を教えてください。

選択肢	回答数	割合
1 1人	116	42.3%
2 2人～5人	81	29.6%
3 6人から10人	12	4.4%
4 11人～20人	31	11.3%
5 21人～30人	20	7.3%
6 30人以上	10	3.6%

問7 南部近隣センターで最も利用する頻度が高い施設を3つ選んでください。

選択肢	回答数	割合
1 出張所	145	52.9%
2 図書館	194	70.8%
3 みんなの広場(児童センター)	60	21.9%
4 ひろば・色えんぴつ(小中学生向け勉強スペース)	17	6.2%
5 和室 1(42畳)	56	20.4%
6 和室 2(20畳+茶室)	7	2.6%
7 会議室 A(70㎡)	46	16.8%
8 会議室 B(52㎡)	12	4.4%
9 会議室 C(52㎡)	11	4.0%
10 会議室 AB(122㎡)	10	3.6%
11 会議室 BC(104㎡)	6	2.2%
12 会議室 ABC(174㎡)	16	5.8%
13 料理実習室(63㎡)	4	1.5%
その他	17	6.2%
その他 ・ふる協事務室		

- いる協会議室打ち合わせ（月2回）
- いる協事務室
- いるさと協議会
- 団体事務所
- 検診会場
- 第一第三水曜のみんなの広場
- 公園を散歩
- 舞台
- 玄関先のお花購入
- 相談室

問8 あなたが南部近隣センターを訪れる目的を教えてください。（複数選択）

選択肢	回答数	割合
1 手続き関係	173	63.1%
2 子育て関係	67	24.5%
3 いるさと協議会の活動	34	12.4%
4 町会，自治会の活動	26	9.5%
5 図書館関係	188	68.6%
6 検診関係	47	17.2%
7 サークル活動	60	21.9%
8 その他	8	2.9%
サークル活動 ・体操 ・囲碁 ・いたとも会 ・ルンルクラブ（育児サークル） ・芸能まつり（文化部展示）シルバー会議 ・カラオケ ・囲碁 ・カラオケ，気功 ・カラオケ，ロコモフィット ・カラオケ，翔，他 ・遊戯室，ボランティア ・カラオケ ・絵画，カラオケ		

- カルチャー2種
- ボランティア
- ピアノ 体操
- 体操
- お茶 ピアノ
- ボランティアネット他
- 健康体操
- ヨガ
- 太鼓
- ダンスサークル

その他

- 柏市健康推進委員
- 2階から公園側に出る際不便のため階段の向きを変えて欲しい
- 孫が発達障害のため、児童センターをよく利用させて頂いています。
- 母と子のつどい、健康づくり推進員定例会議
- みんなの喫茶
- 千葉土建の班会議

問 9 南部近隣センターの施設や設備について、どのようなことを不満と考えていますか？（複数回答）

選択肢	回答数	割合
1 施設の内外がバリアフリー化されていない	84	30.7%
2 目的にあった施設がない	26	9.5%
3 子育てスペースがない	19	6.9%
4 気軽に利用できるスペースがない	59	21.5%
5 駐車場が狭い、少ない	124	45.3%
6 図書館の閲覧コーナーが狭い、少ない	92	33.6%
7 特に不便は感じない	45	16.4%
8 その他	34	12.4%
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターがあるといいのだが ・エレベーターがない ・エレベーターがない ・エレベーター ・奥まわって入りずらかった。もう少し入り口を広げて欲しい。 ・飲食できる場がない ・自由に飲食できるスペースが欲しい ・利用人数の割に広場が狭い ・夜になると駐車場までの道が暗くて危ない ・検診等で使用しており常に部屋が使用できない事が多い。 ・時々部屋がとれないことがある。 ・1階の和室は不要 ・冷暖房の調節がよくできない ・ヨガサークルの人数が多いため1階和室がとれない 2階和室は狭い ・床フロアが欲しい ・コピー機がない ・バイク置き場が少ない、不便 ・現有する物置の利用が中止になったこと。（絵画関係はセンター開設時から）市の中止の理由：備品等が場所を占有している為に部屋本来の有効活用が難しくなっていること etc→全く理由になっていない。 ・お風呂 シャワールの施設がない 		

