

# SNSをきっかけとした 定期購入トラブルに注意!!



老若男女問わず相談が増えています

「SNSの広告を見て、お試しのつもりで頼んだら2回目が届いた」

「ネット通販で注文していないのに商品が届いた」

「SNSで注文して1回だけのつもりが定期購入になっていた」

SNSとは、ソーシャルネットワーキングサービスの略称で、インターネット上のサービスを活用し、他の人とコミュニケーションがとれる手段を指します。  
代表的なSNSには、LINEやTwitter、Instagramなどがあります。

## 相談員からのアドバイス

- ① 規約をよく読んで、契約条件（回数等）を確認してから契約・購入をしましょう  
※「初回」や「回数の縛りなし」表現は要注意!!
- ② 解約は、規約に記載されている通りに対応しましょう  
※ 受取拒否や勝手に商品を送り返したりしないこと
- ③ 注文していない場合、規約に記載がないのに何度も商品が届き、料金を請求される場合は、業者と交渉する前に消費生活センターへご相談ください



## そのほかのお知らせ

柏市防災安全課では、自動録音など振り込め詐欺を防止する対策機能が付いた電話機を購入した、柏市内に住む65歳以上のかたを対象にした補助金を実施しています。

詳しくは、柏市防災安全課までお問い合わせください ▶ ☎ 04-7167-1115

お困りごとがありましたらぜひご相談ください  
柏市消費生活センター ☎ 04-7164-4100

よくある相談  
はこちら



## 令和4年度消費生活相談概要

令和4年4月1日から令和5年3月31日までに消費生活センターに寄せられた相談の概要は次のとおりです。

- 市内の消費生活相談件数は3,781件  
(対前年度比10.3%増加 令和3年度3,428件→令和4年度3,781件)
- 高齢者(60歳以上)の相談件数は1,565件で全相談の約4割を占める  
(対前年度比13.5%増加 令和3年度1,379件→令和4年度1,565件)
- 「インターネット通販」の相談件数は約1,070件で、全相談の28.3%を占める  
(対前年度比18.4%増加 令和3年度904件→令和4年度1,070件)
- 「定期購入」に関する相談件数が348件で、対前年度比1.58倍の増加  
(令和3年度220件→令和4年度348件)
- 高齢者(60歳以上)の化粧品などの「定期購入」に関する相談が対前年度比約2倍の増加  
(令和3年度92件→令和4年度181件)
- 主に10代から30歳代の女性から寄せられた「脱毛エステ」に関する相談が対前年度比6.4倍と激増  
(令和3年度14件→令和4年度89件)

### 柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

<相談時間>

月～金(来所、電話) 午前9時～午後4時半

第3土(電話のみ) 午前9時～午後4時半

(祝日、年末年始を除く)

専門の資格を持った消費生活相談員が相談をお受けしています

相談専用電話 ☎04-7164-4100

