

柏市地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
						件数	割合
①ある	100	316	472	290	1178 件	92.1%	100.0%
②ない	49	4	48		101 件	7.9%	
未回答	0	0	0		0 件	0.0%	
計	149	320	520	290	1279 件	100.0%	100.0%

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
						件数	割合
①とても良い	42	117	197	130	486 件	41.3%	99.2%
②良い	37	119	219	120	495 件	42.0%	
③普通	21	78	53	36	188 件	16.0%	
④あまり良くない	0	2	0	2	4 件	0.3%	0.5%
⑤良くない	0	0	0	2	2 件	0.2%	
未回答	0	0	3	0	3 件	0.3%	0.3%
計	100	316	472	290	1178 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
						件数	割合
①とてもわかりやすい	41	141	232	159	573 件	48.6%	98.8%
②ある程度わかりやすい	43	90	163	80	376 件	31.9%	
③普通	14	82	70	49	215 件	18.3%	
④ややわかりにくい	1	3	1	0	5 件	0.4%	0.6%
⑤わかりにくい	0	0	0	2	2 件	0.2%	
未回答	1	0	6	0	7 件	0.6%	0.6%
計	100	316	472	290	1178 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
						件数	割合
①十分に迅速	48	131	242	151	572 件	48.6%	97.5%
②ある程度迅速	25	110	151	74	360 件	30.6%	
③普通	25	70	64	58	217 件	18.4%	
④やや遅かった	2	4	3	2	11 件	0.9%	1.4%
⑤遅かった	0	1	1	3	5 件	0.4%	
未回答	0	0	11	2	13 件	1.1%	1.1%
計	100	316	472	290	1178 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
						件数	割合
①十分満足	46	154	240	152	592 件	50.3%	95.9%
②ある程度満足	25	87	162	87	361 件	30.6%	
③普通	25	64	53	35	177 件	15.0%	
④やや不満	2	9	9	11	31 件	2.6%	3.2%
⑤不満	1	2	1	3	7 件	0.6%	
未回答	1	0	7	2	10 件	0.8%	0.8%
計	100	316	472	290	1178 件	100.0%	100.0%

柏北部地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計
回答数	14	29	65	27	135 件

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とても良い	7	15	35	17	74 件	54.8%	100.0%
②良い	5	10	25	9	49 件	36.3%	
③普通	2	4	5	1	12 件	8.9%	
④あまり良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	14	29	65	27	135 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とてもわかりやすい	7	16	39	18	80 件	59.3%	99.3%
②ある程度わかりやすい	6	7	22	7	42 件	31.1%	
③普通	1	6	3	2	12 件	8.9%	
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	1	0	1 件	0.7%	0.7%
計	14	29	65	27	135 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分に迅速	8	17	42	18	85 件	63.0%	99.3%
②ある程度迅速	3	8	18	5	34 件	25.2%	
③普通	3	4	4	4	15 件	11.1%	
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	1	0	1 件	0.7%	0.7%
計	14	29	65	27	135 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分満足	8	17	41	20	86 件	63.7%	97.8%
②ある程度満足	4	7	20	4	35 件	25.9%	
③普通	1	4	3	3	11 件	8.1%	
④やや不満	0	1	0	0	1 件	0.7%	0.7%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	1	0	1	0	2 件	1.5%	1.5%
計	14	29	65	27	135 件	100.0%	100.0%

北柏地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計
回答数	11	26	30	18	85 件

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とても良い	5	4	13	7	29 件	34.1%	98.8%
②良い	3	12	13	7	35 件	41.2%	
③普通	3	9	4	4	20 件	23.5%	
④あまり良くない	0	1	0	0	1 件	1.2%	1.2%
⑤良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	11	26	30	18	85 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とてもわかりやすい	5	8	16	9	38 件	44.7%	95.3%
②ある程度わかりやすい	4	9	10	5	28 件	32.9%	
③普通	1	6	4	4	15 件	17.6%	
④ややわかりにくい	1	3	0	0	4 件	4.7%	4.7%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	11	26	30	18	85 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分に迅速	5	3	18	6	32 件	37.6%	97.6%
②ある程度迅速	3	16	8	6	33 件	38.8%	
③普通	2	6	4	6	18 件	21.2%	
④やや遅かった	1	1	0	0	2 件	2.4%	2.4%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	11	26	30	18	85 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分満足	6	7	18	6	37 件	43.5%	88.2%
②ある程度満足	2	10	7	7	26 件	30.6%	
③普通	1	5	4	2	12 件	14.1%	
④やや不満	1	3	1	2	7 件	8.2%	10.6%
⑤不満	1	1	0	0	2 件	2.4%	
未回答	0	0	0	1	1 件	1.2%	1.2%
計	11	26	30	18	85 件	100.0%	100.0%