- ・市役所と本庁との話しがよく分かる人材を置いて欲しい。本庁に尋ねてくださいとよく言われる。
- ・市所南部近隣センターに本庁での仕事が分かる人材がいると助かります。
- ・出張所でできる手続きが少ない。ウェルネス柏まで行かないと出来ない助成金などその他手続きをここで全て出来るようにして欲しい。ウェルネスは遠きう車でないと行きづらい)
- ・印鑑登録カードを作ったが近隣センターでは使えず発行機もなく廃止となり1回も使えなかった
- ・柏市のいい小児科がなく松戸まで通っています。予防接種の助成金がウィルネスに行かないと受給できず車を持っていない為ウィルネスに行くのに五香から柏までの電車代がかかった。
- ・図書返却ポストが館外にないこと
- ・図書の返却が図書館の営業時間のみ
- ・図書館に勉強出来るスペースが欲しい
- ・図書館の上でダンスなどの活動をしているとうるさく感じます。
- ・図書館の閲覧スペース(机, 椅子)の拡充
- ・図書に新刊書が少なすぎる
- ・本が古く読みたい本 雑誌がない
- ・図書の本が少ない
- ・小学生がいると狭い 乳幼児が狭い みんなの広場を少し広くしたい
- ・子育て広場にトイレがない
- ・0才から18才までが同じ部屋で遊ぶ為危険を感じる。ある程度の年齢別に部屋があるといい。

問 10 新しくなる南部近隣センターにどのような施設やスペースがあったらいいと思いますか？（複数可）

選択肢	回答数	割合
1 バリアフリー化とエレベーターの設置	122	44.5%
2 飲食や歓談が出来るオープンスペース	114	41.6%
3 多様なニーズを満たす柔軟な利用ができる部屋	70	25.5%
4 市民活動ギャラリースペース	18	6.6%
5 キッズコーナーや子育て支援	66	24.1%
6 図書館分館の読み聞かせ	45	16.4%
7 楽器等の演奏が出来る多目的スペース	39	14.2%
8 介護などの行政相談	78	28.5%
9 図書館分館と出張所部分の区切りをなくしたオープンスペース	32	11.7%
10 軽い運動が出来る場所	73	26.6%
11 その他	30	10.9%
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターが欲しい ・ロビーをもう少し広くしたい ・駐車場と玄関が離れている為、荷物の搬入などに不便なので、玄関に車が横付けできるようにして欲しい。 ・会議室の音響設備 ・防音対策 ・活動の主がる備品棚 ・サークル活動で持ち帰れない大きなものや、重量物が保管できる物置の設置（有料でも） ・災害時の対応設備 ・パソコンでインターネットが使える様な設備 ・卓球 ・自習室 ・PCが出来るスペース ・PCを持ち込んで1人で静かに過ごせる場所 ・オープンではないもの ・藤心や高柳近隣センターのように多目的ホールで床（木造）ホールが欲しい ・学習コーナーが欲しい ・多目的ホールのような床フロアが欲しい ・包括支援センター（リフレッシュプラザ）と一緒にして欲しい。 ・包括支援センターと出張所が一緒がいい 		

- 図書返却ポストを館外に出す。1年中24時間返却できる。
- 高柳分館と同じ方式。
- 図書館に学習スペースが欲しい。
- 図書館と学習スペースなら一体化してよいと思う。
- 図書館でもっとゆったりと座れるスペースが欲しいです。
- 図書館
- 図書館内で、子供が靴を脱いで上げられるスペース
- 図書館は絶対に必要！！
- 図書館（オープンスペース）
- ゆったり本を読める図書館
- 図書館の机，椅子を増やして欲しい
- 幼児の遊ぶ専用スペース。小学生がいると0～3才が遊ぶ時危険なので。ぶつかったりすることがある。
- 売店やカフェなどちょっとした軽食が出来る所があると昼食など助かる。みんなの広場は現在12時から13時というランチタイムが決まっています持ち込みなので自由に飲食できたら便利
- 現在児童センターも0才から小学生くらいまで幅広いので3歳くらいまでの乳幼児ゾーンと大きなゾーンが別れていると使いやすそう。室内遊具もたくさんあると外遊びが出来ない天気の時など体を動かせてよい。
- 映画の鑑賞会や講演会の回数を多くして欲しい
- 室内でヨガ　ロコモ体操　フォークダンス
- 現状で満足　上記項目は不要

