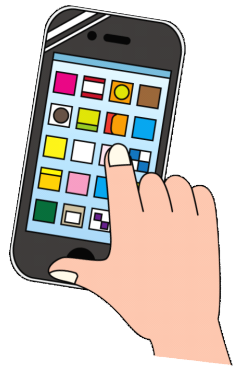


# インターネットショッピングの リスクを知ろう！

「インターネットでブランドの靴やバッグが安かったので注文したのに、商品が届かない」「お金を払ったのに相手と連絡が取れなくなった」などインターネットショッピングのトラブルが増えています。

インターネットショッピングは相手が見える店舗での買い物とは違います。安心して利用するためには、どのようなことに気をつければよいのでしょうか。

## 購入前



### ■ 安易に信用しない！

→ 正規の価格より極端に安い場合、疑う気持ちも大切です。

### ■ 販売サイトの情報を必ず確認！

→ 会社名、代表者名、住所、電話番号の表示はありますか。

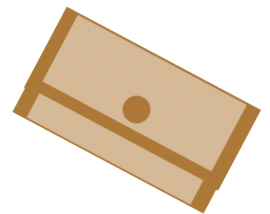
### ■ 返品・解約の条件に注意！

→ 返品できるかどうかや、その場合の条件について確認しましょう。

\* 住所や連絡先、返品についての特約などの記載は法律（特定商取引法）で定められています。表示がない、あっても不確かなサイトとは取引をしないようにしましょう。

### ■ 前払いにはリスクがある！

→ 商品が届かない上、お金も戻らないことがあります。



## 購入後



### ■ 商品が届かないとき

\* お金を振り込んだのに商品が届かない、販売サイトとも連絡が取れなくなってしまったときは、消費生活センターや振込先の金融機関や警察署にも相談をしましょう。

### ■ 商品に問題があるとき

\* 初めから壊れているなどの商品に問題がある場合は、返品不可や解約不可の表示があっても、返品・解約できる場合があります。