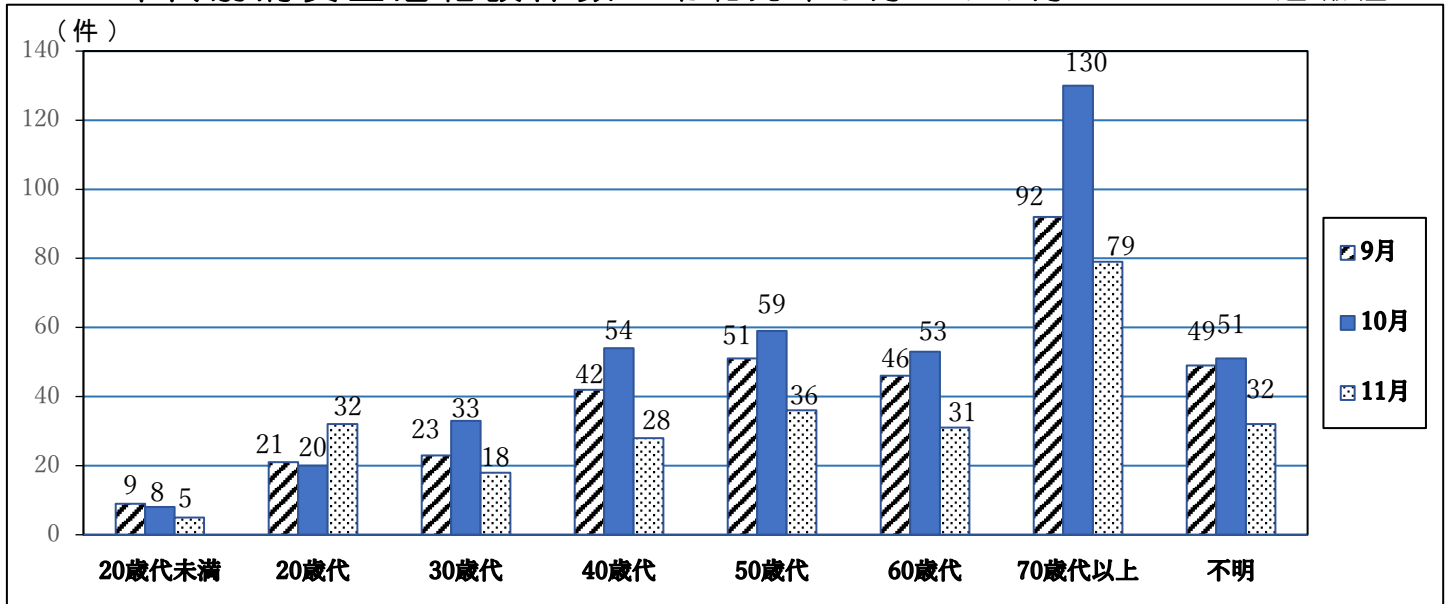


## 【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

### ■ 消費生活相談件数 令和元年9月～11月 ※速報値

	9月	(前月比)	10月	(前月比)	11月	(前月比)
苦情	311	(+35)	385	(+74)	242	(-143)
問合せ	21	(-8)	23	(+2)	19	(-4)
要望	0	(±0)	0	(±0)	0	(±0)
合計	332	(+27)	408	(+76)	261	(-147)

### ■ 年代別消費生活相談件数 令和元年9月～11月 ※速報値



### ■ 今号のポイント

相談件数の増減に表れやすいのは、一斉・大量に送りつけられる架空請求ハガキの増減です。数字が減ったからと言って、安心はできません。深刻なトラブルは、毎日起こっています。特に、台風や大雨の災害に絡んだ家屋修理に関するトラブルは金額も大きいいため、裏面を参考に注意をお願いします。

### 柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

＜相談時間＞

月～金（来所，電話）午前9時～午後4時半

第3土（電話のみ）午前9時～午後4時半

（祝日，年末年始を除く）

＜相談専用電話＞

04-7164-4100



# 災害後に多いトラブル 屋根工事・保険申請



## [事例]

- ①「屋根が壊れている。無料で見てあげる。」と、作業服の男が家に来た。「急いで修理しないと大変だ。」と不安をあおられ、高額な屋根工事の契約をしてしまった。解約したい。
- ②「屋根の修理代金は損害保険が使える。保険会社との手続きも、こちらです。」と言われ、保険の申請も頼んでしまった。やめたい。

## [アドバイス] そもそも、本当に工事が必要ですか？

◎一度冷静になって、次の専門機関に相談してみましょう。

☎ 柏住宅リフォーム相談員協議会：04-7163-5531

☎ 住まいるダイヤル(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター：0570-016-100

◎修理する場合、複数の業者から見積もりを取って比べ、よく考えましょう。

◎困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

☎ 柏市消費生活センター：04-7164-4100