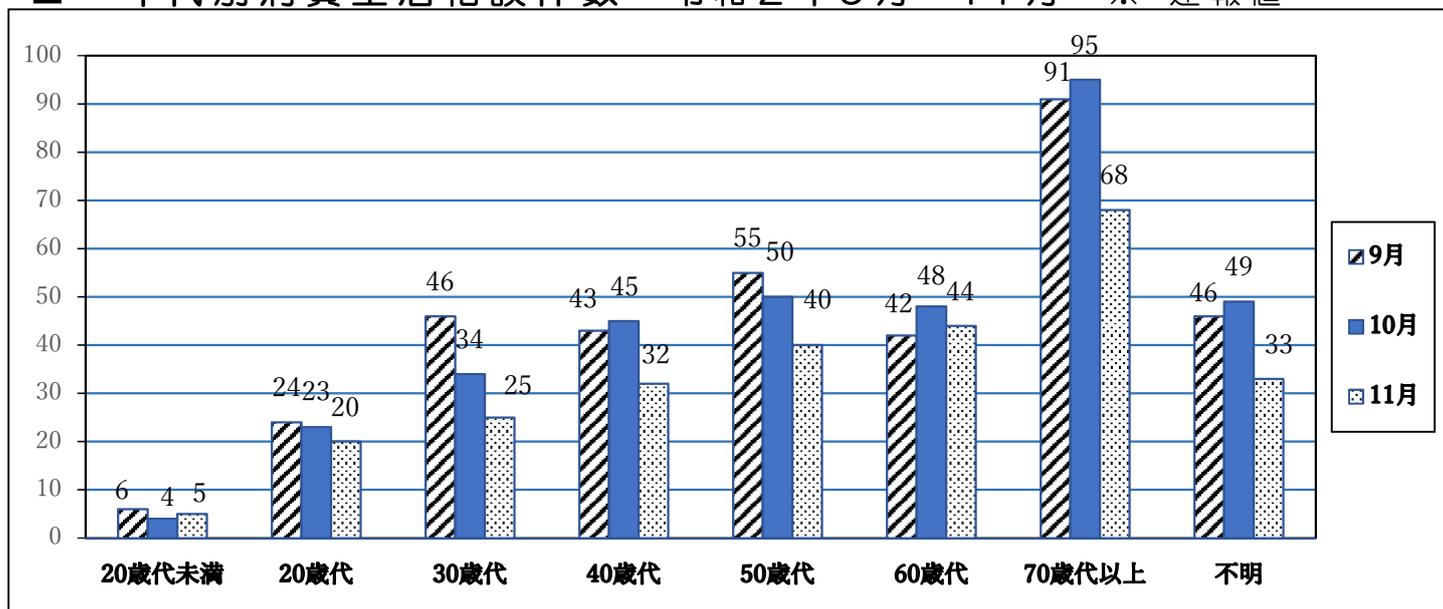


## 【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

### ■ 消費生活相談件数 令和2年9月～11月 ※速報値

	9月	(前月比)	10月	(前月比)	11月	(前月比)
苦情	323	(+37)	308	(-15)	241	(-67)
問合せ	30	(-5)	40	(+10)	26	(-14)
要望	0	(±0)	0	(±0)	0	(±0)
合計	353	(+32)	348	(-5)	267	(-81)

### ■ 年代別消費生活相談件数 令和2年9月～11月 ※速報値



### ■ 今号のポイント

相談件数は減少しましたが、自宅の水道、下水道、トイレの修理など住まいに関する相談が増えています。日頃から注意しておくことで防ぐこともあります。今号には「住まいの緊急工事」に慌てないヒントを掲載しましたので、参考になさってください。

#### 柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

<相談時間>

月～金（来所、電話）午前9時～午後4時半

第3土（電話のみ）午前9時～午後4時半

（祝日、年末年始を除く）

<相談専用電話>

04-7164-4100



# 水が出ない！止まらない！流れない！ 緊急工事のトラブル

慌てて修理を頼んだことからのトラブルが増えています



## 【相談事例1】

水洗トイレが詰まった。慌ててインターネット検索し「7,000円～」と書いてあった業者に来てもらったところ、修理が終わると8万円請求された。

必要な工事が状況によって違うことはわかるが、高額で納得できない。

## 【相談事例2】

台所の蛇口が水漏れし、マグネット広告の業者に修理依頼した。来てくれた業者が「蛇口交換が必要だ」と言うので交換してもらったら、蛇口代金と交換費用で10万円請求された。高すぎないか。

- 広告に「修理代金〇〇円から」とあっても、実際にその料金で修理できるとは限りません。必ず、**修理費用の見積り**を書面を出してもらいましょう。
- 水漏れは、**止水栓**を閉めれば一旦止まります。慌てずに済むよう、普段から位置と閉め方を確認しておきましょう。
- **安心して依頼できる事業者の情報**を集めておきましょう。  
賃貸物件の場合、管理している不動産業者や大家に対応してもらえるのか確認しておきましょう。



柏市消費生活センター：04-7164-4100