問 11 その他御意見がありましたら御記入ください。

建物関係

- 建物から駐車場までの間を照明設備を整えて明るくして欲しい。
- 夏はいいですが，秋冬は早く日が暮れるので，子供達や老人の散歩等が危険ですので，施設周辺の照明を増灯していただきたいです。
- 気持ち良い施設にしてください。
- 全体的に暗い感じ
- 現在施設が暗い 明るく清潔感のある施設にして欲しい。
- 近隣センターの裏から南部公園へ通じる階段は，南部まつりの時などは浴衣を着た人々がたくさん通り危険があるため，怪談の中を広げ，手すりを付けるなどの整備をして欲しい。
- 近隣センターの周りに手すり，公園の階段などに手すりを付けてくださるとありがたいです。

設備関係

- 来年で10年くらい使用しています。荷物置き場（サークルで使用するデッキなど）が欲しいです
- 段差がない通路やエレベーターを作ってください。
- エレベーターはいらない。バリアフリーは1階だけでよい。1階に車椅子用のトイレが欲しい。
- 保管スペース
- 3F，物置。部で使用している物入れ等。
- エレベーター設置
- 建物内外がバリアフリー化されていないので考えて欲しい。和室の空調が調節しづらい，夏は寒すぎたり，消すと暑くなったりするので，新しくして欲しい。
- サークル活動で使用する道具等をおける場所が欲しい。
- 柏市民となつてからずっと利用させて頂いています。一番は高齢者 障害者の為にバリアフリー化を優先してもらいたいです。
- 放送設備の充実。マイクを2本同時に使えないことがある。

(A,BC 会議室を同時に使うとき)

- 健康づくり推進員で月1回「母と子のつどい」を開催しています。推進員は21名おり、毎月7名で運営しております。運営するにあたり最低限の教材があります。共通で使用しておりますので、置き棚（ロッカー）などを用意していただきたい。
- 地域支援課は各センターの実状を調査もしないで一律指示を出している。支所長も上からの指示であり、全く取り合ってくれなかった。現状は、リュックサックに入れて持ち込み対応している。今はガラガラの物置の利用について、もう一度考えて欲しい。
- ふる協の用具入れ場所（タイコ及びタイヤなど、文化祭の用具及び運動会の用具の保管する場所）
- 足の具合が悪い人、老人の為にエレベーターを設置して欲しい。
- 高齢化に向けエレベーターは是非設置して欲しい キーボード等を置かせて頂けるスペースがあればいいと思う。

出張所関係

- 出張所がなくなると不便
- 出張所の施設が使えるようにお願いしたいと思います
- 19時ころまで開けて欲しい。
- 近隣センターに出張所がなくなると、とても不便です（銀行やコンビニも近所にない為）。
- 市役所に行かなくてもよいように出張所の機能を拡大してミニ市役所化して欲しい。
- 市役所に行かなくても書類の手続きなど出張所で事足りるようにして欲しい。バイクの手続きで市役所まで行かなければならなかった。出張所で取り次いでくれれば済む事ではないか！
- 出張所の業務拡大。いつ行っても皆暇そうにしている。証明書類の発行ならコンビニですむ。
- 個人としてまた老人会の業務で市役所に行く機会が多い

のですが（防犯パトロール）遠くて時間もかかるので，出来たら出張所の業務の拡充と充実化をお願いします。

- 母子手帳交付場所。
- 出張所での手続き拡大。本庁との取次ぎでも良い。”
- 体が動かなくなってきました。介護の相談もお願いします。
- 近隣センター 出張所機能の拡充（大）
- この地域から市役所に行くのが大変です。出張所でいろいろな手続きを出来るようにして欲しい。
- 新センターには介護相談ができると良いです。
- 現在，包括がリフレッシュプラザ内にありますが，介護などの行政相談を市の出張所で一括できればベストのような気がします。

