

パソコン・スマートフォン・携帯電話

利用した覚えのない請求は **無視** しましょう

「利用した覚えのない有料サイトの料金を請求するメールが届いた。どうしたらいいのか？」という相談が多く寄せられています。

このような「架空請求」があった場合は、連絡せず、料金を支払わず、無視をしましょう。

「期日までに連絡するように」と書いてある。



絶対に連絡しないでください。
業者からの請求がエスカレートした事例もあります。

「法的措置に移行する」と書いてある。



不安をおおっています。利用した覚えがなければ無視しましょう。

自分に支払い義務があるかどうか判断できない。



心配なときは、消費生活センターに相談してください。

