



実在する会社のサイトに似せた 偽サイトに注意！

市内の「インターネット通販」に関連する
相談件数（令和4年度）

1070 件

3781 件

市内の消費生活相談件数（令和4年度）

こんな相談が増えています！

- ・ 有名ブランドのサイトと間違えて注文してしまい商品が届かない
- ・ 注文した商品とまったく違う商品が届いた
- ・ 返品しようとしたが、サイトにアクセスできない

偽サイトの可能性あり！

- ・ サイトの日本語表記がおかしい
- ・ 商品が他のサイトと比較して極端な値引きがある、極端に安い
- ・ 支払い方法が前払いしかない
- ・ 完売品が安価で販売されている
- ・ 振込口座名が法人名ではなく、個人名や外国人名などである

怪しいと思ったら次の2点を確認！

- ① ネット通販では法律で商品サイトに会社名・住所・電話番号などの事業者情報を正しく表示しなければならないことになっています。
- ② 会社概要の内容についてインターネットで検索等を行い、企業名の盗用や虚偽、架空の内容等がないか確認しましょう。

通信販売は、サイト上にある特定商取引法上の表示事項や規約どおりの販売となります。キャンセル・返品・交換の可否などは必ず確認してください。



お困りごとがありましたらぜひご相談ください
柏市消費生活センター ☎ 04-7164-4100

よくある相談は
こちら👉



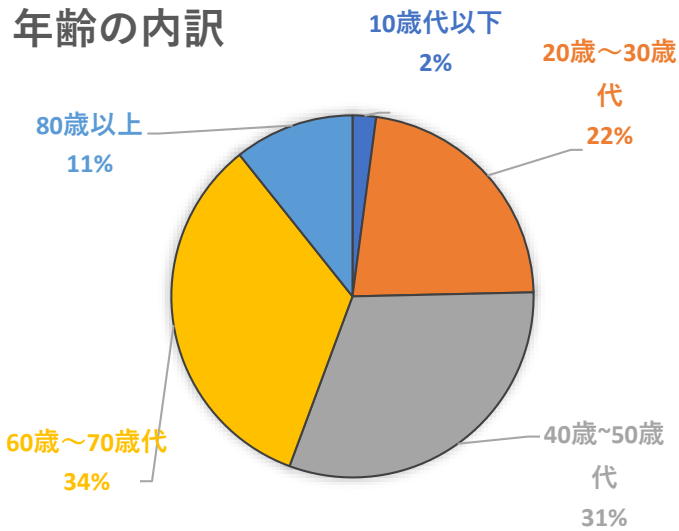
最新の相談状況と傾向

令和5年4月1日から8月31日までに消費生活センターに寄せられた相談状況と傾向は、次のとおりです。

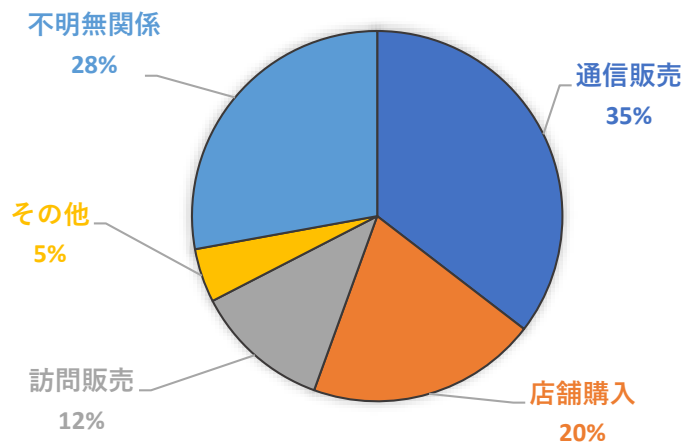
- 市内の消費生活相談件数は **1,572件**
(対前年同月と比べ**100件増加** 令和4年度1,472件→令和5年度1,572件)
- 商品・役務等別の相談件数で見ると、**迷惑メールや不審な電話、覚えのない荷物や架空請求に関する相談が一番多く、全相談の約1割**を占める
(対前年同月比**15%増加** 令和4年度138件→令和5年度159件)
- 販売方法別で見ると、「**インターネット通販**」の相談件数は約462件で、全相談の**約3割**を占める
(対前年度比**18%増加** 令和4年度392件→令和5年度462件)

相談者の内訳データ (令和5年4月～8月)

年齢の内訳



販売形態の内訳



ご家庭にある **はかり** の無料簡易検査を行います！

【検査期間】 令和5年11月13日(月)から24日(金) ※土日祝を除く、1日先着9組

【受付開始】 11月1日(水)から電話予約受付開始 ※受付開始時期にご注意ください

【電話番号】 04-7163-5853

【対象者】 柏市在住のかた

【対象機器】 体温計、体重計、血圧計、キッチンスケール

(検査できない機種もあります。詳しくはHPを確認するか、柏市消費生活センターまでお問い合わせください)

QRコードを読み取ると詳細が確認できます。

無料です！