北柏第2地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計
回答数	6	26	26	22	80 件

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とても良い	1	10	10	8	29 件	36.3%	100.0%
②良い	3	12	12	10	37 件	46.3%	
③普通	2	4	4	4	14 件	17.5%	
④あまり良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	6	26	26	22	80 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とてもわかりやすい	1	13	12	10	36 件	45.0%	98.8%
②ある程度わかりやすい	3	10	8	11	32 件	40.0%	
③普通	2	3	5	1	11 件	13.8%	
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	1	0	1 件	1.3%	1.3%
計	6	26	26	22	80 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分に迅速	2	9	13	12	36 件	45.0%	98.8%
②ある程度迅速	1	13	10	6	30 件	37.5%	
③普通	2	4	3	4	13 件	16.3%	
④やや遅かった	1	0	0	0	1 件	1.3%	1.3%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	6	26	26	22	80 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分満足	2	10	9	10	31 件	38.8%	98.8%
②ある程度満足	2	13	12	10	37 件	46.3%	
③普通	1	3	5	2	11 件	13.8%	
④やや不満	1	0	0	0	1 件	1.3%	1.3%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	6	26	26	22	80 件	100.0%	100.0%

柏西口地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計
回答数	11	32	42	26	111 件

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とても良い	2	12	19	10	43 件	38.7%	98.20%
②良い	6	12	19	14	51 件	45.9%	
③普通	3	8	2	2	15 件	13.5%	
④あまり良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	2	0	2 件	1.8%	1.8%
計	11	32	42	26	111 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とてもわかりやすい	2	15	26	13	56 件	50.5%	97.30%
②ある程度わかりやすい	5	8	8	8	29 件	26.1%	
③普通	3	9	6	5	23 件	20.7%	
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	1	0	2	0	3 件	2.7%	2.7%
計	11	32	42	26	111 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分に迅速	4	14	19	12	49 件	44.1%	95.50%
②ある程度迅速	5	8	13	10	36 件	32.4%	
③普通	2	10	5	4	21 件	18.9%	
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	5	0	5 件	4.5%	4.5%
計	11	32	42	26	111 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分満足	2	14	21	10	47 件	42.3%	94.59%
②ある程度満足	5	6	13	11	35 件	31.5%	
③普通	4	12	3	4	23 件	20.7%	
④やや不満	0	0	1	1	2 件	1.8%	1.8%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	4	0	4 件	3.6%	3.6%
計	11	32	42	26	111 件	100.0%	100.0%

柏西口第2地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計
回答数	5	27	40	33	105 件

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とても良い	3	10	15	22	50 件	47.6%	100.0%
②良い	1	12	23	10	46 件	43.8%	
③普通	1	5	2	1	9 件	8.6%	
④あまり良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	5	27	40	33	105 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とてもわかりやすい	3	13	15	27	58 件	55.2%	100.0%
②ある程度わかりやすい	1	9	19	4	33 件	31.4%	
③普通	1	5	6	2	14 件	13.3%	
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	5	27	40	33	105 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分に迅速	3	11	16	20	50 件	47.6%	97.1%
②ある程度迅速	1	10	13	10	34 件	32.4%	
③普通	1	6	9	2	18 件	17.1%	
④やや遅かった	0	0	2	0	2 件	1.9%	2.9%
⑤遅かった	0	0	0	1	1 件	1.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	5	27	40	33	105 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分満足	3	12	15	23	53 件	50.5%	99.0%
②ある程度満足	0	10	18	9	37 件	35.2%	
③普通	2	5	7	0	14 件	13.3%	
④やや不満	0	0	0	1	1 件	1.0%	1.0%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	5	27	40	33	105 件	100.0%	100.0%

