

相談したい

心配ごと、お困りごとはありませんか。

住み慣れた地域で安心して暮らしていくために、介護・医療・福祉の専門家への相談や地域の介護予防など、いろいろな相談窓口があります。

話して楽になることもあります。一人で悩まず、まずはお気軽にご連絡ください。

地域包括支援センター

地域包括支援センターは、「もの忘れが多くなって心配」「心身の状態が不安」「フレイル予防に取り組みたい」「悪質商法の被害が心配」など、高齢者のさまざまな相談に対応する、総合的な相談窓口です。

困ったときは、お近くの地域包括支援センターにご相談ください！

田中地域

柏北部地域包括支援センター TEL 04-7140-8818
柏市小青田1-2-7 アスタリスク102号（柏たなか駅西口近く）

西原地域
柏の葉地域

柏北部第2地域包括支援センター TEL 04-7154-0200
柏市西原2-9-4 ネオス1階（西原近隣センター近く）

富勢地域

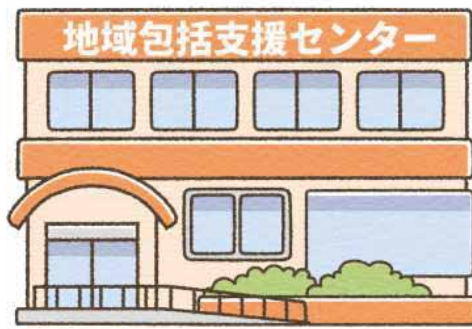
北柏地域包括支援センター TEL 04-7130-7800
柏市布施1-3 介護老人保健施設はみんぐ1階（柏市立柏病院裏）

松葉地域
高田・松ヶ崎
地域

北柏第2地域包括支援センター TEL 04-7179-5500
柏市大山台2-3 モラージュ柏2階

豊四季台地域

柏西口地域包括支援センター TEL 04-7142-8008
柏市豊四季台1-3-1（柏地域医療連携センター近く）



新富地域
旭町地域

柏西口第2地域包括支援センター **TEL** 04-7147-8001
柏市豊町2-5-25 イオンモール柏3階

柏中央地域
新田原地域

柏東口地域包括支援センター **TEL** 04-7168-7070
柏市東上町2-6 久大マンション1階（柏銀座通り商店街）

富里地域
永楽台地域

柏東口第2地域包括支援センター **TEL** 04-7192-6610
柏市中央2-9-12 リッツハウスC号室（柏第三小学校入り口近く）

光ヶ丘地域
酒井根地域

光ヶ丘地域包括支援センター **TEL** 04-7160-0003
柏市今谷南町4-20（光ヶ丘小学校近く）

藤心地域
南部地域

柏南部地域包括支援センター **TEL** 04-7160-0002
柏市南増尾58-3 リフレッシュプラザ柏1階

増尾地域

柏南部第2地域包括支援センター **TEL** 04-7170-9300
柏市加賀3-16-8 ほのぼのプラザますお内

風早北部地域
風早南部地域
手賀地域

沼南地域包括支援センター **TEL** 04-7190-1900
柏市風早1-2-2 沼南社会福祉センター1階
沼南地域包括支援センター高柳相談窓口 **TEL** 04-7199-3660
柏市高柳1-6-6 ヤオコー柏高柳駅前店3階

地域包括支援センター 窓口開設時間

月～土曜日午前8時30分～午後5時15分（年末年始・祝日除く）

※北柏第2・柏西口第2地域包括支援センターは、午前10時～午後6時

※沼南地域包括支援センター高柳相談窓口は、午前9時～午後5時15分

柏地域医療連携センター



柏地域医療連携センターは、医療・介護職の連携による在宅医療を推進する地域医療の中核拠点として整備された施設です。

センターの相談窓口では、主に在宅医療・介護に関するご相談や情報提供を行っています。

また、市の公式ホームページでは、在宅医療の解説動画をはじめ、各種情報を掲載していますのでご覧ください。

お問い合わせ先 地域医療推進課

TEL : 04-7197-1510 住所 : 柏市豊四季台1-1-118

(柏地域医療連携センター1階)

