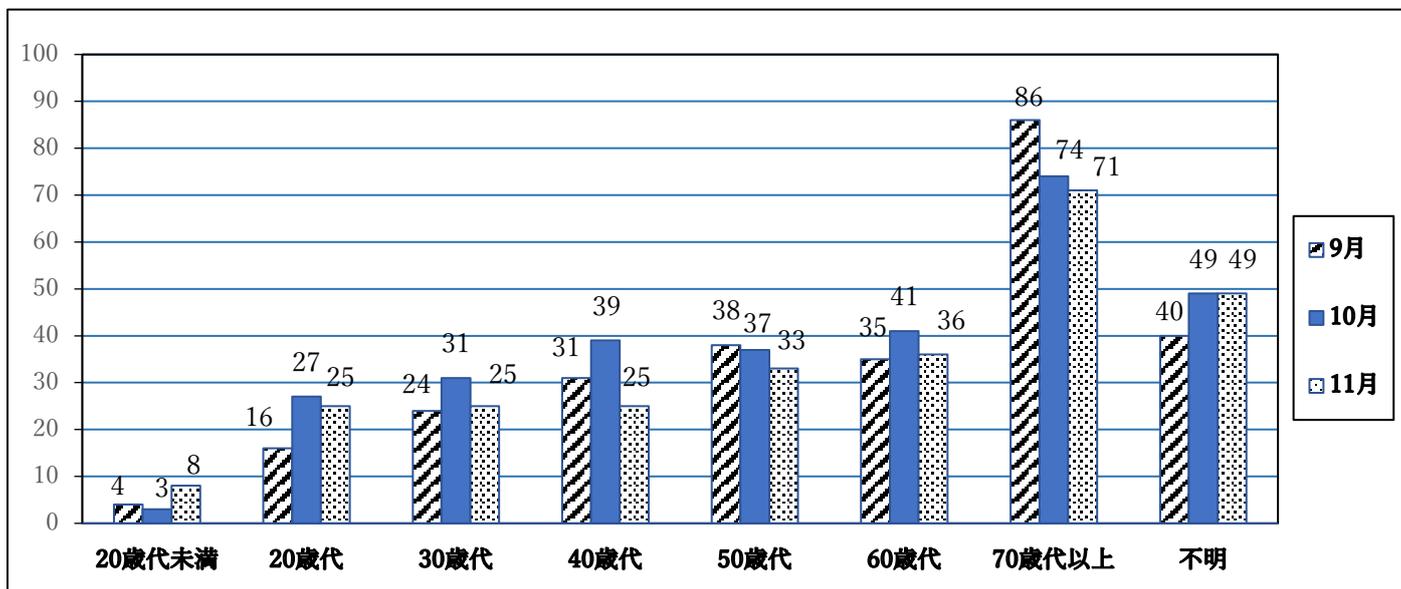


## 【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

### ■ 消費生活相談件数 令和3年9月～11月 ※ 速報値

	9月	(前月比)	10月	(前月比)	11月	(前月比)
苦情	247	(+11)	264	(+17)	231	(-33)
問合せ	27	(-1)	37	(+10)	41	(+4)
要望	0	(±0)	0	(±0)	0	(±0)
合計件)	274	(+10)	301	(+27)	272	(-29)

### ■ 年代別消費生活相談件数 令和3年9月～11月 ※ 速報値



### ■ 今号のポイント

自分では買いたいと思わない物を、業者の訪問や電話でしつこく勧められて、断るのに困ったことはありますか？

法律では、一度断っている人に勧誘を続けたり、訪問や営業の電話を繰り返してはならないと決められています。裏面も参考にしてください。

### 柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

<相談時間>

月～金(来所, 電話) 午前9時～午後4時半

第3土(電話のみ) 午前9時～午後4時半

(祝日, 年末年始を除く)

<相談専用電話>

04-7164-4100



相談多数!

# 魚介類を勧める しつこい電話

- いらない時はきっぱり断り、今後は電話しないようはっきり伝えましょう。
- 常に留守番電話にしておくことも対策になります。
- 断り切れずに届いてしまっても、クーリング・オフができます。  
(契約書面を受け取った日から8日以内に、業者にクーリング・オフ葉書を郵送)
- 強引に送られてきた場合、受け取り拒否をしましょう。  
(宅配業者に事情を伝え、送り主の住所等をメモ⇒クーリング・オフ葉書郵送)



困った  
ときは

柏市消費生活センター: 04-7164-4100

クーリング・オフをするには