柏東口地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計
回答数	9	33	32	25	99 件

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とても良い	5	15	12	10	42 件	42.4%	99.0%
②良い	1	12	16	11	40 件	40.4%	
③普通	3	5	4	4	16 件	16.2%	
④あまり良くない	0	1	0	0	1 件	1.0%	1.0%
⑤良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	9	33	32	25	99 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とてもわかりやすい	5	15	13	14	47 件	47.5%	100.0%
②ある程度わかりやすい	2	9	13	7	31 件	31.3%	
③普通	2	9	6	4	21 件	21.2%	
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	9	33	32	25	99 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分に迅速	4	14	14	11	43 件	43.4%	99.0%
②ある程度迅速	2	10	11	10	33 件	33.3%	
③普通	3	8	7	4	22 件	22.2%	
④やや遅かった	0	1	0	0	1 件	1.0%	1.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	9	33	32	25	99 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分満足	4	18	16	14	52 件	52.5%	97.0%
②ある程度満足	2	6	11	7	26 件	26.3%	
③普通	3	7	5	3	18 件	18.2%	
④やや不満	0	1	0	1	2 件	2.0%	3.0%
⑤不満	0	1	0	0	1 件	1.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	9	33	32	25	99 件	100.0%	100.0%

柏東口第2地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計
回答数	9	28	43	28	108 件

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とても良い	3	14	24	8	49 件	45.4%	99.1%
②良い	5	10	9	17	41 件	38.0%	
③普通	1	4	9	3	17 件	15.7%	
④あまり良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	1	0	1 件	0.9%	0.9%
計	9	28	43	28	108 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とてもわかりやすい	4	16	26	13	59 件	54.6%	100.0%
②ある程度わかりやすい	5	7	12	9	33 件	30.6%	
③普通	0	5	5	6	16 件	14.8%	
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0		0 件	0.0%	0.0%
計	9	28	43	28	108 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分に迅速	5	11	27	13	56 件	51.9%	97.2%
②ある程度迅速	2	13	9	6	30 件	27.8%	
③普通	2	3	6	8	19 件	17.6%	
④やや遅かった	0	1	0	1	2 件	1.9%	1.9%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	1	0	1 件	0.9%	0.9%
計	9	28	43	28	108 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分満足	4	15	22	9	50 件	46.3%	96.3%
②ある程度満足	3	6	14	13	36 件	33.3%	
③普通	2	5	6	5	18 件	16.7%	
④やや不満	0	2	0	0	2 件	1.9%	2.8%
⑤不満	0	0	0	1	1 件	0.9%	
未回答	0	0	1	0	1 件	0.9%	0.9%
計	9	28	43	28	108 件	100.0%	100.0%

光ヶ丘地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計
回答数	9	41	51	33	134 件

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とても良い	6	10	19	14	49 件	36.6%	97.8%
②良い	2	19	27	11	59 件	44.0%	
③普通	1	12	5	5	23 件	17.2%	
④あまり良くない	0	0	0	1	1 件	0.7%	2.2%
⑤良くない	0	0	0	2	2 件	1.5%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	9	41	51	33	134 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とてもわかりやすい	5	12	26	14	57 件	42.5%	98.5%
②ある程度わかりやすい	3	16	19	11	49 件	36.6%	
③普通	1	13	6	6	26 件	19.4%	
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	1.5%
⑤わかりにくい	0	0	0	2	2 件	1.5%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	9	41	51	33	134 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分に迅速	6	15	25	16	62 件	46.3%	97.0%
②ある程度迅速	1	16	19	6	42 件	31.3%	
③普通	2	9	6	9	26 件	19.4%	
④やや遅かった	0	1	0	0	1 件	0.7%	2.2%
⑤遅かった	0	0	0	2	2 件	1.5%	
未回答	0	0	1	0	1 件	0.7%	0.7%
計	9	41	51	33	134 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分満足	7	17	28	18	70 件	52.2%	97.0%
②ある程度満足	0	15	15	9	39 件	29.1%	
③普通	2	8	7	4	21 件	15.7%	
④やや不満	0	1	1	0	2 件	1.5%	3.0%
⑤不満	0	0	0	2	2 件	1.5%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	9	41	51	33	134 件	100.0%	100.0%