時間 : 午前8時30分～午後5時15分 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

市民相談



法律や税のことなど、自分だけではなんだか難しくて不安、ということはありませんか？市では、相続や税、登記、後見人、不動産など、生活のなかの諸問題について弁護士などの専門家が相談をお受けします。詳しくはお問い合わせいただくか、「広報かしわ」またはホームページをご覧ください。

※予約が必要な場合もあるのでご注意ください。

お問い合わせ先 広報広聴課

TEL : 04-7167-1119 住所 : 柏市柏5-10-1 (市役所本庁舎3階)

時間 : 午前8時30分～午後5時15分 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

消費生活相談



商品の購入や契約内容、悪質商法の被害などでお困りのことがあれば、ひとりで悩まずお気軽にご相談ください！専門の資格を持った「消費生活相談員」が、皆さんとともに考え、解決のお手伝いをします。

お電話かご来所にてご相談を受け付けております。

相談専用電話	受付時間・曜日
04-7164-4100	午前9時～午後4時30分 (年末年始・祝日を除く) 月曜日～金曜日・・・電話・来所 毎月第3土曜日・・・電話相談のみ

お問い合わせ先 柏市消費生活センター

TEL : 04-7163-5853 住所 : 柏市柏下73(中央体育館管理棟1階)
時間 : 午前8時30分～午後5時15分(土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

福祉の総合相談

「家賃を滞納してしまっている」「経済的な心配がある」「こころの病気かもしれない」、そんな不安を抱えてはいませんか？

面談や訪問を通して、問題の整理、解決の方法を一緒に考えます。あなたに合った制度や機関のご紹介もいたします。ひとりで悩まず、まずはお気軽にご相談ください。

お問い合わせ先 柏市地域生活支援センター

TEL : 04-7165-8707 住所 : 柏市柏5-8-12 (ラコルタ柏1階)
時間 : 午前8時30分～午後5時15分(土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

※時間外もご相談の上電話対応いたします

心配ごと相談

心配ごとや悩みごとはひとりで考え込まずにご相談ください。相談員が、福祉サービスや関係機関などの情報提供、助言など、解決のお手伝いをいたします。来所だけでなく、お電話でのご相談も可能です。

相談場所	相談日時等
いきいきプラザ(1階相談室)	毎週水曜日 午前10時～午後3時 (04-7163-2734)
沼南社会福祉センター (1階相談室)	毎週木曜日 午前10時～午後3時 (04-7193-2942)

お問い合わせ先 柏市社会福祉協議会 かしわ福祉権利擁護センター

TEL : 04-7163-1234 住所 : 柏市柏5-11-8
(介護予防センターいきいきプラザ)

時間 : 午前9時～午後5時 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

成年後見制度

認知症などにより、財産の管理や契約が難しくなったり、悪徳商法の被害を受けたりすることがあります。成年後見制度は、そのような場合に、ご自身に代わって、ご家族や弁護士などに、法律行為を行ってもらう制度です。

実際に今不安があるというかたも、将来の不安に備えたいというかたもまずはご相談ください。

お問い合わせ先 柏市社会福祉協議会 かしわ福祉権利擁護センター

TEL : 04-7162-5011 住所 : 柏市柏5-11-8
(介護予防センターいきいきプラザ)

時間 : 午前9時～午後5時 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

福祉資金・生活福祉資金貸付制度

所得の低い世帯を対象に、一時的に生計の維持が困難となった時に資金をお貸しする福祉資金貸付制度と、用途別に貸付対象や限度額が設けられた生活福祉資金貸付制度があります。資金毎に要件が異なりますので、詳細はお問い合わせください。

お問い合わせ先 柏市社会福祉協議会 かしわ福祉権利擁護センター

TEL : 04-7163-1234 住所 : 柏市柏5-11-8
(介護予防センターいきいきプラザ)

時間 : 午前9時～午後5時 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

わたしの望みノート

「わたしの望みノート」は、これからの人生を、自分らしく過ごすためのノートです。

こんな老後を過ごしたい、という希望を実現させるために、今の自分の想いや希望、万が一のときの準備など、自分の気持ちを記しながら、整理することができます。

自分の今後や最期について考え、周囲の人と話すことは、なかなかきっかけがつかめないものです。しかし、「最期」を悲しいことではなく、自分や家族の「安心」や「幸せ」という前向きなキーワードとしてとらえ、今後の人生を自分らしく過ごす準備をしませんか。

