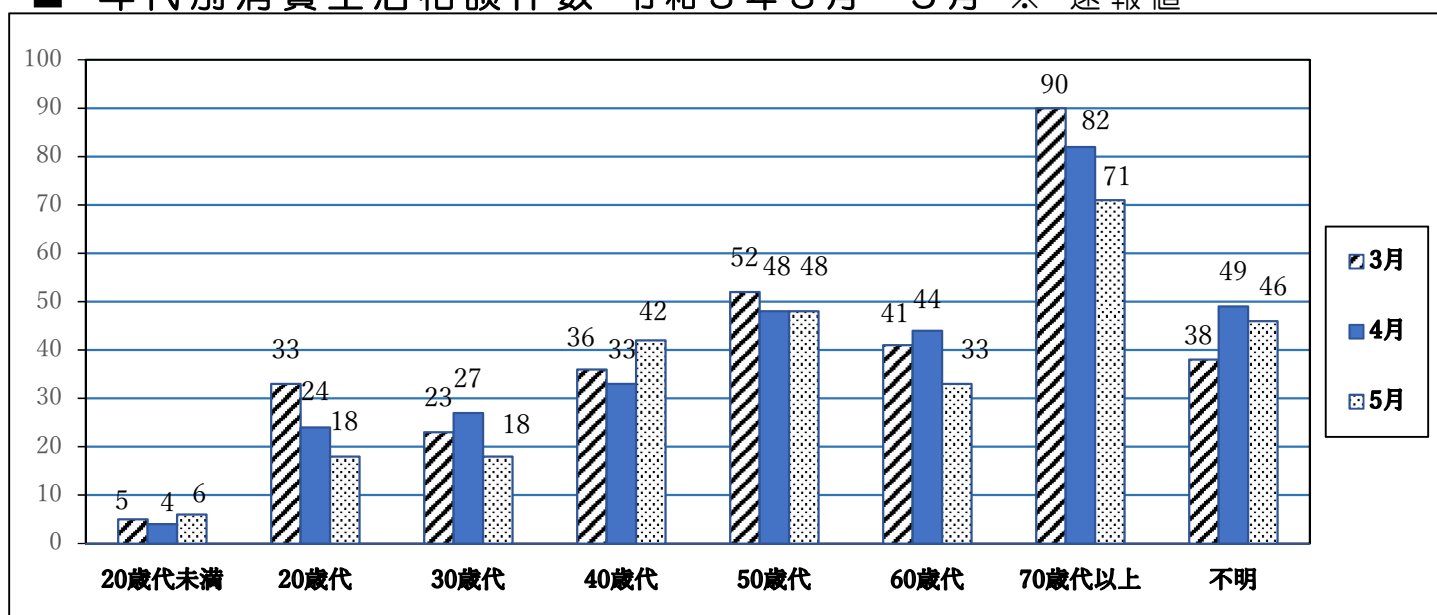


【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

■ 消費生活相談件数 令和3年3月～5月 ※ 速報値

	3月	(前月比)	4月	(前月比)	5月	(前月比)
苦情	282	(+31)	277	(-5)	249	(-28)
問合せ	36	(+12)	34	(-2)	33	(-1)
要望	0	(±0)	0	(±0)	0	(±0)
合計	318	(+43)	311	(-7)	282	(-29)

■ 年代別消費生活相談件数 令和3年3月～5月 ※ 速報値



■ 今号のポイント

スマートフォンや携帯電話をお使いでしょうか。今号の裏面で「悪質なショートメッセージサービス(SMS)」の被害を解説しました。このサービスは、電話番号のように数字を並べれば、知らない相手にも文字を送ることができるので、誰にでも届く可能性があり、注意が必要です。

柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

<相談時間>

月～金(来所, 電話) 午前9時～午後4時半

第3土(電話のみ) 午前9時～午後4時半

(祝日, 年末年始を除く)

<相談専用電話>

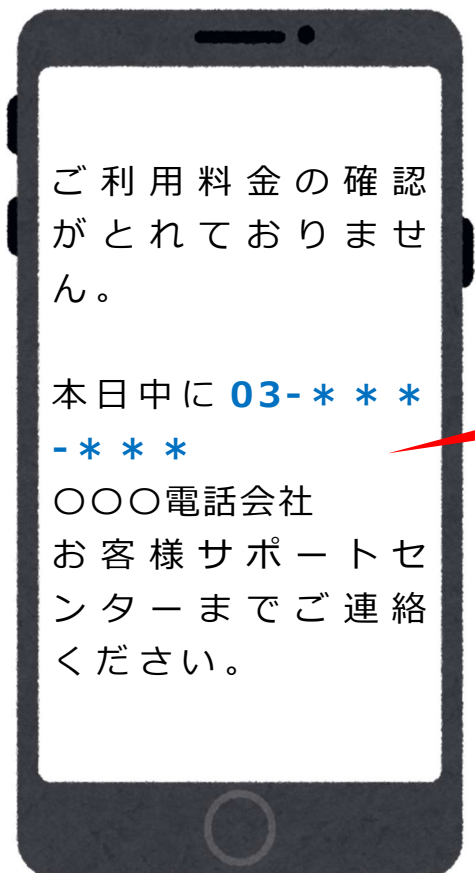
04-7164-4100



# ① 大手電話会社をかたるSMS

ショートメッセージサービス

記載の電話番号に電話しないで！



大手電話会社は、SMSで「料金のお支払いがない」旨の通知はしていません。電話をすると「有料サイトの未払いがある」「支払わなければ裁判になる」などと、金銭をだまし取られます。

②

他にも、**大手通販サイト**をかたるSMSによる被害があります。

心当たりのないSMSが届いたときは



その通販サイトの会員ではない

無視しましょう！



その通販サイトの会員である

SMSに記載されたURLではなく  
ウェブページから直接確認を！

必要に応じて各通販会社に問い合せましょう。