柏南部地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計
回答数	6	27	58	26	117 件

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とても良い	2	10	17	12	41 件	35.0%	99.1%
②良い	3	8	32	7	50 件	42.7%	
③普通	1	9	9	6	25 件	21.4%	
④あまり良くない	0	0	0	1	1 件	0.9%	0.9%
⑤良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	6	27	58	26	117 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とてもわかりやすい	2	13	20	13	48 件	41.0%	97.4%
②ある程度わかりやすい	4	5	24	5	38 件	32.5%	
③普通	0	9	11	8	28 件	23.9%	
④ややわかりにくい	0	0	1	0	1 件	0.9%	0.9%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	2	0	2 件	1.7%	1.7%
計	6	27	58	26	117 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分に迅速	3	16	27	11	57 件	48.7%	96.6%
②ある程度迅速	1	5	19	6	31 件	26.5%	
③普通	2	6	9	8	25 件	21.4%	
④やや遅かった	0	0	1	1	2 件	1.7%	2.6%
⑤遅かった	0	0	1	0	1 件	0.9%	
未回答	0	0	1	0	1 件	0.9%	0.9%
計	6	27	58	26	117 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分満足	2	19	23	11	55 件	47.0%	92.3%
②ある程度満足	2	3	23	8	36 件	30.8%	
③普通	2	5	6	4	17 件	14.5%	
④やや不満	0	0	5	3	8 件	6.8%	7.7%
⑤不満	0	0	1	0	1 件	0.9%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	6	27	58	26	117 件	100.0%	100.0%

柏南部第2地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計
回答数	8	22	23	28	81 件

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とても良い	3	8	5	13	29 件	35.8%	100.0%
②良い	3	5	15	11	34 件	42.0%	
③普通	2	9	3	4	18 件	22.2%	
④あまり良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	8	22	23	28	81 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とてもわかりやすい	2	10	6	15	33 件	40.7%	100.0%
②ある程度わかりやすい	4	4	9	7	24 件	29.6%	
③普通	2	8	8	6	24 件	29.6%	
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
計	8	22	23	28	81 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分に迅速	2	10	6	18	36 件	44.4%	97.5%
②ある程度迅速	4	6	14	6	30 件	37.0%	
③普通	2	5	3	3	13 件	16.0%	
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	1.2%
⑤遅かった	0	1	0	0	1 件	1.2%	
未回答	0	0	0	1	1 件	1.2%	1.2%
計	8	22	23	28	81 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分満足	2	14	8	17	41 件	50.6%	92.6%
②ある程度満足	3	3	12	3	21 件	25.9%	
③普通	3	4	2	4	13 件	16.0%	
④やや不満	0	1	1	3	5 件	6.2%	6.2%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	1	1 件	1.2%	1.2%
計	8	22	23	28	81 件	100.0%	100.0%

沼南地域包括支援センターアンケート調査結果（平成30年度）

1 地域包括支援センターとの関わりについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計
回答数	12	23	57	24	116 件

2 職員の言葉づかいや接遇について	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とても良い	5	9	26	9	49 件	42.2%	100.0%
②良い	5	5	25	13	48 件	41.4%	
③普通	2	9	6	2	19 件	16.4%	
④あまり良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤良くない	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	
計	12	23	57	24	116 件	100.0%	100.0%

3 職員の説明のわかりやすさ	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①とてもわかりやすい	5	10	29	13	57 件	49.1%	100.0%
②ある程度わかりやすい	6	4	18	6	34 件	29.3%	
③普通	1	9	10	5	25 件	21.6%	
④ややわかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤わかりにくい	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	0	0	0 件	0.0%	
計	12	23	57	24	116 件	100.0%	100.0%

4 対応の迅速さについて	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分に迅速	6	11	31	14	62 件	53.4%	97.4%
②ある程度迅速	2	4	16	3	25 件	21.6%	
③普通	4	8	8	6	26 件	22.4%	
④やや遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤遅かった	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	2	1	3 件	2.6%	
計	12	23	57	24	116 件	100.0%	100.0%

5 対応は満足できるものであったか	関係機関	ケアマネ	民生委員	利用者	計	回答率	
①十分満足	6	11	34	14	65 件	56.0%	99.1%
②ある程度満足	2	7	17	6	32 件	27.6%	
③普通	4	5	5	4	18 件	15.5%	
④やや不満	0	0	0	0	0 件	0.0%	0.0%
⑤不満	0	0	0	0	0 件	0.0%	
未回答	0	0	1	0	1 件	0.9%	
計	12	23	57	24	116 件	100.0%	100.0%