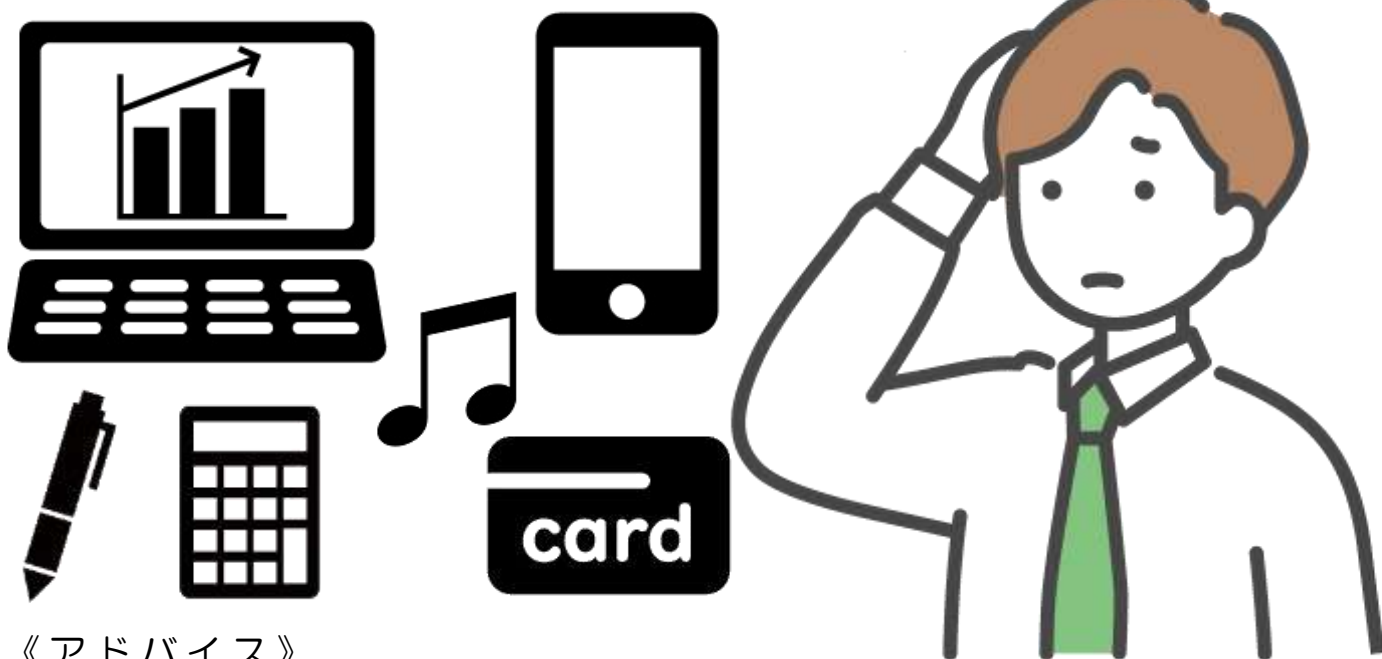


大切な家族を亡くして… ネット上のサービスの解約

《相談事例》

先日、父親を亡くした。父がインターネット上で契約していた有料の動画、音楽の配信サービス、雑誌の定額読み放題サービスなどを解約しなければならないが、どうしたらよいか。



《アドバイス》

- 契約者本人が亡くなったことを契約先に申し出ることによって、規約に基づいた解約手続きや、未払い料金の支払い方法がわかります。
- 遺族の本人確認書類や、契約者が死亡したことを証明できる書類（除籍謄本や死亡診断書など）の提出を求められる場合があります。
- 契約先のサイト、契約者本人のIDやパスワードが分かれば、家族が解約できる場合もあります。