図書館関係

- 図書館は絶対必要なのでなくなったら困ります
- 図書館のスペースをもっと広く。館内でよめる場所を。ソファなど多くしてくつろげるようにして欲しいです。いつもテーブルの読むスペースはいっぱいでも長時間いる人もいます。夏休みは特に子供も多く子供のスペースを別に作ってくれとありがたいです。
- 図書館でCDを借りたり視聴できるとより嬉しい。我孫子市にそのようなところがありました。
- 図書館は充実させてください
- 図書館は必要です
- 図書館スペースを充実させて欲しい。本館までは遠いので南部地区の拠点となる図書館の分館を望みます。
- 図書館のスペースが大きくなると嬉しいです。リノベーション明るくキレイになるのかと思うととても嬉しいです。
- 図書館は必要です
- CDやアニメ本も揃えて欲しい
- これから高齢化社会になります。図書館は重要な役割を担っています。司書の方達もとても良い方ですから改修後

も図書館は必須です。存続してください。

- いつも図書館を利用して頂いています。今でも十分だと思いますが例えばコーヒーなど飲みながらくつろいで本が読めるスペースがあると嬉しく思います。

- 南部分館がなくなると図書館が非常に遠くなり、子供達に気軽に沢山絵本を読んであげられなくなる機会を減らすこととなります。絶対に図書館分館の施設を残してください。

- 本を読む椅子などは座り心地の良いものを希望

- 図書館の本棚の側にイスなどを置いて座ることが気軽に出来るよう配置して欲しい。

- 図書館は静謐な場として存在して欲しい。

- 図書館の充実，学習スペース

- 図書館の開館時間を19：00くらいまでにして欲しい。

（昼間は仕事の為）

- 図書館の本に子供向けのものを増やして欲しいです。オープンスペースかはどちらでもかまいません。

- 図書館がもう少し広いと嬉しいです。いつも楽しみながら図書館に来ています。子供向けの本をもう少し増やして欲しいです。

- 図書館はなくならないようにお願いします。

- 月に2・3回図書館を利用しています。リノベーションにも図書館を作ってください。

- 図書館の閲覧スペースが欲しい（図書館の中に）。図書館分館ではなく、図書館とし、蔵書を増やして欲しい。

- 図書館は、遠くまではいけません。ぜひ作ってください。

- 本をたくさん読むことができ、とても助かっています。

- 家の近くにこのような施設があり、とても嬉しく感謝しています。図書館通いがもっばらですが、新聞雑誌の数を増やして欲しいです。また、世界の名作、日本の名作の本も古いので（紙の質が）新しい版のものがあればと思っています。

- 学校の読み聞かせボランティアや、家での読み聞かせ、自分の読書などのために図書館をよく利用しています。市内の図書館の数を増やしてほしいくらいですので、絶対になくし

たり、廃止しないで下さい。

- 図書館をもっと充実してほしい
- 図書館が今まで以上に充実しますようお願いしています。本棚と本棚の間をもう少し広く取ってください。新刊コーナーの椅子も置いてください。図書館＝南部近隣センターというのがイメージです。図書館で働く方と言葉を交わす、、、これも楽しみの一つです。
- 南部近隣センターの図書館分館維持希望
- 図書館の蔵書数を増やして欲しい
- 図書館のイスをもっと増やして欲しい。
- 図書館分館は特に私達年金生活者の夫婦には必要です是非残して頂きたいです。
- 図書館分館はとりよせ本の連絡も早く、いつも活用させていただいています。これからも継続と発展を期待しています。
- 静かに勉強できる部屋が図書館の中にあると良い。
- 図書館を引き続き利用したいです
- みんなの広場は残して欲しい
- 図書館が暗い
- 本，汚すぎる
- 図書館にもう少し新書が欲しい。
- 図書館は残して欲しい
- 図書館の内容・環境改善
- 図書館の学習スペースの新設と拡大。
- 以前から思っていたのですが、リノベーションという今回のチャンスに図書館の閲覧コーナーを広くできればと思います。
- 図書館がなくなると大変困りますので、図書館が生活の一部！となっている者のためにも、図書館だけは存続していただけるようお願いいたします。私は車を使いますが、徒歩や自動車利用の方には、この分館の図書館がなくなったらよそへ行けない方も多いと思います。

