

令和4年度

# 柏市消費者行政の概要

(令和3年度実績)

柏市

## 目 次

### 第 1 章 消費者行政の概要

第 1 節	消費者行政の歩み	1
第 2 節	組織（令和 3 年 4 月 1 日現在）	4
第 3 節	事務分掌（柏市行政組織規則）	5
第 4 節	消費生活センター施設等の概要	6

### 第 2 章 令和 3 年度事業実績

第 1 節	消費生活相談の状況	8
第 2 節	多重債務問題対策	22
第 3 節	消費者教育・啓発	23
第 4 節	消費生活コーディネーター・同サポーターの活動状況	36
第 5 節	消費者行政推進協議会の開催	39
第 6 節	製品安全 4 法等立入検査	40
第 7 節	市民持ち込みによる食品等の放射性物質測定	43

---

資料 1	情報紙『柏市消費生活センターつうしん』一覧	45
資料 2	広報かしわ No.1644（令和 4 年 3 月 1 日号）	52
資料 3	条例・規則等	54

## 案内図



令和4年度

## 柏市消費者行政の概要

(令和3年度実績)

発行 令和4年7月

編集・発行 柏市市民生活部消費生活センター  
〒277-0004  
柏市柏下73 中央体育館管理棟1階

電話番号 04-7163-5853

相談専用 04-7164-4100

F A X 04-7164-4327