

この電話回線は 使えなくなります



にご注意ください！

自動音声ガイダンス等による
個人情報を引き出そうとする
電話が急増しています！



事例



国の省庁の名前を騙って「2時間以内に電話が使用できなくなる」という電話がかかってきた。電話の声は自動音声でその後ガイダンスに従って番号を押したところ、男性が電話に出て、住所・氏名などを聞かれたので答えてしまったのですが.....

柏市消費生活センター公式キャラクター マナブーが答えます

「あなたの電話は2時間後に使えなくなる」という電話やショートメッセージを受けたとの相談が多数されています。これらは金銭や個人情報をだまし取ろうとする詐欺の疑いがあるのでご注意ください。

- また★NTT東日本では固定電話のIP網移行を進めていますが、それに伴う利用者側の電話機、設備の交換等の手続きは不要です。便乗商法にご注意ください！
- ★万一、契約してしまっても訪問販売、電話勧誘の場合はクーリングオフができることも！
 - ★不安や迷いがあれば、すぐに消費生活センターにご相談を！



商品やサービスの契約トラブルなどのご相談は
柏市消費生活センターへ ☎04-7164-4100

よくある相談はこちら



地域の消費者
リーダー

消費生活コーディネーターをご存じですか？

柏市では地域の消費者リーダーとして、市内各ふるさと協議会から推薦を受けた方を消費生活コーディネーターとして委嘱しています。この制度は昭和63年度から続く柏市独自のもので、現在は38人が活動中です。各コーディネーターは各地域で消費者トラブルを未然に防ぐための消費生活に関する情報を市民の方々に提供するなど、市と地域のパイプ役として活躍していただいています。



地域の文化祭でパネル展示（酒井根地域）



大型商業施設での啓発活動



毎月の研修会で最新の消費者問題を学び、地域に還元

その活動は、地域のイベントでの啓発事業の実施、消費者講座の開催、啓発ポスターの掲示、チラシの配布、広報紙の作成など大変幅広いものとなっています。



町会の掲示板に啓発物



地域での広報活動も（南部地域）

～【計量トピック】ガソリンスタンドにも計量が！？～

皆さん車のガソリンを給油する際、ガソリンスタンドに行かれると思います。実は、そのガソリンスタンドにも計量が大きく関わっていることをご存じですか？

消費生活センターでは、市内のガソリンスタンドに立入検査を行い、燃料油メーターに検定証印が付されているか、有効期限が切れていないかの確認をしています。



計量ちょこっとクイズ

燃料油メーターには有効期限があります。ガソリンスタンドに設置されている燃料油メーターの有効期限について正しいものは次のうちどれでしょう？

- ①3年 ②5年 ③7年 ④10年

正解は③7年です。
上記以外の燃料油メーター（ローリー等）の有効期限は5年になります。