みんなの広場関係

- ばくばく広場絶対必要

- 児童センターを週に2～3回利用しています。沢山のおもちゃがあり他の子供とも触れ合えて子供にとっては良い刺激になっています。とても充実していますので児童センターは残して欲しいです。子供の成長を見たいので身長と体重をいつでも計れるように機械を設置して欲しいです。松戸市だと保健士さんが計ってくれました。子供のことで相談もできたので柏市でも同様の場所があるとありがたいです。
- 児童館のおもちゃについて 知育のおもちゃを置いてもらいたい。現在リサイクルのおもちゃしかなく電池が切れており遊べないものが多い
- 新しい広場はトイレが欲しい。子供の身長 体重計を設置して欲しい。
- 児童館がないと困るので、絶対建てて欲しい。
- 子育てスペースの拡大
- みんなの広場の食事スペースに子供用のイス テーブルの設置 子供の身長 体重測定 大人の測定（血圧など）するコーナーの設置
- キッズコーナーを小さい子と大きい子のあそびスペースを分けて欲しい。あぶない。
- 生後8ヶ月の子を持つ母です。家から歩いて子供を連れて遊びに行く場所がここしかないので子供の為の施設をもっと充実させて欲しいです。これから遊びざかりになるので児童館がなくなってしまうととても困ります。
- 改修後の施設にもキッズコーナーなどおもちゃで遊べるスペースがあると良いです。
- 孫を連れてみんなの広場を利用するが子供達は北側ではなく採光のある部屋を利用できるとよい。床も冬場は冷たすぎると感じる。自販機でもよいが水分補給しながらカフェのように利用できるスペースがあればよい。幼児スペースと元気な小学生が同じフロアで遊んでいるが危ないと感じることもあるので区切りがあると良い
- 子供と母親だけで過ごす煮詰まってしまうのでみんなの広場のような交流の場があると助かります。情報交換 知り

合いが増えて嬉しいです。

- 子育てスペースは現状でも充分では？と思います。

駐車場関係

- 駐車場がすぐいっぱいになってしまうので確保をお願いしたい。
- 駐車場を増やして欲しい。
- 駐車場が狭いので、停められずに立ち往生することがあるので、増やして欲しい。
- 自転車の駐車スペースがもっと使いやすいと便利です（位置スペース）。
- 駐車場の整備（広くすること、出入り口の所を安全に出入りできるよう整備して欲しい 駐車場の所の階段は転びそうになり危険）リノベーションの意味が分からない。皆が分かりやすいように表現して欲しい）。
- 自転車置き場をもっと作って下さい。スロープの下（入り口）や上に平気で置く人がいます。子連れの人も平気で置いていきます。
- 駐車場が少ない。駐車場から行く道をバリアフリーにしてもらいたい。
- 駐車場 駐輪場の確保も必要と思います。

用途

- 夏休みなど 1日中勉強したり遊んだり出来る自由に使えるスペースが欲しい。特に小学生が自由に使えるスペース 習い事教室もあるとうれしい
- 子供スペース 小学校スペース 中高大スペース 大人コミュニティスペース カフェスペースをパネルで区切り開放的で異世代交流のある階。
- 老人が家から出かけて来たくなるようなコミュニティの場。
- 老人が体を動かし出来るだけ長く歩いて行動できるような活動が出来る場出来るよう。
- 歩き易い道 話 会議などがしやすいギャラリースペース

