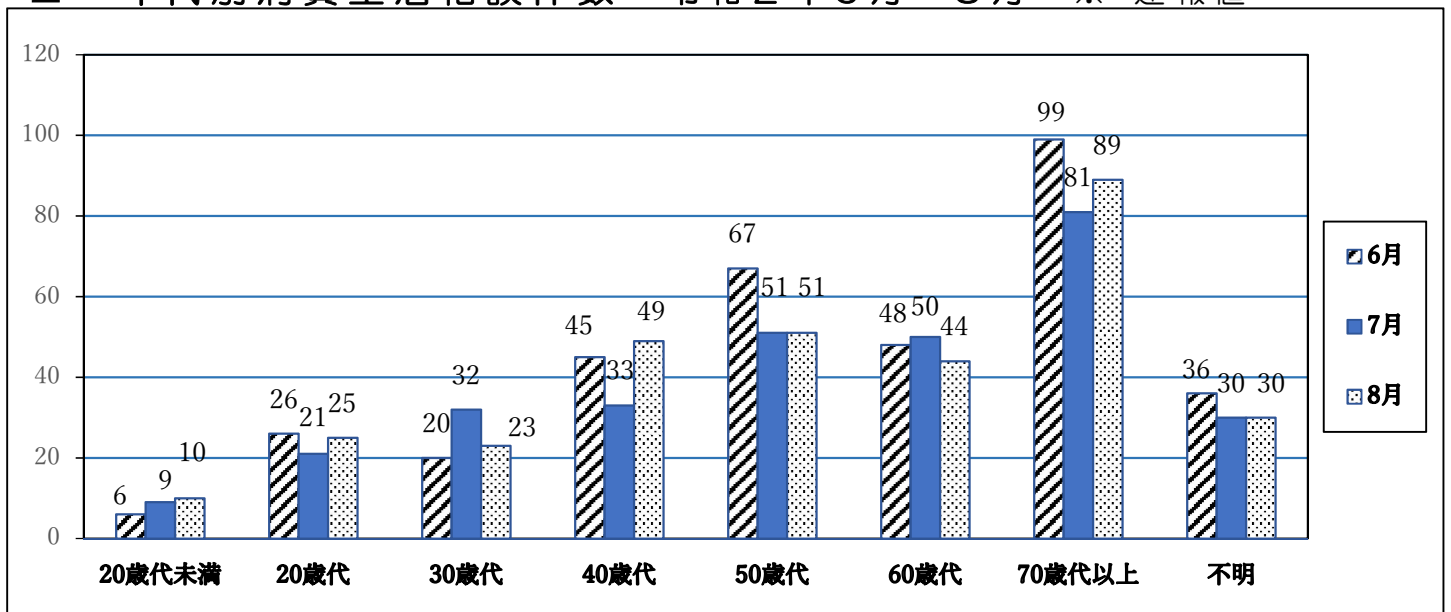


【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

■ 消費生活相談件数 令和2年6月～8月 ※ 速報値

	6月	(前月比)	7月	(前月比)	8月	(前月比)
苦情	313	(+37)	282	(-31)	286	(+4)
問合せ	34	(+4)	25	(-9)	35	(+10)
要望	0	(±0)	0	(±0)	0	(±0)
合計	347	(+41)	307	(-40)	321	(+14)

■ 年代別消費生活相談件数 令和2年6月～8月 ※ 速報値



■ 今号のポイント

相談件数は微増です。今回は、集計に現れない『相談から見える心配事』をひとつ・・・買物に「クレジットカード」を利用する機会が多い中、利用明細の確認はしておらず、トラブルへの気づきや相談が遅れるという事例が少なくないことです。ぜひ、裏面を参考にしてください！

柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

<相談時間>

月～金（来所、電話）午前9時～午後4時半

第3土（電話のみ）午前9時～午後4時半

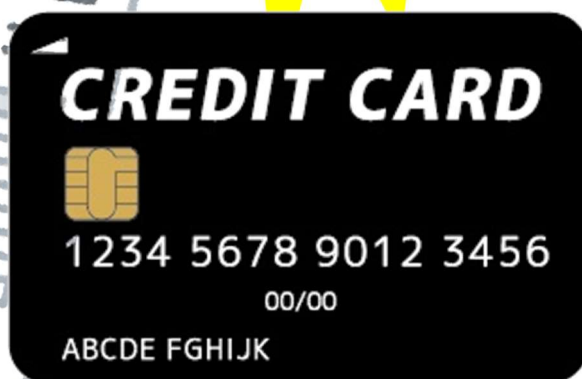
（祝日、年末年始を除く）

<相談専用電話>

04-7164-4100



クレジットカード 使った覚えのない請求が



こんな相談がありました！

★預金通帳を見たら、カード会社からの引き落としが非常に高額で驚いた。

焦ってカード会社の利用明細を確認すると、普段は2千円前後だったスマートフォンの利用料が、3か月前から8,000円、11万円、8万円になっていたことに気付いた。

カード会社からの利用明細は、ウェブ明細*を利用しているが、確認を怠っていた。

(※ 利用明細をインターネットで確認するサービス。主流になりつつありますが、郵送の申し入れが可能な場合もあります。)

皆様へのアドバイス

★左の事例のように、「クレジットカードを使っているが、普段は自分の利用明細を確認する習慣がない」という方からの相談が少なくありません。

身に覚えのない請求や普段と違う高額な引き落としに気付くためにも、カードの利用明細は必ず確認しましょう！

★明細に不明な点がある時は、すぐにカード会社に問い合わせましょう。



柏市消費生活センター：04-7164-4100