そのために、「わたしの望みノート」をぜひ活用してください。

お問い合わせ先 柏市社会福祉協議会 かしわ福祉権利擁護センター

TEL : 04-7163-7676 住所 : 柏市柏5-11-8
(介護予防センターいきいきプラザ)

時間 : 午前9時～午後5時 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

老いじたくあんしん相談室

「遺言・相続・成年後見・ライフプラン」など、専門家に相談したいことはありませんか？

老いじたくあんしん相談室は、弁護士、司法書士、税理士、行政書士、社会保険労務士、社会福祉士やファイナンシャル・プランナーなどによる無料相談室です。

毎月の「広報かしわ」にてご案内しておりますので、ぜひお申込みください！

お問い合わせ先 **老いじたくあんしんねっと**

TEL : 050-5236-3800 住所 : 柏市柏1-7-1-301 Day Oneタワー3階
時間 : 午前9時～午後5時 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

介護保険について

生活する上でなにか困ることが出てきたり、身心の状態に不安を感じて介護や支援が必要な状態になったら、介護保険サービスの利用を検討しましょう。介護保険サービスを利用するには、まず要介護・要支援認定の申請をして、認定を受ける必要があります。認定がおりると、状態に応じてサービスを利用することが出来るようになります。

お問い合わせ先 **高齢者支援課**

TEL : 04-7167-1134 住所 : 柏市柏5-10-1 (市役所別館2階)
時間 : 午前8時30分～午後5時15分 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

街角の年金相談センター柏

受給している年金について、相談したいことはありませんか？

街角の年金相談センター柏では、対面による年金相談を実施しています。お電話でご予約の上、ぜひご来所ください。

(※お電話での年金相談は受け付けておりませんのでご了承ください。)

お問い合わせ先 街角の年金相談センター柏

TEL : 04-7160-3111 住所 : 柏市柏4-8-1 柏東口金子ビル1階

時間 : 午前8時30分～午後5時15分 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

※ 月曜日(祝日の場合は翌営業日)は、午後7時まで

※ 第2土曜日は、午前9時30分から午後4時まで(週末相談)

住宅リフォーム相談

「バリアフリーの住宅にしたいな」など、住宅リフォームで気になることや心配なことなどさまざまな相談をお受けしています。手すりや段差の解消工事も承りますので、ぜひご相談ください。

お問い合わせ先 柏住宅リフォーム相談員協議会

TEL : 04-7163-5531 住所 : 柏市常盤台4-12

(千葉土建とうかつ支部事務所内)

時間 : 午前9時～午後5時 (土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

※毎週火曜日は、午前10時30分から午後5時まで

相談先一覧表

お金・法律					暮らし		健康			相談		認知症	介護保険	在宅医療	相談先	電話番号
貸付制度	法律・税金	成年後見	年金	相続・遺言	リフォーム	商品・契約 トラブル	栄養	健康づくり	口腔ケア	お困りごと	自立支援					
		●				●	●	●		●		●	●	●	地域包括支援センター	P34・35参照
										●					地域いきいきセンター	P7参照
●										●					社会福祉協議会 (相談支援担当)	04-7163-1234
		●													社会福祉協議会 (成年後見利用促進担当)	04-7162-5011
										●					社会福祉協議会 (さわやかサービス担当)	04-7197-6400
	●	●	●	●											広報広聴課	04-7167-1119
	●	●	●	●											おいじたくあんしん ねっと	050-5236-3800
			●												街角の年金相談センター 柏	04-7160-3111
					●										柏住宅リフォーム相談 員協議会	04-7163-5531
						●									消費生活センター	04-7164-4100
													●		高齢者支援課	04-7167-1134
							●	●	●						健康増進課	04-7167-1256
										●	●				柏市地域生活支援セン ター	04-7165-8707
								●				●	●		地域包括支援課	04-7167-2318
														●	地域医療推進課	04-7197-1510