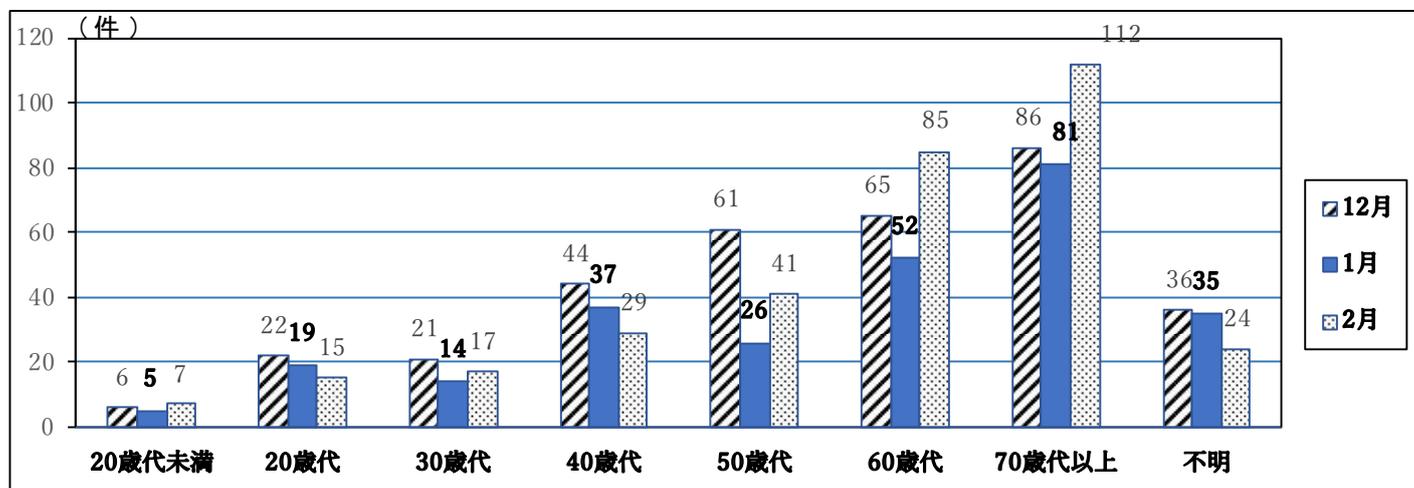


【柏市で受けた消費生活相談件数の内訳】

■ 消費生活相談件数 平成30年12月～31年2月 ※速報値

	12月（前月比）	1月（前月比）	2月（前月比）
苦情	312（-95）	242（-70）	306（+64）
問合せ	29（-1）	27（-2）	24（-3）
要望	0（±0）	0（±0）	0（±0）
合計	341（-96）	269（-71）	330（+61）

■ 年代別消費生活相談件数 平成30年12月～31年2月※速報値



■ 今号のポイント

一番多かった相談は「架空請求のハガキ」、二番目は「スマートフォンや携帯への不当・架空請求」でした。裏面の「デパートをかたる電話」も同様ですが、消費者をだましてお金を払わせようとする悪質な手口が横行しています。普段から、ご家族や身近な人と注意しあい、相談しあうようにしてください。また、不安な時は消費生活センターにご相談ください。

柏市消費生活センター

〒277-0004

柏市柏下73番地中央体育館管理棟1階

<相談時間>

月～金（来所、電話）午前9時～午後4時半

第3土（電話のみ）午前9時～午後4時半

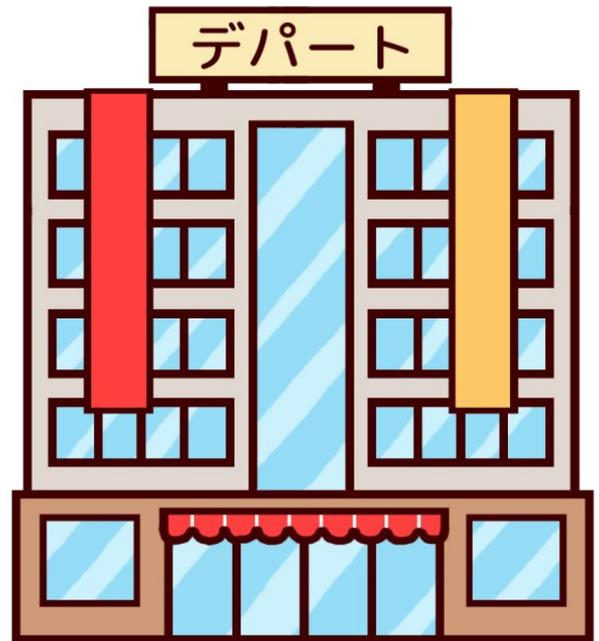
（祝日、年末年始を除く）

<相談専用電話>

04-7164-4100



デパートは、「あなたのカードを他人 が使っている」等と電話をしません



「〇〇デパートです。

今、あなたのカードでバッグを買いに来ている人がいます。
すぐに、銀行の業界団体に電話をしてください。」



教えられた電話番号に電話をかけたら

「カードの番号を変えないといけない。今から預かりに行く。」と言われ、
渡したカードで**お金を引き出された**という相談がありました。

- 心配な時は、自分でデパートの電話番号を調べ、直接確認をしましょう。
- 少しでもあやしいと思ったら、信頼できる周囲の人に相談しましょう。
- **電話は留守番電話に**しておくことをお勧めします。（だまそうとして
いる人は、自分の声を録音されるのを嫌います。）