

令和 6 年度

柏市消費者行政の概要

(令和 5 年度実績)

柏 市

目 次

第 1 章 消費者行政の概要

第 1 節	消費者行政の歩み	――	1
第 2 節	組織（令和 5 年 4 月 1 日現在）	――	4
第 3 節	事務分掌（柏市行政組織規則）	――	5
第 4 節	消費生活センター施設等の概要	――	6

第 2 章 令和 5 年度事業実績

第 1 節	消費生活相談の状況	――	8
第 2 節	多重債務問題対策	――	31
第 3 節	消費者教育・啓発	――	32
第 4 節	消費生活コーディネーター・同サポーターの活動状況	――	46
第 5 節	消費者行政推進協議会の開催	――	49
第 6 節	製品安全 4 法等立入検査	――	50
第 7 節	市民持ち込みによる食品等の放射性物質測定	――	53

資料 1	情報紙『柏市消費生活センターつうしん』一覧	――	55
資料 2	条例・規則等	――	65