

え！クレジットカードに 身に覚えのない請求が！

つかってないのに
...なんでこんなに！

使用していないカードの請求
がいきなり！？

被害
拡大中！

SKIMMING

事例

- ・ カード会社から送られてくる利用明細に身に覚えのない利用があった。
- ・ カード会社から銀行口座残高不足で代金の引き落としができないと連絡があった。クレジットカードはほとんど利用していない。
- ・ クレジットカードを利用しようとしたが、限度額オーバーで利用できなかった。限度額を超えるほど利用していない。

柏市消費生活センター公式キャラクター マナブーが答えます

★クレジットカードの利用明細は、すぐに、よく確認しましょう。明細書には利用した日付、利用した相手先が記載されています。

★家族が利用していないかを確認しましょう。

★利用した相手先に利用した内容を問い合わせましょう。

★それでも身に覚えがない場合は、カード会社に調査を依頼しましょう。(カード会社によって調査についてルールが定められている場合があります。早めに確認！)

★不正な利用があると考えられる場合は、カードの利用停止や再発行の手続きをしましょう。

★クレジットカードの利用をメールやスマートフォンの通知機能で速報を知らせるサービスを始めている会社があります、不正利用をいち早く知るためには有効です。



商品やサービスの契約トラブルなどのご相談は
柏市消費生活センターへ ☎04-7164-4100

よくある相談
はこちら



夏到来間近！サマーシーズン前に気をつけたいトラブル

本格的な夏の到来が間近となりました。ついては、夏の時期におこりがちな…消費者トラブルについてご紹介します。

◇帰省や旅行で！ロードサービストラブル！



ネット検索で「〇〇円～」などと書かれた広告を見て、自宅に呼び、作業を依頼すると数万円の料金を請求された。

事前説明と異なる高額請求があった時は詳しい説明を求め、納得できなければその場で支払わないようにしましょう！ご自身の保険に無料でロードサービスが付与されている場合もありますので、あらかじめご確認ください。

◇便利な旅行予約サイトでトラブルに！？



旅行予約サイトで温泉宿を予約した2時間後にキャンセルしたが全額返金されない。キャンセルしたところ、100%のキャンセル料金が発生してしまった。

申込前にキャンセル条件や契約内容をよく確認しましょう。また、サイト運営事業者の情報をしっかり調べて検討するようにしてください。申込の際の予約確認メールの保存もお忘れなく！

◇衣替え☆クリーニングのトラブル

服を5カ月前にクリーニングに出した。すぐに引き取ったが、でき上がりの状態を確認せずにクローゼットにしまい、先月着ようとしたら、ジッパーの布地が引きつって着られる状態ではなかった。



クリーニングによるトラブルは、複数の要素が重なって発生することもあるため原因の特定が難しく、時間が経つと解決がより難しくなります。クリーニングに出す時、受け取る時には、必ず衣類の状態や処理方法を店舗側と一緒によく確認しましょう！

◇海やプール前…に脱毛エステのトラブル



脱毛などの美容エステで通い放題のコースを契約したが、予約が取りにくい、期待した効果がない等で中途解約を申し出たが返金を断られた。

契約期間や施術を受けられる回数、中途解約の条件等を契約前に書面でしっかり確認しましょう！※特定商取引法により中途解約できる場合があります。



【マナブーのエシカルトピックシリーズ】第2回

「地産地消」でエシカル？



「地産地消」

国内の地域で生産された農林水産物（食用に供されるものに限る）を、その生産された地域内において消費すること及び地域において供給が不足している農林水産物がある場合に、他の地域で生産された当該農林水産物を消費することをいいます。食料自給率の向上や第1次・第6次産業支援にもなります。

地元の生産者の応援になるし、運搬や製造の過程で出るCO₂の削減につながるから環境にも優しいね。規格外品や賞味期限間近のものが買えた場合は食品ロス削減にも貢献できるよ！
これを機に、地元の食文化や地元産業に目をむけるのも素敵だね☆

