

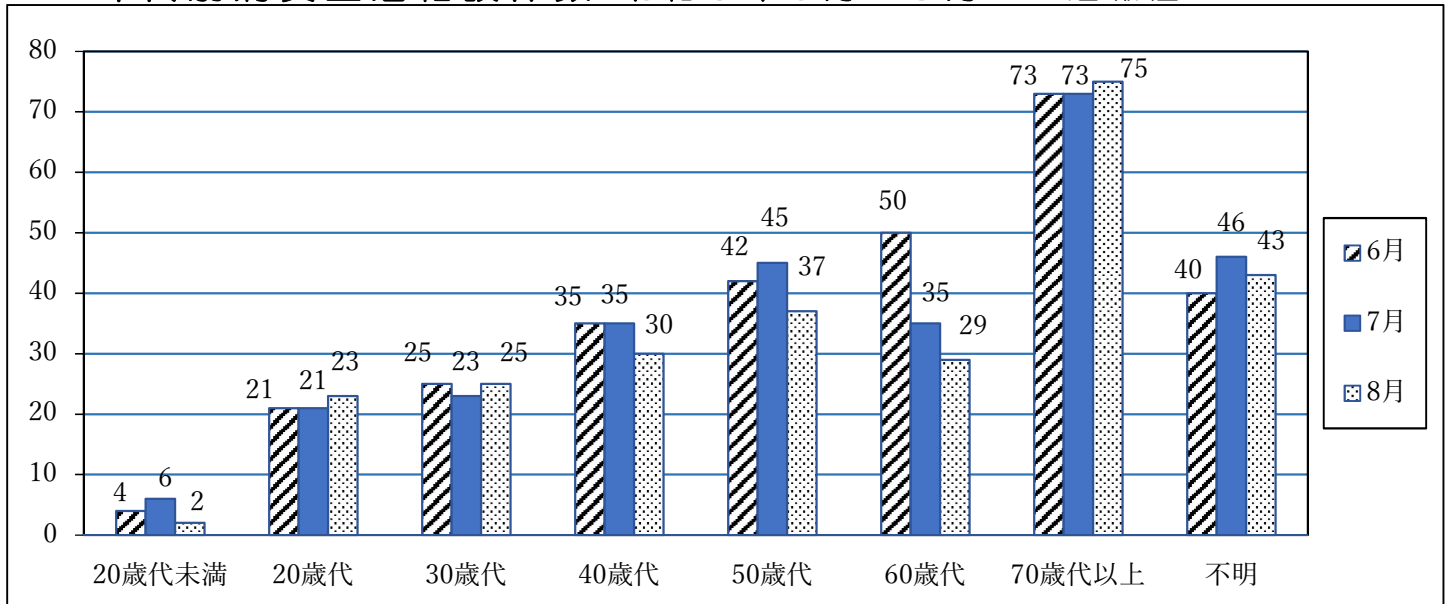
# 柏市消費生活センターつうしん 令和3年9月発行《第43号》

## 【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

### ■ 消費生活相談件数 令和3年6月～8月 ※ 速報値

	6月	(前月比)	7月	(前月比)	8月	(前月比)
苦情	261	(+12)	245	(-16)	236	(-9)
問合せ	29	(-4)	39	(+10)	28	(-11)
要望	0	(±0)	0	(±0)	0	(±0)
合計	290	(+8)	284	(-6)	264	(-20)

### ■ 年代別消費生活相談件数 令和3年6月～8月 ※ 速報値



### ■ 今号のポイント

新しい電気契約を勧める営業の電話や訪問を受けたことはありますか？電気の小売業への参入が、2016年から全面自由化されました。消費者が電気の契約先を自由に選べるようになった一方で、トラブルも発生しています。裏面をごらんください。

### 柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

<相談時間>

月～金（来所，電話）午前9時～午後4時半

第3土（電話のみ）午前9時～午後4時半

（祝日，年末年始を除く）

<相談専用電話>

04-7164-4100



# 電話・訪問による 電気契約の切り替えトラブル



## <電気の小売り自由化以降、こんなトラブルが発生しています>

- 🌟 現在契約している電気会社を騙っていたが、別の会社だった
- 🌟 「アパート全体で切り替えることになった」等、事実と違う説明をされた
- 🌟 「検針票を見せて」と言われ、住所やお客様番号を知られてしまった  
(電気の契約切り替えに必要な情報なので思わぬトラブルになることも！)
- 🌟 「安くなる」と勧められ契約したが、実際は安くならなかった

- 📌 電気契約の切り替えをお考えの場合、契約内容を確認しましょう！
- 📌 心配な時は消費生活センターにご相談ください。

📞 柏市消費生活センター：04-7164-4100

よくある相談

