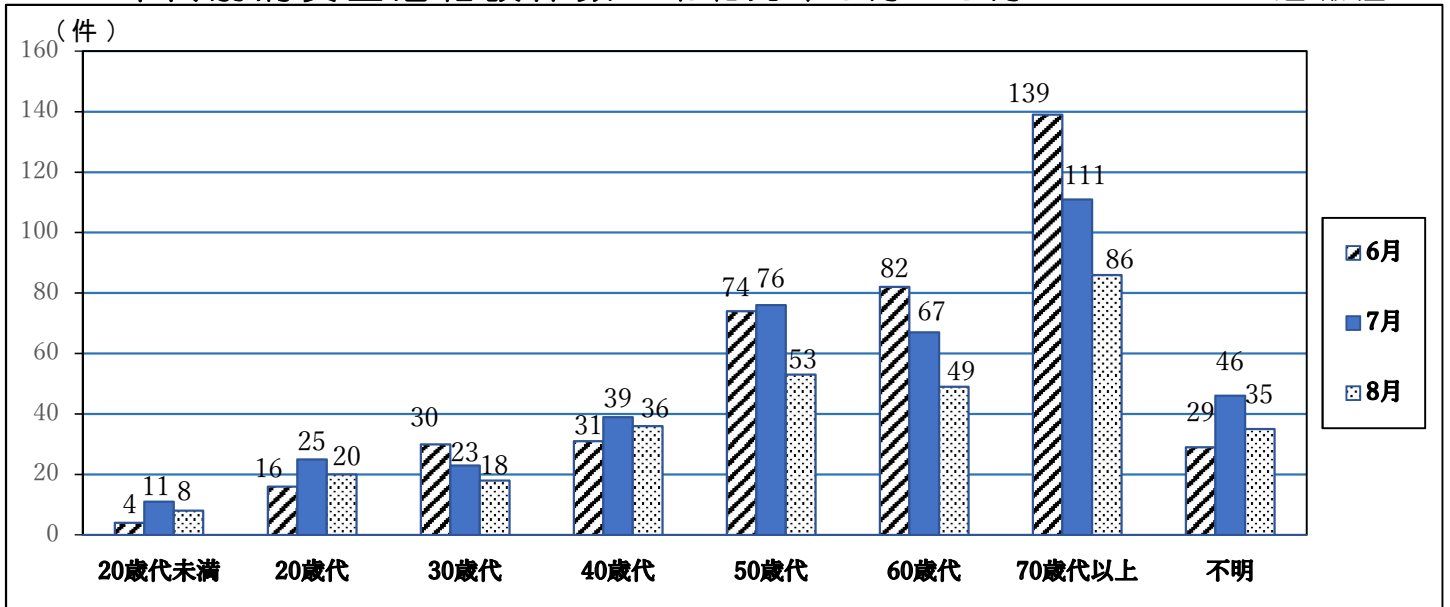


【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

■ 消費生活相談件数 令和元年6月～8月 ※速報値

	6月	(前月比)	7月	(前月比)	8月	(前月比)
苦情	379	(+1)	359	(-20)	276	(-83)
問合せ	26	(+6)	39	(+13)	29	(-10)
要望	0	(±0)	0	(±0)	0	(±0)
合計	405	(+7)	398	(-7)	305	(-93)

■ 年代別消費生活相談件数 令和元年6月～8月 ※速報値



■ 今号のポイント

全体的に相談の件数が減ったのは、8月度、架空請求ハガキの送りつけが減ったためです。代わって、スマートフォン等を通じた通信販売に関する相談が増えています。便利な通信販売ですが、今号の裏面も参考にしてください。

柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

<相談時間>

月～金（来所、電話）午前9時～午後4時半

第3土（電話のみ）午前9時～午後4時半

（祝日、年末年始を除く）

<相談専用電話>

04-7164-4100



# 定期購入やめたい！ 解約できない？



初回500円だから注文したけど、もういらない…



**通信販売**は、販売業者が表示している「**規約**」に従うのが基本。申し込んだ人は「規約に同意した」とみなされます。

■「定期購入」だった場合、消費者の都合ですぐにやめられるとは限りません。事業者のサイトを確認しましょう。

■販売業者と交渉したいのに、電話がつながらないときは、電話する曜日や時間帯を変えたり、メールで連絡したりしてみましょう。

★困ったときは、消費生活センターに相談してください

★柏市消費生活センター 相談専用 ☎ : 04-7164-4100