生前から次のような情報を終活ノート等に記録しておくことで役に立ちます

- ケータイやパソコンなどの端末のロック解除の方法
- 退会が必要なサイトと、そのID、パスワード
- ネットを通じた金融資産情報

記録を他人に悪用されないような工夫も！

📞 柏市消費生活センター：04-7164-4100

困ったときはご相談ください

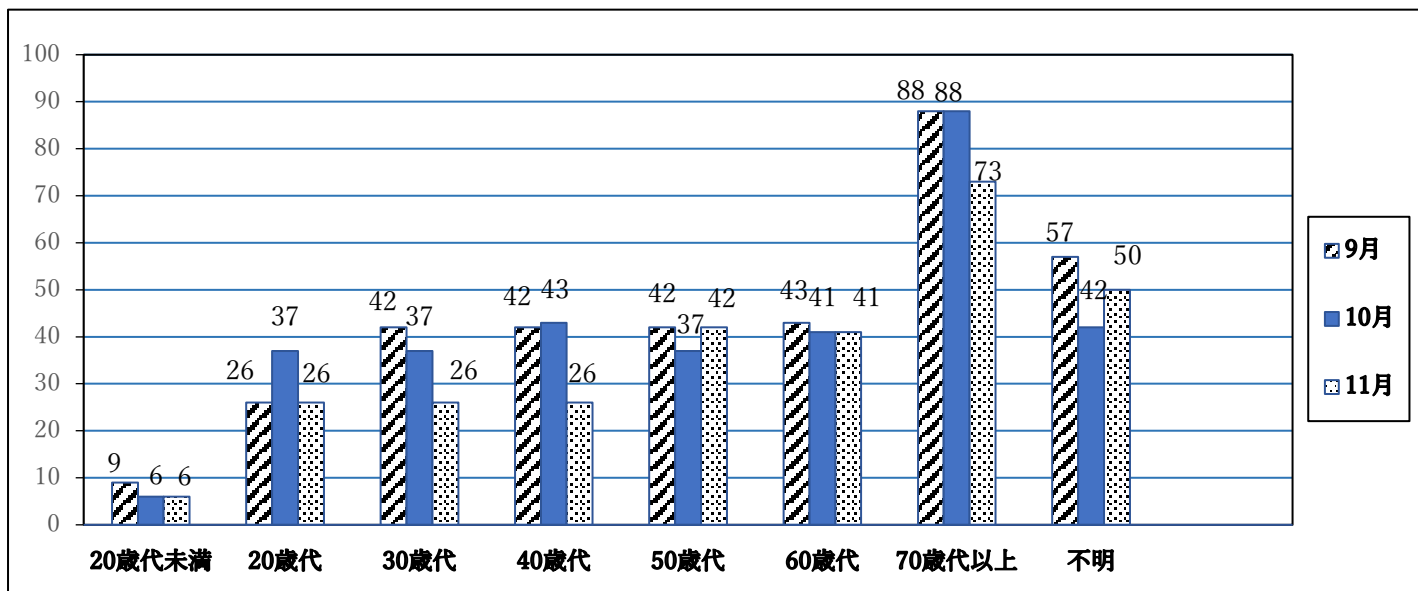


【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

■ 消費生活相談件数 令和4年9月～11月 ※速報値

	9月	(前月比)	10月	(前月比)	11月	(前月比)
苦情	311	(+32)	286	(-25)	253	(-33)
問合せ	38	(+19)	45	(+7)	37	(-8)
要望	0	(±0)	0	(±0)	0	(±0)
合計(件)	349	(+51)	331	(-18)	290	(-41)

■ 年代別消費生活相談件数 令和4年9月～11月 ※速報値



■ 今号のポイント

インターネット上だけに保存されたデータの内容や、契約先、解約方法などが分からなくなると、様々な問題が生じる恐れがあります。ご自身のためにも、ご家族が本人に代わって手続きをしなければならない場合に備えるためにも、ノート等に記録し、場所を伝えておくと安心です。

柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

<相談時間>

月～金(来所, 電話) 午前9時～午後4時半

第3土(電話のみ) 午前9時～午後4時半

(祝日, 年末年始を除く)

<相談専用電話>

04-7164-4100

