柏市LINE通報システム(道路)〜操作手順〜



1.リッチメニューより「道路・公園の通 報」を選択してください。 ※あらかじめ柏市公式LINEアカウント を友達登録いただく必要があります。



2.「通報する」を選択してください。 ※緊急を要する場合は電話で通報して ください。



3.通報する場所を「道路」で選択してください。

柏市LINE通報システム(道路)〜操作手順〜

通報の場所	対象	内容	<	●柏市役所 ② 国 三		<	● 柏市役所 Q
道路	路面(舗装)	<u>車道</u> 歩道		■通報内容の対応状況については <u>お</u>			■ <u>紊忌</u> を安する場合は <u>電話に</u> 04-7167-1111に連絡してくだ
	構造物(側溝等)	マス・側溝の破損 蓋のがたつき 縁石の破損 歩車道境界ブロックの破損		<u>返事することができませんので</u> こ注 意ください。 ■ <u>緊急</u> を要する場合は <u>電話にて</u> 04-7167-1111に連絡してください。			通報の手続きを開始します。 よろしいですか?
	落下物	ゴミ袋 タイヤ 衣料品、家具 その他		通報の手続きを開始します。 よろしいですか?			通報する中止す
	街路樹	倒木 枯れ ガードレールの破損 車止めの破損 標識の破損		通報する中止する通報する		8	通報される場所はどれに該当しま すか?
	安全施設(ガードレール等)	ガードレールの破損 車止めの破損 標識の破損	%	通報される場所はどれに該当しま すか?		%	対象を選択してください。
	照明	<u>不点灯</u> 柱の破損		道路			
	橋、歩道橋	柵・手すりの破損 段差ができている 階段の破損	努	対象を選択してください。		9	内容を選択してください。
ŀ			戻る	ら 🔟 選択し直す 📜 路面(舗装) 📜 構造物(側溝等	笋)	中	止 📱 戻る 📗 選択し直す 📗 車道

Ξ Ξ さい。 る 通報する 道路 路面(舗装) 歩道 0

通報できる「対象」「内容」は上表のとおりとなります。

4. 通報の対象を選択してください。 ※選択肢の表示は横にスクロールでき ます。

9

5. 通報の内容を選択してください。 ※選択肢の表示は横にスクロールでき ます。

柏市LINE通報システム(道路)〜操作手順〜



6.カメラを起動し、状況のわかる「近景 写真」を送信してください。 ※写真撮影の際は周りに気を付けてく ださい



7. 続いて,状況のわかる「遠景写真」を 送信してください。 ※写真撮影の際は周りに気を付けてく ださい。



8. 位置情報を開き、当該場所の位置を送信してください。

柏市LINE通報システム(道路)~操作手順~







10. 内容を確認して「通報」を選択してください。



11.以上で、通報・情報提供は完了となります。