とてもいいといつも思います。年齢が少しずつ上に上がっても利用しやすく和やかと思います。

- 個人練習室があると助かる（防音設備のある）。トイレがきれいになり、気に入っています。
- ベビーカー置き場の設置。農作物や花と触れ合えるコーナー
- ボールプールが欲しい。9:00 からだと助かります。売店があるといい。
- お風呂。
- 軽い体操ができるスペースが欲しいです。
- 各会議室の防音を高めて欲しい。会議中に隣室でカラオケやダンスをしている音で会議が聞きづらいことがある。
- 銀行を沢山建ててください。コンビニや郵便局も中にあると便利です。
- いろいろな勉強教室ができるとありがたい。この近くに柏の葉とかにあるような勉強できる教室が少なくて、車で移動できない人にとって不便です。ワークショップみたいなのを増やしてもらいたい。
- 南部地域も高齢化が加速していますと同時に、若い方の移住も増えています。将来、地域を担う若い層の方々にも子供の遊び場や入り口入ったところにサロン風のテーブル、椅子などを置いて自由に本を読んだり、おしゃべりしたり、または待ち合わせなどと多目的に使える場所を。
- 子育て中の身としては、公園と図書館が近所の同一敷地内にあることが非常にありがたいです。
- 予約システムの利用客以外の方が気軽に来られて歓談できる場所があると良いと思う。地域の中心になるような機能があれば良いのでは？
- 大人数での会合が出来るスペース（200～300人）
- 一、二階和室はフローリングにする
- もっと早くこちら（南部出張所）を訪れて、いろいろな活動に参加したいです（親子ともども）。たくさん色々な事（スポーツや料理など）が体嫌できるので、障害のある方もない方

も、隔たりのない心のバリアフリーを実現できる様なコミュニケーション施設が理想だと思います。

- 高齢者対象の料理教室，パソコン教室
- ヒップホップダンスや健康リズム体操ができるような床フロアが欲しい。
- ふる協議会の活動，出来れば必ず用意していただきたい。
- 簡素な施設が良い 問 10 の項目ように盛沢山にしすぎては返って使いづらくなる。
- 会議室の間仕切りは遮音性の高いものにして欲しい 例えばパレット柏のミーティングルームのように。出張所 図書館 ふる協事務室は現在のままで良い。
- 歓談できるスペースがあれば，活気あるセンターになることと思います。
- 舞台のある部屋なのに，音の出るものは使えないと断られたが，舞台のあるところは音楽が常に使用できるようにして欲しい。
- 会議室が多いように思います。どのくらい利用されているのでしょうか？
- 乳幼児親子が子供を遊ばせたり母親同士がおしゃべりを楽しんだり子育ての不安や悩み事を相談したりできる場所が必要だと思う。小学生や中学生が友達と遊んだり 1 人でも立ち寄って職員と話したり好きな事をして過ごせる子供の居場所が必要だと思う。
- 公園との融合を見直すべき 地域の活性化の為に必要な情報がない。
- 南部地域の障害者支援の場所（職連）が小さいので同じ敷地に建てられれば良いと思う。
- 色えんぴつスペースなど午前あまり利用のないスペースは専有ではなく貸し部屋でも良いと思う
- 高齢者が増えているのでそういう人が来ることができる施設作りが現実的。
- ピアノやカラオケなどの音が出る場合もあるので，せめて会議室 A だけでも防音にできませんか？

- もしオープンなスペースを，，，ということなら会議室がかなり多いように思ったので，そちらを少し減らすなどして作っていただくといいかもしれません。そちらでゆっくりできるといいかもしれないけど，そのような改装をすると，やはり駐車場が必要ということになるかも。

休館関係

- 改修中も使用できるといいです。お願いします。
- 南部近隣センターは出張所 会議 講座室 図書館など多機能を設備し地域に密着した公共施設である。特に出張所は市役所か遠隔地である南部地域住民の公共手続きの利便性を図る為にはなくてはならないものである。老朽化に伴う大規模改修は大歓迎であるが上記の理由から改修中も出張所機能を備えた代替施設の運営を強くお願いいたします。
- 改修工事はいつから始まりますか？工事中図書館や出張所はどうなりますか？
- 改修工事はいつからですか？どのくらい工事しますか？図書館や出張所は工事中やりますか？
- 南部近隣センターは小学校も近く新しい宅地も増えているので今現在利用している人が困らないよう工事中等それに代わる施設をリフレッシュプラザ等で臨時に設置する等考慮して欲しい。
- 改修にあたり，高齢者や障害者を考慮し，管内のリフレッシュプラザに出張所を設置して欲しい。理由として，プレハブの設置，体育館の利用では設備費が多額になると思われるため。
- 施設を定期的にご利用していますが，リノベーション期間中，代替施設を探さなければならないので，施工期間を明確にして欲しいです。
- 工事期間中，従前の活動を保証できるように配慮して欲しい。そのための意見交換，集約の場を設ける必要があると思う。様々な階層の意見でできるような場（保育児，学童，生徒達の意見，親を含めて）大人，高齢者だけでなく，様々な

弱者の目配りが必要。

- 工事期間は何年ですか？明確にしてください
- 改修工事中出張所 図書館 みんなの広場 ひろば色えんぴつ をリフレッシュプラザに置いて欲しい。ふる協事務所の荷物もどこか別の場所，例えばリフレッシュプラザに置けるようにして欲しい。
- 代替地を希望します
- 建て替えの時は出張所はどうなるのですか？
- 短い時間でも図書館が閉じるのはさびしい。
- 工事期間中は出張所をリフレッシュプラザへ。
- 工事期間中，出張所をリフレッシュプラザの包括センターの隣に！ その他の施設は必ず住民と相談を！
- 金融機関のないこの地域には，税金納付に出張所は不可欠。工事中も出張所は閉鎖しないで欲しい。税金滞納者が増えないためにも。
- 工事期間中，出張所機能をリフレッシュプラザで継続を
- 近隣センターをより地元住民にとって使いやすく快適な施設にリノベーションすることには賛成だが近くに利用できる図書館がなくなるのは大変なマイナスです。リフレッシュセンターなど他の近くのスペースを利用するなど市民の学習と情報取得の為に必至の図書館施設は途切れずにサービス利用できるようにご尽力いただきたくお願いいたします。
- 工事期間中も架設を設けて頂き図書館の機能を維持してください。お願いします。
- 改修工事中もみんなの広場が使用できるようにして頂きたい。子供達が遊べる場所を確保した。
- 工事中も子供が室内で遊べる場所を確保して欲しい
- 工事をしている間子供が遊べる場所が欲しい
- 毎日のように利用しているので工事中に代替の広場を用意して欲しい。
- 工事中にも遊べるスペースが欲しい。
- 工事期間中はリフレッシュプラザ内に仮出張所設置
- 1F和室のわきから駐車場にいくところをもっと明るくし

て欲しい。

- 工事期間中はリフレッシュプラザ柏に出張所を設置して欲しい。

- 改修中近くに子供の遊び場がなくなると不便なので他に施設があると助かります

- 工事中は子供の遊び場や図書館 出張所は代替の施設（場所）が欲しい。

- 近く南部近隣センターが改修されるのですか？どの位の期間かかるのですか？改修工事中は出張所はどうなりますか？出張所が無いと困ります。近くの人も心配しております。

- 記載がないので分かりませんが改修期間出張所や図書館の使用はどうなりますか？税金や保険料の支払いなどが出来る場所は近くに作って頂けるのでしょうか？5ヶ月以上出張所がなくなると困ります。知り合いの人達も皆さん同じ意見です。改修にかかる期間が分かると良いのですが。

- 文書では分かりませんが近く南部近隣センターを改修するのですか？改修はどのくらいの期間がかかるのですか？改修期間中は出張所はどうなりますか？税金や保険料をいつも遅れてしまいがちですが出張所で払っています。5ヶ月以上出張所がなくなると困ります。知り合いの人達も皆さん同じ意見です。

- 先日町会の会合があり、そのときこのアンケート調査を見ました。まず、改修工事の内容がどこにも出てこなかったのも、とても不思議に思い、また不親切に感じました。今、町会の話題はセンターの改修工事のことです。居住している者にとっては当然非常に関心があります。近所には、銀行も無く、ファミレスも無く、喫茶店もありません。工事中は出張所はどうなるのですか？期間はどれ位かかるのですか？先日、中央公民館で催し物があり、出かけたのですが、市役所も外壁工事などを行っていてとても騒音がうるさいと聞きました。いろいろ不安に思っています。長期間出張所がやらないのは非常に不便で困ります。何かと近隣住民のことを真剣に考え、仮設などの対応をお願いします。個人的には、工事現場に近い

と騒音問題が大きいので、少し離れた場所をお願いします。

● 税の証明書を窓口に取りに来たとき、アンケート調査の説明を受け提出することとしました。一番驚いたことは、リノベーションといいながら改修工事のことは一切触れていないこと、また、自由記載欄がとにかく狭いことでした。市はとりあえずアンケートだけ、協力依頼すれば良い、または、アンケートしたという一種の実績作りかと思いました。このアンケートを提出したところで、意見の集約もされないのではとの懸念もありますが、意見を言わなければ始まらないと思い提出することにしました。私は昔、市役所の職員の卑劣な対応の為、散々いやな目にあつた経験があり、市役所の職員はあまり信用しておりません。ただ、現在税金の支払いや証明書の発行については近くの出張所が便利なので利用しています。改修工事がどれくらいかかるのか、どのように進めるのかなど、具体的なことがわからないので、何とも言えませんが、一番の懸念は、工事期間中に出張所業務を行うか否かです。仮に工事が1年間かかったとして、その間出張所がやらなくなってしまうのは、近隣住民にとって大迷惑です。絶対に反対です。公の機関が弱者いじめをするつもりですか。私のような歩行がおぼつかない高齢者に対して、市民サービスの放棄はおやめください。それでも出張所の閉館が決まってしまった場合はすみやかに事前に教えてください。私にも考えがあります。私の経験上、意思表示をしなければ市役所は動かないと思っています。どうかよろしくをお願いします。

● 色えんぴつでボランティアをしています。アンケート調査のことを知り提出します。改修工事のことは、近所の人も、色えんぴつの人も誰もしりません。しかもアンケート調査の用紙には一切なにも書いてなかったのが、今後どうなるかがとても不安です。また、改修工事はいつから始まり、どれくらいかかるのですか。改修工事中、色えんぴつはどうなりますか？出張所はどうなりますか？さらに、今回アンケート用紙を見たら、自由記入欄が少ないではないですか。アンケートとは言え、市が設定した設問に○を付けるだけじゃ市主導の意見の

押し付けではないかと思えました。これで満足な意見の集約ができるのでしょうか、とても疑問です。これではただ簡単にアンケートをしたという実績作りではないですか。私達はこれまでボランティアとして、地域の子供達の学習のお手伝いを通して地域活動に一生懸命力を注いできたつもりです。また夏休み、冬休みなどは、私達の色えんぴつを持っている小学生がたくさんいますのできちんと説明する責任があります。一番の懸案は工事期間中に出張所や色えんぴつを開館するか否かです。出張所についても、南部地区は交通の便が非常に悪く、金融機関もないので、税金の支払い、税の証明発行、戸籍の届出など、工事期間中やっていないと困る人がたくさんいます。是非、代替作を考えていただきたいです。個人的にワークショップにも興味があります。家族に相談し、検討の上申し込みを行っていかうと考えています。工事期間中における気になることを中心に記入しました。よろしく願います。

- 足に障害がある車椅子利用者です。今回大規模改修はどれくらいの期間を要しますか？その間出張所や図書館は使用できなくなるのでしょうか。ご存じの通り南部地域は交通の便が非常に悪く最寄の駅まで非常に遠く金融機関などもなくとても不便な地域です。大変です。大規模改修で耐震や利便性がよくなるのは大賛成ですがもしもこれまであった市民サービスが低下すること自体まったく納得できません。私の場合このセンターへくるのがやっとです。今後1年も2年も他の近隣センターへ通うことは出来ません。どうか弱者を助けてください。

その他

- アンケート用紙に付箋がついている
- 体育館の2階に様式トイレが欲しいです。かがめないので毎回1階に行くのがつらいです。
- アンケート用紙に付箋をつけてある
- サークルも掲示板にあり、興味があるもののなかなか

か，，，。もう少し情報提供（見学，オリエンテーションなど）あれば助かります。

- 記入しても多分無駄だと思われる。
- 改修は無駄だ。金が税金。
- 改修後の部屋の間取り，デザイン，色，バリアフリー，エレベーターの設置等は，住民のグループで会議すると聞きましたのでお任せします。活発な会議をよろしくお願いいたします。
- 改修後の施設の中身については市民ワークショップで協議すると聞きました。ワークショップに一任します。
- 交通の便が悪いのでバス便を増やしてください。